

Mod.C/1002204

A preencher pelos
nossos serviços

ID pedido

Nº Cliente

Nº Solicitação

Vendedor

1 6 3 7 2 7 3 7 0 2

1. IDENTIFICAÇÃO DO CLIENTE preenchimento obrigatório

Nome F R E G U E S I A S A N T I A G O C A C E M S C R U Z S
B A R T O L O M E U S E R R A

C. Cidadão/BI/Passaporte

Contribuinte 5 1 0 8 3 9 6 3 0

Telemóvel
contacto

E-mail geral@santiagocacem-stacruz-sbartolomeu.pt

Contacto para
acompanhar pedido: Nome

Telemóvel

Confirmo que a documentação entregue à MEO em interação comercial anterior se encontra válida, não tendo sofrido qualquer alteração, podendo ser utilizada para efeitos da celebração do presente contrato.

2. ALTERAÇÕES A EFETUAR

- | | | | |
|---|--|--|--|
| 2.1. ☒ Adicionar escritório | 2.5. ☐ Alterar utilizadores | 2.9. ☐ Mudança interior | 2.13. ☐ Trocar cartões |
| 2.2. ☐ Remover escritório | 2.6. ☐ Remover utilizadores | 2.10. ☐ Alterar equipamento | 2.14. ☐ Adicionar serviços adicionais |
| 2.3. ☐ Alterar titularidade | 2.7. ☐ Alterar tecnologia | 2.11. ☐ Adicionar numeração | 2.15. ☐ Remover serviços adicionais |
| 2.4. ☐ Adicionar utilizadores | 2.8. ☐ Mudança exterior | 2.12. ☐ Remover numeração | 2.16. ☐ Add On TV |

(Preencher o ponto correspondente à alteração pretendida)

2.1. ADICIONAR ESCRITÓRIO

Morada de instalação (Nova) L A R G O I G R E J A J U N T A F R E G - A D E M A

Nº Porta/Andar Cód. Postal 7 5 4 0 - 0 5 1 S A N T A C R U Z S T C

Tipologia de acesso: Fibra 250 Mbps Fibra 500 Mbps ADSL até 24 Mbps ☒ | Adaptador para Switch (PN SFP-T-H-TX)

Quantidade de Utilizadores: Fixo 1 Fixo Light Móvel Light 1 Móvel Regular Móvel Ultra Fixo-Móvel Light Fixo-Móvel Regular Fixo-Móvel Ultra

Quantidade de Telefones Fixos: Base Mobility 1 Business Executive Operadora Vealink Operadora Cisco Operadora Avançada ATA Conferência

O nº total de telefones fixos deve ser igual ao nº total de utilizadores fixos e/ou fixo-móveis.
A opção de velocidade Fibra 500Mbps/50Mbps tem um custo acrescido à mensalidade da componente Escritório.

Informação fiscal local instalação

Indique a sua situação em relação ao imóvel da morada de instalação indicada no ponto 2.1. ☐ Proprietário, usufrutuário ou superficiário ☐ Arrendatário ☐ Subarrendatário

Se não assinalou a primeira opção, indique o contribuinte do proprietário, usufrutuário ou superficiário

Identificação do imóvel Consulte esta informação na caderneta predial ou contrato de arrendamento Código Urbano Rústico Artigo Fração/Secção Andar/Parte

Voz Móvel

CARTÃO 1	Nº Telemóvel	SIM 8935106	8935106	
	Origem (Novo/Portado/Existente)	N	o	Operador - Add-On
	Marca e Modelo Equipamento			Cartão de partilha de internet
	Campanha			Extramensalidade 0
CARTÃO 2	Nº Telemóvel	SIM 8935106	8935106	
	Origem (Novo/Portado/Existente)	-	Operador - Add-On	Cartão de partilha de internet
	Marca e Modelo Equipamento			Extramensalidade
	Campanha			Valor Equip. s/IVA
CARTÃO 3	Nº Telemóvel	SIM 8935106	8935106	
	Origem (Novo/Portado/Existente)	-	Operador - Add-On	Cartão de partilha de internet
	Marca e Modelo Equipamento			Extramensalidade
	Campanha			Valor Equip. s/IVA

EAN/SAP	Tarifário: Light ☒ Regular ☐ Ultra ☐	Valor Adiantam. s/IVA
---------	--	-----------------------

EAN/SAP	Tarifário: Light ☐ Regular ☐ Ultra ☐	Valor Adiantam. s/IVA
---------	---	-----------------------

EAN/SAP	Tarifário: Light ☐ Regular ☐ Ultra ☐	Valor Adiantam. s/IVA
---------	---	-----------------------

