

Proposta de Contrato do Serviço de Comunicações Eletrónicas | Serviços Empresariais

Proposta Nº	4882491
-------------	---------

Entidade Vendedora	N_CSMONTEIRO1 Talkbell
Nº identificação	11308107

1. Dados Cliente (preenchimento obrigatório)

Titular:	APCL ASSOCIACAO DE PARALISIA CEREBRAL DE LISBOA					
Nº Fiscal:	506610624	Código CAE:		Código acesso Certidão Permanente:		-
Morada:	R MELVIN JONES 34					
E-Mail:	sede.adm@apcl.org.pt					
Código Postal:	2780 - 133	Localidade:	OEIRAS	Nº de Telefone:		

Declaro, nos termos do artigo nº 2 do Decreto-Lei 269/98, de 1 de Setembro, que me considero domiciliado, para efeitos de realização da citação ou da notificação, em caso de litígio, bem como para efeitos de faturação, no local acima indicado.

Nome:					
Nº Fiscal:		C.Cidadão / BI / Passaporte:		Telemóvel:	
E-mail:	sede.adm@apcl.org.pt				

2. Produtos e Serviços

Conta	Planos	Qtd	Valor Base	Compromisso Contratual			Período
				Mensalidade por Serviço		Consumo mínimo mensal da conta (s/IVA)	Contratual
				Qtd *	Valor Liquido (s/IVA)		
306853504	Gama com 10 DDI's	1	5,61 €	1	5,64€		24
306853504	Voz Fixa Biz 2 Canais	1	30,56 €	1	20,4€		24
306853504	Voz Fixa Biz 4 Canais	1	61,12 €	1	41,06€		24
Total Subscrito			97,29€	Total Contratado			67,1€

Valor Base = Valor Mensal de Referência da solução (sem qualquer desconto ou abatimento) e Valor Líquido = Valor Mensal Acordado da solução (líquido de descontos – não inclui descontos associados a créditos em fatura).

A tabela anterior resume as principais Condições Particulares (incluindo o tarifário em vigor, taxas, tarifas e períodos de utilização) constantes em www.vodafone.pt e/ou na proposta comercial com a referência indicada no topo desta proposta no campo "Proposta Nº".

(*) No caso dos planos partilhados em serviços móveis, corresponde à quantidade de blocos fidelizados no plano. Nos restantes casos, corresponde à quantidade de vezes que o plano individual, aditivo ou valor por utilizador é fidelizado na conta correspondente.

Total de créditos decorrentes dos compromissos de permanência especificados na tabela de condições comerciais.	Valor (s/IVA)
	,00 €

Os créditos sobre a Vodafone decorrentes da fidelização, de Plano(s) de Tarifas ou de Aditivo(s) ou de valores de compromisso de consumo, podem ser utilizados em comunicações ou para acerto do valor a pagar na fatura de equipamento(s) durante o período contratualizado, não constituindo tal facto subsídio do equipamento.

Total de créditos a aplicar nas comunicações durante o período de vigência do presente contrato:

A aplicação do valor remanescente será acordada posteriormente entre as partes.

3. Condições aplicáveis aos Compromissos de Permanência

- Como contrapartida das condições comerciais acordadas, as quais se encontram acima descritas, o Cliente compromete-se, nos termos previstos nas Condições Gerais do Serviço de Comunicações Eletrónicas, disponíveis em <http://downloads.vodafone.pt> (Formulário > Clientes Empresariais > Contrato Único) a manter em vigor e em seu nome, a(s) conta(s) e as referidas condições, pelo período contratual mínimo indicado ("Período Contratual"), quando aplicável, a contar da data de implementação das mesmas.
- As condições comerciais dos planos de tarifas (mensalidades, descontos e comunicações incluídas) assim como valores de crédito, apenas são válidos e só podem ser utilizados durante a vigência do contrato, perdendo o Cliente o direito aos mesmos quando o contrato terminar ou se for cancelado.
- O período contratual mínimo indicado no ponto 1 ("Período Contratual") é exigido como contrapartida das condições comerciais do(s) tarifário(s) e/ou aditivo(s) subscrito(s) pelo Cliente, dos serviços comerciais e de apoio personalizados disponibilizados para o segmento empresarial.