CARTÃO 4	Nº Telemóvel	SIM 8935106		8935106		Cartão de partilha de internet
	Origem (Novo/Portado/Existente) -	Operador -	Add-On			
	Marca e Modelo Equipamento	Extramensalidade				
	Campanha	Valor Equip. s/IVA				
	EAN/SAP	Tarifário: Light Regular Ultra	Valor Adiantam. s/IVA			
CARTÃO 5	Nº Telemóvel	SIM 8935106		8935106		Cartão de partilha de internet
	Origem (Novo/Portado/Existente) -	Operador -	Add-On			
	Marca e Modelo Equipamento	Extramensalidade				
	Campanha	Valor Equip. s/IVA				
	EAN/SAP	Tarifário: Light Regular Ultra	Valor Adiantam. s/IVA			
CARTÃO 6	Nº Telemóvel	SIM 8935106		8935106		Cartão de partilha de internet
	Origem (Novo/Portado/Existente) -	Operador -	Add-On			
	Marca e Modelo Equipamento	Extramensalidade				
	Campanha	Valor Equip. s/IVA				
	EAN/SAP	Tarifário: Light Regular Ultra	Valor Adiantam. s/IVA			
CARTÃO 7	Nº Telemóvel	SIM 8935106		8935106		Cartão de partilha de internet
	Origem (Novo/Portado/Existente) -	Operador -	Add-On			
	Marca e Modelo Equipamento	Extramensalidade				
	Campanha	Valor Equip. s/IVA				
	EAN/SAP	Tarifário: Light Regular Ultra	Valor Adiantam. s/IVA			
CARTÃO 8	Nº Telemóvel	SIM 8935106		8935106		Cartão de partilha de internet
	Origem (Novo/Portado/Existente) -	Operador -	Add-On			
	Marca e Modelo Equipamento	Extramensalidade				
	Campanha	Valor Equip. s/IVA				
	EAN/SAP	Tarifário: Light Regular Ultra	Valor Adiantam. s/IVA			
CARTÃO 9	Nº Telemóvel	SIM 8935106		8935106		Cartão de partilha de internet
	Origem (Novo/Portado/Existente) -	Operador -	Add-On			
	Marca e Modelo Equipamento	Extramensalidade				
	Campanha	Valor Equip. s/IVA				
	EAN/SAP	Tarifário: Light Regular Ultra	Valor Adiantam. s/IVA			
CARTÃO 10	Nº Telemóvel	SIM 8935106		8935106		Cartão de partilha de internet
	Origem (Novo/Portado/Existente) -	Operador -	Add-On			
	Marca e Modelo Equipamento	Extramensalidade				
	Campanha	Valor Equip. s/IVA				
	EAN/SAP	Tarifário: Light Regular Ultra	Valor Adiantam. s/IVA			

Voz Fixa

1. Numeração: Nova ☐ Existente ☒ Portada* ☐ 1.1. Tipo de numeração (quantidade): MSN ☐ Gama de 10 DDI's ☐ 1.2. Indicativo -
2. Indique os números de telefone que pretende adicionar:

2.1 MSN/Nº Analógico

2 6 9 8 2 3 0 6 2	Operador:		Operador:		Operador:
	-		-		-
	-		-		-
	-		-		-
	-		-		-
	-		-		-
	-		-		-
	-		-		-

Voz Fixa

1. Numeração: Nova ☐ Existente ☐ Portada* ☐ 1.1. Tipo de numeração (quantidade): MSN ☐ Gama de 10 DDI's ☐ 1.2. Indicativo -

2. Indique os números de telefone que pretende adicionar:

2.1 MSN/Nº Analógico Operador: Operador: Operador:

2.2 Gama de DDI's a Operador:

*Anexar documentação de pedido de portabilidade.

2.5 ALTERAR UTILIZADORES

Morada de instalação

Nº Porta/Andar Cód. Postal

1. Tipo utilizador (origem) Fixo ☐ Fixo Light ☐ Móvel ☐ Fixo-Móvel ☐ 1.1. Nº Fixo 1.2. Nº Móvel

2. Tipo utilizador (destino) Fixo ☐ Fixo Light ☐ Móvel ☐ Fixo-Móvel ☐

2.1 Telefone Fixo: Base ☐ Mobility ☐ Business ☐ Executive ☐ Operadora Yealink ☐ Operadora Cisco ☐ Operadora Avançada ☐ ATA ☐ Conferência ☐

2.2. Nº Fixo Origem (Novo/Portado/Existente) -

2.3. Nº Telemóvel SIM 8935106 8935106

Cartão de partilha de internet

Origem (Novo/Portado/Existente) - Operador - Add-On

Marca e Modelo Equipamento Extramensalidade

Campanha Valor Equip. s/IVA

EAN/SAP Tarifário: Light ☐ Regular ☐ Ultra ☐ Valor Adiantam. s/IVA

2.6. REMOVER UTILIZADORES

Morada de instalação

Nº Porta/Andar Cód. Postal

Quantidade de utilizadores: Fixo ☐ Fixo Light ☐ Móvel ☐ Fixo-Móvel ☐

Indique os números móveis (se aplicável) associados aos utilizadores que pretende remover

Qual o destino pretendido para os cartões indicados? Desativar ☐ Alterar tarifário ☐ (indique o novo tarifário)

Indique os números fixos (se aplicável) associados aos utilizadores que pretende remover

Indique a tipologia e nº de série dos terminais fixos associados aos utilizadores que pretende remover

- Nº série - Nº série

- Nº série - Nº série

- Nº série - Nº série

2.7. ALTERAR TECNOLOGIA

Morada de instalação

Nº Porta/Andar Cód. Postal

Tipologia de acesso Fibra 250 Mbps ☐ Fibra 500 Mbps ☐

Nota: sujeito a validação prévia de cobertura e viabilidade na morada de instalação.
A opção de velocidade Fibra 500Mbps/100Mbps tem um custo acrescido à mensalidade da componente Escritório.

2.8. MUDANÇA EXTERIOR

Morada antiga

Nº Porta/Andar Cód. Postal

Nova morada

Nº Porta/Andar Cód. Postal

Tipologia de acesso Fibra 250Mbps ☐ Fibra 500 Mbps ☐ ADSL até 24 Mbps ☐ Ad On TV ☐ Fibra ☐ ADSL ☐

Data pretendida para a mudança

1. É possível, em qualquer momento, efetuar pedido de mudança de instalações sem impactos na fidelização em curso da Solução e/ou do serviço de televisão (Add On), aplicando-se uma taxa adicional mediante tarifário em vigor. 2. Caso o Cliente solicite a mudança de instalações, todos os equipamentos utilizados em regime de aluguer serão recolhidos pela MEO na morada onde se encontrarem (morada de origem) e instalados pela MEO na nova morada de instalação (morada de destino), não podendo o Cliente realizar esta operação. Se o Cliente incumprir esta Condição e proceder ao desligamento e transporte dos referidos equipamentos, será o único e exclusivo responsável por eventuais danos e/ou prejuízos causados, assim como por efetuar o pagamento pelo valor de venda do equipamento idêntico indicado pela MEO e assegurar a devida reposição ou substituição. Ao disposto na presente Condição excetua-se o equipamento associado ao Add On TV, cuja responsabilidade de desligamento e transporte será do Cliente. 3. Se a mudança referida no número anterior implicar a instalação numa zona geográfica diferente, com atribuição de nova numeração, o Cliente aceita que o Serviço só estará ativo na nova morada decorridos 3 (três) dias úteis após a recolha dos equipamentos.

Informação fiscal local instalação

Indique a sua situação em relação ao imóvel da morada de instalação indicada no ponto 2.7.

☐ Proprietário, usufrutuário ou superficiário

☐ Arrendatário

☐ Subarrendatário

Se não assinalou a primeira opção, indique o contribuinte do proprietário, usufrutuário ou superficiário

Identificação do imóvel

Consulte esta informação na caderneta predial ou contrato de arrendamento

Código

DISTRITO CONCELHO FREGUESIA

☐ Urbano

☐ Rústico ☐ Artigo

Fração/
Secção

Andar/
Parte

2.9. MUDANÇA INTERIOR

Morada de instalação

Nº Porta/Andar

Cód. Postal

Mudança de Acesso (ONT) e/ou Equipamentos Fixos

Indique a tipologia e nº de série dos terminais fixos que pretende mudar de local

- Nº série

Nº série

- Nº série

Nº série

Nota: este tipo de pedido tem um custo adicional.

2.10. ALTERAR EQUIPAMENTO FIXO

Morada de instalação

Nº Porta/Andar

Cód. Postal

Equipamento fixo a remover

Nº série

Equipamento fixo a adicionar

Na alteração de tecnologia de ADSL para Fibra 250Mbps/50Mbps ou 500Mbps/100Mbps e no Upgrade de velocidade de internet Fibra de 100Mbps/10Mbps para 250Mbps/50Mbps ou 500Mbps/100Mbps, por favor identifique os equipamentos Fast Ethernet instalados no cliente:

Router: Technicolor TG784n v3

Switch (se aplicável):

Cisco FE 8 Portas

Cisco FE 24 Portas

Equipamentos Gigabit a instalar:

Technicolor TG789vacV2

Huawei GE 8 Portas

Huawei GE 24 Portas

Telefones Gigabit a instalar:

Telefones Fixos Instalados:

Qtd

Nº Série:

Nº Série:

Nº Série:

Nº Série:

Qtd

-

Executive

-

Operadora

-

Operadora Avançada

-

Nota: este tipo de pedido tem um custo adicional.

2.11. ADICIONAR NUMERAÇÃO FIXA

Morada de instalação

Nº Porta/Andar

Cód. Postal

1. Numeração: Nova

Existente

Portada*

1.1. Tipo de numeração (quantidade): MSN

Gama de 10 DDI's

1.2. Indicativo

2. Indique os números de telefone que pretende integrar:

2.1 MSN/Nº Analógico

Operador:

Operador:

Operador:

-

-

-

2.2 Gama de DDI's

Operador:

a

*Anexar documentação de pedido de portabilidade.

2.12. REMOVER NUMERAÇÃO FIXA

Morada de instalação

Nº Porta/Andar

Cód. Postal

1. Indique os números de telefone que pretende remover

1.1. MSN/Nº Analógico

1.2 Gama de DDI's

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

2.13. TROCAR CARTÕES

Nº cartão a remover

Qual o destino pretendido para o cartão indicado?

Desativar

Alterar tarifário

(indique o novo tarifário)

Nº cartão a adicionar

SIM 8935106

8935106

Cartão de partilha de internet

Origem (Novo/Portado/Existente)

Operador

(se o nº for de outro operador, preencha também o formulário de portabilidade)

2.14. ADICIONAR SERVIÇOS ADICIONAIS

Morada de instalação

Nº Porta/Andar

Cód. Postal

IVR Simples
(3 menus)

IVR Avançado
(9 menus)

Configuração MEO

Configuração Cliente

A configuração do IVR pela MEO requer preenchimento do formulário Mod.C1002325 - menu IVR Global Connect.