4. Em compromissos de permanência sobre planos de tarifas, aplicam-se adicionalmente as seguintes condições:
 - a. O signatário compromete-se, durante o período contratual mínimo, a assegurar mensalmente o montante que resultar da multiplicação do valor mensal acordado pelo nº de fidelizações (conforme consta na tabela Condições Comerciais supra identificada).
 - b. Se o tarifário subscrito estiver associado a outros planos que considerem descontos de quantidade, e no decurso do compromisso de permanência ocorrer alguma alteração para um plano que não seja deste tipo, a Vodafone poderá proceder à remoção de descontos nos restantes serviços com esta associação.
 - c. Caso, antes de decorrido o prazo referido no ponto 1, ocorra a cessação do Contrato ou desativação de qualquer uma das fidelizações acordadas, por facto imputável ao Cliente, o Cliente compromete-se a efetuar o pagamento imediato do valor mensal de referência vincendo, até ao termo do compromisso de permanência, por cada uma das fidelizações identificadas na tabela supra.
5. Em compromissos de permanência sobre consumos mínimos, aplicam-se adicionalmente as seguintes condições:
 - a. O signatário compromete-se a garantir mensalmente um consumo em comunicações móveis da(s) conta(s) constante(s) da tabela supra, não inferior ao consumo indicado na mesma a título de "Consumo Mínimo Mensal da Conta".
 - b. Uma conta pode ter associado mais do que um compromisso do tipo CSMIN. Mensalmente são somados todos os valores de CSMIN em vigor, para efeitos de análise de consumo mensal da conta.
 - c. A verificação do cumprimento das condições decorrentes do compromisso de consumo mínimo mensal, é efetuada pelo Cliente e com uma periodicidade trimestral, sendo apenas consideradas as contas que contêm pelo menos um contrato de consumo mínimo ativo, e com a mesma tipologia de análise. Caso não sejam cumpridos os valores dos consumos mínimos acordados, será efetuado um débito do diferencial na(s) conta(s) correspondente(s).
 - d. Caso, antes de decorrido o prazo referido no ponto 1, ocorra a cessação do Contrato por facto imputável ao Cliente, o Cliente compromete-se, relativamente a cada uma das contas supra identificadas, a efetuar o pagamento imediato do valor do(s) compromisso(s) consumo mensal mínimo vincendo(s) até ao termo do compromisso de permanência.
6. O presente documento, apresenta condições confidenciais sendo apenas eficaz quando devidamente preenchido e assinado pelo cliente, e após aceitação, ainda que tácita, pela Vodafone.

4. Tratamento de Dados Pessoais

Para saber como é que a Vodafone vai tratar os seus dados pessoais, consulte o suplemento de privacidade no Anexo IV deste contrato. Para mais informações, consulte a nossa declaração de privacidade em <https://privacidade.vodafone.pt>.

Em caso de não preenchimento, os dados **serão utilizados** para as finalidades descritas:

Opõe-se ao tratamento pela Vodafone dos dados pessoais de contacto* do responsável do negócio, recolhidos neste formulário, para envio de mensagens de marketing (SMS/MMS, correio eletrónico e eTelemarketing) que podem ser do interesse da Empresa?

Email ☐ SMS/MMS ☐ Telemarketing ☐

(*No caso de não ser o titular dos dados pessoais recolhidos, deve garantir que obteve autorização do mesmo para a partilha deste dados com a Vodafone e informá-lo de que pode gerir as comunicações de marketing através do o Serviço de Apoio ao Cliente, contactando o 16914 (tarifa aplicável)).

Em caso de não preenchimento, os dados **não serão utilizados** para as finalidades descritas:

Autoriza o tratamento pela Vodafone dos dados de Rede e Tráfego* gerados pela utilização dos serviços da(s) conta(s) para com base nos mesmos serem apresentadas recomendações personalizadas sobre produtos/serviços que podem ser do interesse da Empresa? Sim ☐ Não ☐
(*informação detalhada no Suplemento de privacidade das Condições Gerais Empresariais de prestação de Serviços, ponto A. nº 2.)

As suas escolhas poderão demorar alguns dias a ficar efetivas nos nossos sistemas, mas os seus dados não serão utilizados para fins de envio de ofertas comerciais personalizadas até que as mesmas sejam incorporadas. Caso aplicável, as suas escolhas neste formulário revogarão as permissões anteriormente definidas por si para a conta

Com a informação sobre a utilização dos seus serviços de comunicações poderemos enviar-lhe recomendações personalizadas.

As permissões recolhidas são aplicáveis a todos os serviços da conta (exceto serviços móveis geridos pelos utilizadores de forma independente) e podem ser geridas no Portal de Privacidade (<https://privacidade.vodafone.pt>), numa loja Vodafone ou via 16914 (tarifa aplicável) e, em alguns casos, na sua App My Vodafone. As permissões sobre dados de utilização do serviço de televisão são recolhidas e geridas na TV Box.