Gestão
Portal

Nº Licenças fax online empresa

IP Fixo
WAN

Formação
Portal

Consola de
operador

Nº licenças

Gravação de Chamadas

Nº Licenças

No caso de pretender gravação de chamadas deverá preencher também o Mod.C/1002324

Instalação de rede estruturada:

1 ponto de rede
adicional

Até 4 pontos
de rede

Até 8 pontos
de rede

Até 12 pontos
de rede

Mais de 12 pontos
de rede

Com calha

Sem calha

Quantidade de
Headsets com fios:

Base; Executive; Operadora Yealink; Operadora Avançada;
Mobility; Business; Operadora Cisco;
PC ou telemóvel.

Mono

Stereo

Mono

Stereo

Mono

Stereo

Quantidade de
Headsets sem fios:

Qualquer telefone fixo (excepto Mobility) até 100 metros de distância
PC ou telemóvel.

Mono

Stereo

Mono

Altifalante

Mono

Stereo

Altifalante

** Apenas para serviços prestados com recurso à tecnologia ADSL (na tecnologia Fibra, o IP Fixo WAN já está incluído na solução).

Serviço de Gravação de chamadas

1. O serviço Gravação de Chamadas permite ao Cliente seleccionar os números/telefones dos utilizadores para os quais pretende efetuar a gravação de chamadas, tanto em telefones fixos como em telemóveis. Para além da licença de gravação de chamadas é atribuído espaço de armazenamento (2,4Gb por utilizador), sendo este espaço partilhado por todos os utilizadores que tiverem acesso à funcionalidade de Gravação de Chamadas. Cabe ao Cliente assegurar o cumprimento de todas as obrigações legais necessárias ao tratamento de dados relativo às gravações de chamadas, bem como a gestão das gravações e do espaço de armazenamento. Apenas o Cliente pode efetuar a gestão das suas gravações de chamadas, sendo alertado por e-mail sempre que o espaço de armazenamento exceda 80% da capacidade disponibilizada. Caso seja atingida a capacidade máxima de armazenamento é interrompida a gravação das chamadas até que o Cliente liberte espaço ou contrate mais capacidade, adquirindo mais licenças de gravação.

2. O Cliente deverá obter todas as autorizações e/ou legalizações e efetuar o pagamento de qualquer quantia que seja devida (seja a que título for) junto das entidades competentes em matéria de gravação de chamadas e de utilização de música em espera e restantes guias vocais, incluindo direitos de autor e conexos, comprometendo-se o Cliente a cumprir toda a legislação em vigor relativa a essas matérias, se aplicável.

2.15. REMOVER SERVIÇOS ADICIONAIS

IVR Simples
(3 menus)

IVR Avançado
(9 menus)

Gestão Portal

Nº Licenças fax online empresa

IP Fixo

Consola de
operador

Nº licenças

Gravação de Chamadas

Nº Licenças

2.16. Add On TV

Morada de instalação

Coincidente com a do Pack

Nº Porta/Andar

Cód. Postal

Add On TV:

Novo

Migração (Pacote MEO existente | Número de Serviço MEO existente):

Fibra

ADSL

Caso tenha optado por Fibra e não sendo possível instalar nesta tecnologia, aceita o Add On TV instalado em ADSL

Sim

Não

Caso preencha "Não" o
Add On TV não será instalado

Total Boxes

Total Boxes 4K

Serviço de Televisão (Add-On TV)

1. O serviço de televisão (Add-On TV) implica a celebração, em simultâneo, do respetivo contrato de adesão a serviços de comunicações eletrónicas, a aceitação e cumprimento de um período contratual mínimo de 36 (trinta e seis) meses, e o pagamento da respetiva mensalidade.

2. Caso o Cliente pretenda este Add-On e a MEO verifique a impossibilidade de instalar o serviço na morada indicada pelo Cliente no formulário, o Cliente aceita manter a Solução Global Connect Pack ("Solução") contratada, sem imputar qualquer responsabilidade à MEO que não faturará qualquer mensalidade do serviço de televisão ao Cliente.

3. O tarifário, benefícios e funcionalidades do Add-On são específicos da Solução, não podendo o Cliente reclamar ou pretender quaisquer vantagens, descontos ou promoções atribuídas no âmbito da prestação do serviço de televisão pela MEO.

4. O Cliente que já tenha aderido ao serviço de televisão e pretenda integrá-lo como Add-On na Solução poderá solicitar à MEO esta alteração, iniciando-se um novo período contratual mínimo para o serviço de televisão de 36 (trinta e seis) meses.

5. É possível, em qualquer momento, efetuar pedido de mudança de instalações sem impactos no período contratual mínimo em curso do serviço de televisão (Add-On), aplicando-se uma taxa adicional mediante tarifário em vigor.

6. Caso o Cliente, ou a MEO por causa imputável ao Cliente, proceda à rescisão antecipada da Solução, o período contratual mínimo associado ao serviço de televisão (Add-On) manter-se-á inalterado.

7. Caso o Cliente, ou a MEO por causa imputável ao Cliente, desative o serviço de televisão (Add-On), sem cumprimento do período de 36 (trinta e seis) meses, será responsável pelo pagamento do valor correspondente às mensalidades do serviço (consoante os que estiverem ativos, nas respetivas moradas de instalação, no momento do pedido da desativação) multiplicadas pelo número de meses que faltarem para completar esse período e o período contratual mínimo da Solução manter-se-á inalterado.

8. A desativação da Solução implica a perda dos descontos e/ou benefícios no serviço de televisão (Add-On), devendo o Cliente optar por um outro tarifário da oferta da MEO. Não havendo informação do Cliente para a MEO, esta reserva-se o direito de alterar o tarifário do serviço de televisão (Add-On) para aquele que, em cada momento, tiver menor valor.

9. A alteração do tarifário do serviço de televisão (Add-On), por iniciativa do Cliente, implica a manutenção do período contratual mínimo que estiver em curso ou o início de um novo período contratual mínimo, conforme aplicável, de acordo com o tarifário escolhido pelo Cliente.

3. OBSERVAÇÕES

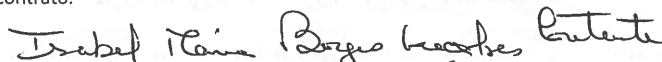
4. DADOS PESSOAIS

Os dados recolhidos neste documento são indispensáveis e obrigatórios para os efeitos indicados, serão processados e armazenados automaticamente sendo conservados nos termos legais e pelo período de tempo necessário para os fins referidos. A omissão ou inexistência dos dados pessoais ou demais informações prestadas pelo cliente são da sua inteira responsabilidade. Os dados serão tratados de acordo com a lei, nomeadamente o Regulamento (UE) 2016/679 relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados ("RGPD"). O responsável pelo tratamento é a MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A., Av. Fontes Pereira de Melo, n.º 40 - 1069-300 Lisboa. Os dados poderão ser transmitidos a entidades parceiras, exclusivamente para efeitos de operacionalização e prestação de serviços e salvaguardando as medidas de proteção adequadas previstas na lei. É garantido ao cliente, em qualquer momento, o direito de acesso, retificação, atualização, limitação e apagamento dos dados pessoais.

5. ASSINATURA

Tomei conhecimento das Condições Específicas do GlobalConnect Pack e das Condições Gerais de Prestação de Serviços de Comunicações Eletrónicas da rede fixa e móvel da MEO, às quais dou o meu acordo e declaro ter recebido, nesta data, uma cópia deste contrato.

Data 27-04-2020


Assinatura do cliente conforme C. Cidadão/BI/Passaporte



alteração ao contrato de adesão GlobalConnect Pack

Mod.C/1002204

A preencher pelos
nossos serviços

ID pedido

Nº Cliente

Nº Solicitação

Vendedor

1 6 3 7 2 7 3 7 0 2

1. IDENTIFICAÇÃO DO CLIENTE preenchimento obrigatório

Nome F R E G U E S I A S A N T I A G O C A C E M S C R U Z S
B A R T O L O M E U S E R R A

C. Cidadão/BI/Passaporte

Contribuinte 5 1 0 8 3 9 6 3 0

Telemóvel
contacto

E-mail geral@santiagocacem-stacruz-sbartolomeu.pt

Contacto para
acompanhar pedido:

Nome R U T E D O M I N G O S

Telemóvel

Confirmo que a documentação entregue à MEO em interação comercial anterior se encontra válida, não tendo sofrido qualquer alteração, podendo ser utilizada para efeitos da celebração do presente contrato.

2. ALTERAÇÕES A EFETUAR

- | | | | |
|---|--|--|--|
| 2.1. ☒ Adicionar escritório | 2.5. ☐ Alterar utilizadores | 2.9. ☐ Mudança interior | 2.13. ☐ Trocar cartões |
| 2.2. ☐ Remover escritório | 2.6. ☐ Remover utilizadores | 2.10. ☐ Alterar equipamento | 2.14. ☐ Adicionar serviços adicionais |
| 2.3. ☐ Alterar titularidade | 2.7. ☐ Alterar tecnologia | 2.11. ☐ Adicionar numeração | 2.15. ☐ Remover serviços adicionais |
| 2.4. ☐ Adicionar utilizadores | 2.8. ☐ Mudança exterior | 2.12. ☐ Remover numeração | 2.16. ☒ Add On TV |

(Preencher o ponto correspondente à alteração pretendida)

2.1. ADICIONAR ESCRITÓRIO

Morada de instalação (Nova) R U A C O N D E / C O N D E S S A A V I L E Z 1 4

Nº Porta/Andar Cód. Postal 7 5 4 0 - 1 5 2 S A N T I A G O C A C E M

Tipologia de acesso: Fibra 250 Mbps ☐ Fibra 500 Mbps ☐ ADSL até 24 Mbps ☒ Adaptador para Switch (PN SFP-T-H-TX) ☐Quantidade de Utilizadores: Fixo 1 ☐ Fixo Light ☐ Móvel Light 1 ☐ Móvel Regular ☐ Móvel Ultra ☐ Fixo-Móvel Light ☐ Fixo-Móvel Regular ☐ Fixo-Móvel Ultra ☐Quantidade de Telefones Fixos: Base ☐ Mobility 1 ☐ Business ☐ Executive ☐ Operadora Yealink ☐ Operadora Cisco ☐ Operadora Avançada ☐ ATA ☐ Conferência ☐O nº total de telefones fixos deve ser igual ao nº total de utilizadores fixos e/ou fixo-móveis.
A opção de velocidade Fibra 500Mbps/50Mbps tem um custo acrescido à mensalidade da componente Escritório.