Canais de contacto (caso não preencha, assumimos que não se opõe)

Selecione caso não pretenda ser contactado por algum(s) destes meios de contacto: Email ☐ SMS/MMS ☐ Telemarketing ☐

Categorias de dados

Os dados que iremos tratar destinam-se a ser utilizados para lhe apresentar informações relativas a produtos e serviços que acreditamos serem relevantes para si. Consoante as categorias de dados que nos permita tratar, as recomendações que lhe iremos apresentar poderão ser melhor ajustadas aos seus interesses. Ainda de acordo com a sua opção, estas recomendações poderão também abranger produtos e serviços de Parceiros da Vodafone e das empresas do Grupo Vodafone, mas note que, nesse caso, nunca partilharemos a sua informação com estes parceiros, sendo a Vodafone quem envia estas comunicações.

A permissão "Ofertas Vodafone" abrange apenas produtos e serviços da Vodafone. A permissão "Ofertas Vodafone e Parceiros" dar-lhe-á acesso a um leque variado de ofertas que incluem não só produtos e serviços da Vodafone, como também produtos e serviços dos seus parceiros, bem como das empresas do Grupo Vodafone (consulte o suplemento de privacidade no anexo V para saber mais detalhes).

Caso autorize o tratamento dos seus dados para "Ofertas Vodafone e Parceiros", esta autorização prevalece sobre as suas escolhas relativamente a "Ofertas Vodafone" se o sentido das permissões em causa não for coincidente.

1. Dados de conta e faturação

Dados de identificação e de contacto fornecidos neste contrato ou durante a sua execução, a informação dos serviços e produtos subscritos, faturas, valores por tipo de serviço e carregamentos. Com esta permissão ativa, os seus dados de contacto poderão ser utilizados para campanhas nas redes sociais de acordo com as definições de privacidade que tenha registado nestas plataformas.

Ofertas Vodafone

Pretendo receber informação das ofertas Vodafone

(caso não preencha, assumimos que autoriza)

Sim ☐ Não ☐

Ofertas Vodafone e Parceiros

Pretendo receber informação das ofertas Vodafone, dos seus Parceiros e das empresas do Grupo Vodafone

(caso não preencha, assumimos que não autoriza)

Sim ☐ Não ☐

2. Dados de rede e tráfego (caso não preencha, assumimos que não autoriza)

Informação do seu consumo de dados, utilização dos seus serviços de voz e mensagens, aplicações que mais utiliza e nomes de domínio dos serviços/aplicações utilizados na internet (por exemplo: redes sociais, serviços de streaming de música, vídeos), recolhidos na rede da Vodafone.

Ofertas Vodafone

Pretendo receber informação das ofertas Vodafone

Sim ☐ Não ☐

Ofertas Vodafone e Parceiros

Pretendo receber informação das ofertas Vodafone, dos seus Parceiros e das empresas do Grupo Vodafone

Sim ☐ Não ☐

3. Dados de localização (caso não preencha, assumimos que não autoriza)

Dados da sua localização, com base na informação da rede (antenas) da Vodafone.

Ofertas Vodafone

Pretendo receber informação das ofertas Vodafone

Sim ☐ Não ☐

Ofertas Vodafone e Parceiros

Pretendo receber informação das ofertas Vodafone, dos seus Parceiros e das empresas do Grupo Vodafone

Sim ☐ Não ☐

4. Dados anónimos para projetos especiais (caso não preencha, assumimos que não se opõe)

Opõe-se à partilha de dados anónimos, com parceiros da Vodafone, para projetos de cariz tecnológico e de interesse público, por exemplo, nas áreas de saúde, transportes e solidariedade social.

Sim ☐

As suas escolhas poderão demorar alguns dias a ficar efetivas nos nossos sistemas, mas os seus dados não serão utilizados para fins de envio de ofertas comerciais personalizadas até que as mesmas sejam incorporadas. Caso aplicável, as suas escolhas neste formulário revogarão as permissões anteriormente definidas por si para a conta.