Informação fiscal local instalação

Indique a sua situação em relação ao imóvel da morada de instalação indicada no ponto 2.1. ☐ Proprietário, usufrutuário ou superficiário ☐ Arrendatário ☐ Subarrendatário

Se não assinalou a primeira opção, indique o contribuinte do proprietário, usufrutuário ou superficiário

Identificação do imóvel ☐ Código ☐ Urbano ☐ Rústico ☐ Artigo ☐ Fração/Secção ☐ Andar/Parte ☐
Consulte esta informação na caderneta predial ou contrato de arrendamento

DISTRITO CONCELHO FREGUESIA

Voz Móvel

Nº Telemóvel 9 6 6 9 2 7 3 0 7 SIM 8935106 8935106

Origem (Novo/Portado/Existente) Existente Operador - Add-On Cartão de partilha de internet

Marca e Modelo Equipamento Allice S32 DS Extramensalidade 0,00

Campanha Valor Equip. s/IVA 65,03

EAN/SAP 3 5 4 4 1 6 5 5 4 2 9 3 9 Tarifário: Light ☒ Regular ☐ Ultra ☐ Valor Adiantam. s/IVA

Nº Telemóvel SIM 8935106 8935106

Origem (Novo/Portado/Existente) Novo Operador - Add-On Cartão de partilha de internet

Marca e Modelo Equipamento Allice S32 DS Extramensalidade 0,00

Campanha Valor Equip. s/IVA 65,03

EAN/SAP 3 5 4 4 1 6 5 5 4 2 9 3 9 Tarifário: Light ☒ Regular ☐ Ultra ☐ Valor Adiantam. s/IVA

Nº Telemóvel 9 6 4 9 4 7 5 0 2 SIM 8935106 8935106

Origem (Novo/Portado/Existente) Existente Operador - Add-On Cartão de partilha de internet

Marca e Modelo Equipamento Mobiware X2 DS Extramensalidade 10,00

Campanha Valor Equip. s/IVA 65,03

EAN/SAP 3 5 4 4 1 6 5 5 3 7 8 2 9 Tarifário: Light ☐ Regular ☒ Ultra ☐ Valor Adiantam. s/IVA

CARTÃO 4	Nº Telemóvel	SIM 8935106	8935106	Cartão de partilha de internet
	Origem (Novo/Portado/Existente) -	Operador -	Add-On	
	Marca e Modelo Equipamento			Extramensalidade
	Campanha			Valor Equip. s/IVA
	EAN/SAP	Tarifário: Light ☐ Regular ☐ Ultra ☐		Valor Adiantam. s/IVA
CARTÃO 5	Nº Telemóvel	SIM 8935106	8935106	Cartão de partilha de internet
	Origem (Novo/Portado/Existente) -	Operador -	Add-On	
	Marca e Modelo Equipamento			Extramensalidade
	Campanha			Valor Equip. s/IVA
	EAN/SAP	Tarifário: Light ☐ Regular ☐ Ultra ☐		Valor Adiantam. s/IVA
CARTÃO 6	Nº Telemóvel	SIM 8935106	8935106	Cartão de partilha de internet
	Origem (Novo/Portado/Existente) -	Operador -	Add-On	
	Marca e Modelo Equipamento			Extramensalidade
	Campanha			Valor Equip. s/IVA
	EAN/SAP	Tarifário: Light ☐ Regular ☐ Ultra ☐		Valor Adiantam. s/IVA
CARTÃO 7	Nº Telemóvel	SIM 8935106	8935106	Cartão de partilha de internet
	Origem (Novo/Portado/Existente) -	Operador -	Add-On	
	Marca e Modelo Equipamento			Extramensalidade
	Campanha			Valor Equip. s/IVA
	EAN/SAP	Tarifário: Light ☐ Regular ☐ Ultra ☐		Valor Adiantam. s/IVA
CARTÃO 8	Nº Telemóvel	SIM 8935106	8935106	Cartão de partilha de internet
	Origem (Novo/Portado/Existente) -	Operador -	Add-On	
	Marca e Modelo Equipamento			Extramensalidade
	Campanha			Valor Equip. s/IVA
	EAN/SAP	Tarifário: Light ☐ Regular ☐ Ultra ☐		Valor Adiantam. s/IVA
CARTÃO 9	Nº Telemóvel	SIM 8935106	8935106	Cartão de partilha de internet
	Origem (Novo/Portado/Existente) -	Operador -	Add-On	
	Marca e Modelo Equipamento			Extramensalidade
	Campanha			Valor Equip. s/IVA
	EAN/SAP	Tarifário: Light ☐ Regular ☐ Ultra ☐		Valor Adiantam. s/IVA
CARTÃO 10	Nº Telemóvel	SIM 8935106	8935106	Cartão de partilha de internet
	Origem (Novo/Portado/Existente) -	Operador -	Add-On	
	Marca e Modelo Equipamento			Extramensalidade
	Campanha			Valor Equip. s/IVA
	EAN/SAP	Tarifário: Light ☐ Regular ☐ Ultra ☐		Valor Adiantam. s/IVA