Autorizo a divulgação dos Dados (caso não preencha, assumimos que não autoriza):

Serviço Informativo da Vodafone (1891)

Sim. Nome e n.º de telefone ☐ Sim. Nome e n.º de tel. e código postal ☐ Sim. Nome e n.º de tel. e morada ☐

Serviço Informativo do Prestador Serviço Universal (118)

Sim. Nome e n.º de telefone ☐ Sim. Nome e n.º de tel. e código postal ☐ Sim. Nome e n.º de tel. e morada ☐

Listas do Prestador de Serviço Universal

Sim. Nome e n.º de telefone ☐ Sim. Nome e n.º de tel. e código postal ☐ Sim. Nome e n.º de tel. e morada ☐

Listas e Serviços Informativos de Terceiros

Sim. Nome e n.º de telefone ☐ Sim. Nome e n.º de tel. e código postal ☐ Sim. Nome e n.º de tel. e morada ☐

Caso tenha selecionado uma das opções anteriores, autoriza que a pesquisa dos serviços informativos não tenha por base o nome, mas sim o número de telefone e/ou morada?

☐ Autorizo ☐ Não autorizo

Os dados a divulgar serão os indicados para faturação e constantes no presente contrato, exceto no caso do serviço fixo no qual a morada a divulgar será a da instalação do serviço.

SERVIÇOS DE VALOR ACRESCENTADO

Em caso de não preenchimento, será barrado aos serviços de valor acrescentado abaixo indicados.

Assinale se autoriza o acesso a estes serviços:

Serviços de conteúdo erótico (69) ☐ Serviços que implicam o envio de mensagens de forma periódica ou continuada (62) ☐

5. Configuração da Fatura

Fatura Eletrónica (gratuita) ☐ Fatura em Papel ☐
E-mail de faturação (preencher no caso de ser diferente do email indicado acima em 1. Dados de Cliente)

Assinalar o nível de detalhe pretendido:

☐ Fatura resumida ☐ Fatura resumida com info adicional ☐ Fatura detalhada ☐ Fatura detalhada com info adicional

Fatura Resumida inclui 1ª página + detalhe de encargos correntes (com opção de informação adicional); Fatura detalhada inclui a informação constante da fatura resumida (com opção de informação adicional) + detalhe de comunicação (custo aplicável na opção Fatura em Papel).

Caso não seja selecionada nenhuma das opções acima, a fatura a emitir será a fatura resumida (1ª página e o detalhe de encargos correntes), em suporte papel, e enviada para a morada identificada acima (envio gratuito).

Ao assinalar a opção de fatura eletrónica, declaro que tomei conhecimento, entendo e aceito integralmente as condições de Adesão ao Serviço de Fatura Eletrónica e que pretendo que a fatura seja enviada para o endereço de correio eletrónico identificado para o efeito. Poderá alterar a qualquer momento junto da Vodafone o endereço de email a utilizar para envio da fatura eletrónica.

A Vodafone disponibilizará, independentemente da opção acima selecionada pelo Cliente, o detalhe de comunicações (em formato HTML) no My Vodafone (em www.vodafone.pt), sendo que o Cliente poderá, a todo o momento, inibir no My Vodafone (através do menu Últimas Comunicações; do menu Faturas/Detalhe da Fatura Comunicações; ou do menu Relatórios/Relatório de Comunicações) a visualização do detalhe de comunicações.

Nível de Privacidade:

Caso opte pela fatura detalhada pode definir se pretende ocultar os números de destino das suas comunicações de voz, SMS e MMS. Ao selecionar as opções abaixo, os últimos sete dígitos do número de destino surgem cifrados (ex:91*****), na sua fatura e no My Vodafone, para todos os serviços de voz da conta. Nas chamadas recebidas em roaming, e salvo por razões de ordem técnica, o número chamador será sempre apresentado com os últimos três dígitos cifrados.

Ocultar detalhe comunicações nacionais ☐ Ocultar detalhe comunicações internacionais ☐ Ocultar detalhe comunicações roaming ☐

No caso de não assinalar qualquer opção relativa ao nível de privacidade o detalhe de comunicações será emitido com a indicação do número chamado.

6. Assinatura

(preenchimento obrigatório)

Proponho à Vodafone a celebração de um Contrato de Prestação de Serviço de Comunicações Eletrónicas, com a duração assinalada no presente formulário, em conformidade com as Condições Gerais Empresariais de prestação de Serviços disponíveis em <http://downloads.vodafone.pt/> (Formulário > Clientes Empresariais > Contrato Único) e das Condições Particulares (incluindo o tarifário em vigor, taxas, tarifas e períodos de utilização) em www.vodafone.pt e na proposta comercial com a referência indicada no topo desta proposta no campo "Proposta Nº", entendo e aceito integralmente as referidas condições, as quais a meu pedido me foram ☐ / não foram ☐ (marcar a opção aplicável) entregues em suporte de papel no momento subscrição deste Contrato.

Doc. Identificação:
(cartão do cidadão, BI ou passaporte)

Data: 24-10-2023

Assinatura(s):