Voz Fixa

1. Numeração: Nova ☐ Existente ☒ Portada* ☐ 1.1. Tipo de numeração (quantidade): MSN ☐ Gama de 10 DDI's ☐ 1.2. Indicativo -
2. Indique os números de telefone que pretende adicionar:

2.1 MSN/Nº Analógico

Operador:	Operador:	Operador:
2 6 9 8 2 5 3 8 2	-	-
-	-	-
-	-	-
-	-	-
-	-	-
-	-	-
-	-	-
-	-	-

2.2 Gama de DDI's

	a	
	a	
	a	
	a	

Operador:

-
-
-
-

*Anexar documentação de pedido de portabilidade.

2.3 Caso pretenda que um dos números acima seja o nº corporativo indique-o aqui:

2 6 9 8 2 5 3 8 2

2.4 Se já tiver número de fax para associar ao fax online (empresa) indique-o aqui:

Email para receção de fax: geral@santiagocacem-stacruz-sbartolomeu.pt

Serviços Adicionais

Numeração adicional (quantidade): MSN ☐ Gamas de 10 DDI's ☐ Gamas de 100 DDI's ☐ IP Fixo ☐ Conta fax online extra (versão empresa) ☐Instalação de rede estruturada: 1 ponto de rede adicional ☐ Até 4 pontos de rede ☐ Até 8 pontos de rede ☐ Até 12 pontos de rede ☐ Mais de 12 pontos de rede ☐Com calha ☐Sem calha ☐

2.2. REMOVER ESCRITÓRIO

Morada de instalação

Nº Porta/Andar

Cód. Postal

Pretende manter email/domínio dos utilizadores (a faturar)?

Sim ☐Não ☐

Em caso afirmativo serão mantidos todos os emails configurados, podendo no entanto o cliente desativar a qualquer momento as contas que pretender.

Pretende manter espaço de armazenamento de ficheiros do Disco Virtual 360º (a faturar)?

Sim ☐

(indique o novo tarifário)

Não ☐

Indique os números móveis associados ao escritório que pretende remover

Qual o destino pretendido para os cartões indicados?

Desativar ☐Alterar tarifário ☐

(indique o novo tarifário)

2.3. ALTERAR TITULARIDADE

Indique os dados do antigo cliente:

Nome

C. Cidadão/BI/Passaporte

Contribuinte

Autorizo a transferência da solução GlobalConnect Pack para o cliente identificado no ponto 1 deste documento.

Data



Assinatura do cliente conforme C. Cidadão/BI/Passaporte

2.4. ADICIONAR UTILIZADORES

Morada de instalação

Nº Porta/Andar

Cód. Postal

Quantidade de Utilizadores: Fixo ☐ Fixo Light ☐ Móvel Light ☐ Móvel Regular ☐ Móvel Ultra ☐ Fixo-Móvel Light ☐ Fixo-Móvel Regular ☐ Fixo-Móvel Ultra ☐Quantidade de Telefones Fixos: Base ☐ Mobility ☐ Business ☐ Executive ☐ Operadora Yealink ☐ Operadora Cisco ☐ Operadora Avançada ☐ ATA ☐ Conferência ☐

O nº total de telefones fixos deve ser igual ao nº total de utilizadores fixos e/ou fixo-móveis.

Voz Móvel

Nº Telemóvel

SIM 8935106

8935106

Origem (Novo/Portado/Existente) -

Operador -

Add-On

Cartão de partilha de internet

Marca e Modelo Equipamento

Extramensalidade

Campanha

Valor Equip. s/IVA

EAN/SAP

Tarifário: Light ☐Regular ☐Ultra ☐

Valor Adiantam. s/IVA

CARTÃO 2	Nº Telemóvel	SIM 8935106	8935106
	Origem (Novo/Portado/Existente) -	Operador -	Add-On
	Marca e Modelo Equipamento	Cartão de partilha de internet	
	Campanha	Extramensalidade	
	EAN/SAP	Tarifário: Light ☐ Regular ☐ Ultra ☐	Valor Equip. s/IVA

CARTÃO 3	Nº Telemóvel	SIM 8935106	8935106
	Origem (Novo/Portado/Existente) -	Operador -	Add-On
	Marca e Modelo Equipamento	Cartão de partilha de internet	
	Campanha	Extramensalidade	
	EAN/SAP	Tarifário: Light ☐ Regular ☐ Ultra ☐	Valor Equip. s/IVA

CARTÃO 4	Nº Telemóvel	SIM 8935106	8935106
	Origem (Novo/Portado/Existente) -	Operador -	Add-On
	Marca e Modelo Equipamento	Cartão de partilha de internet	
	Campanha	Extramensalidade	
	EAN/SAP	Tarifário: Light ☐ Regular ☐ Ultra ☐	Valor Equip. s/IVA

CARTÃO 5	Nº Telemóvel	SIM 8935106	8935106
	Origem (Novo/Portado/Existente) -	Operador -	Add-On
	Marca e Modelo Equipamento	Cartão de partilha de internet	
	Campanha	Extramensalidade	
	EAN/SAP	Tarifário: Light ☐ Regular ☐ Ultra ☐	Valor Equip. s/IVA

CARTÃO 6	Nº Telemóvel	SIM 8935106	8935106
	Origem (Novo/Portado/Existente) -	Operador -	Add-On
	Marca e Modelo Equipamento	Cartão de partilha de internet	
	Campanha	Extramensalidade	
	EAN/SAP	Tarifário: Light ☐ Regular ☐ Ultra ☐	Valor Equip. s/IVA

CARTÃO 7	Nº Telemóvel	SIM 8935106	8935106
	Origem (Novo/Portado/Existente) -	Operador -	Add-On
	Marca e Modelo Equipamento	Cartão de partilha de internet	
	Campanha	Extramensalidade	
	EAN/SAP	Tarifário: Light ☐ Regular ☐ Ultra ☐	Valor Equip. s/IVA

CARTÃO 8	Nº Telemóvel	SIM 8935106	8935106
	Origem (Novo/Portado/Existente) -	Operador -	Add-On
	Marca e Modelo Equipamento	Cartão de partilha de internet	
	Campanha	Extramensalidade	
	EAN/SAP	Tarifário: Light ☐ Regular ☐ Ultra ☐	Valor Equip. s/IVA

CARTÃO 9	Nº Telemóvel	SIM 8935106	8935106
	Origem (Novo/Portado/Existente) -	Operador -	Add-On
	Marca e Modelo Equipamento	Cartão de partilha de internet	
	Campanha	Extramensalidade	
	EAN/SAP	Tarifário: Light ☐ Regular ☐ Ultra ☐	Valor Equip. s/IVA

CARTÃO 10	Nº Telemóvel	SIM 8935106	8935106
	Origem (Novo/Portado/Existente) -	Operador -	Add-On
	Marca e Modelo Equipamento	Cartão de partilha de internet	
	Campanha	Extramensalidade	
	EAN/SAP	Tarifário: Light ☐ Regular ☐ Ultra ☐	Valor Equip. s/IVA

Informação fiscal local instalação

Indique a sua situação em relação ao imóvel da morada de instalação indicada no ponto 2.7.

☐ Proprietário, usufrutuário ou superficiário

☐ Arrendatário

☐ Subarrendatário

Se não assinalou a primeira opção, indique o contribuinte do proprietário, usufrutuário ou superficiário

Identificação do imóvel
Consulte esta informação na caderneta predial ou contrato de arrendamento

Código

DISTRITO CONCELHO FREGUESIA

☐ Urbano

☐ Rústico

☐ Artigo

Fração/
Secção

Andar/
Parte

2.9. MUDANÇA INTERIOR

Morada de instalação

Nº Porta/Andar

Cód. Postal

Mudança de Acesso (ONT) e/ou Equipamentos Fixos

Indique a tipologia e nº de série dos terminais fixos que pretende mudar de local

- Nº série

-

Nº série

- Nº série

-

Nº série

Nota: este tipo de pedido tem um custo adicional

2.10. ALTERAR EQUIPAMENTO FIXO

Morada de instalação

Nº Porta/Andar

Cód. Postal

Equipamento fixo a remover

Nº série

Equipamento fixo a adicionar

Na alteração de tecnologia de ADSL para Fibra 250Mbps/50Mbps ou 500Mbps/100Mbps e no Upgrade de velocidade de internet Fibra de 100Mbps/10Mbps para 250Mbps/50Mbps ou 500Mbps/100Mbps, por favor identifique os equipamentos Fast Ethernet instalados no cliente:

Router: Technicolor TG784n v3

Switch (se aplicável):

Cisco FE 8 Portas

Cisco FE 24 Portas

Equipamentos Gigabit a instalar:

Technicolor TG789vacV2

Huawei GE 8 Portas

Huawei GE 24 Portas

Telefones Gigabit a instalar:

Telefones Fixos Instalados:

Qtd

Nº Série:

Nº Série:

Nº Série:

Nº Série:

Qtd

-

Executive

-

Operadora

-

Operadora Avançada

-

Nota: este tipo de pedido tem um custo adicional

2.11. ADICIONAR NUMERAÇÃO FIXA

Morada de instalação

Nº Porta/Andar

Cód. Postal

1. Numeração: Nova

Existente

Portada*

1.1. Tipo de numeração (quantidade): MSN

Gama de 10 DDI's

1.2. Indicativo

2. Indique os números de telefone que pretende integrar:

2.1 MSN/Nº Analógico

Operador:

Operador:

Operador:

-
-
-

-
-
-

-
-
-

2.2 Gama de DDI's

Operador:

a

-

*Anexar documentação de pedido de portabilidade.

2.12. REMOVER NUMERAÇÃO FIXA

Morada de instalação

Nº Porta/Andar

Cód. Postal

1. Indique os números de telefone que pretende remover

1.1. MSN/Nº Analógico

1.2 Gama de DDI's

a

2.13. TROCAR CARTÕES

Nº cartão a remover

Qual o destino pretendido para o cartão indicado?

Desativar

Alterar tarifário

(indique o novo tarifário)

Nº cartão
a adicionar

SIM 8935106

8935106

Cartão de partilha de internet

Origem (Novo/Portado/Existente)

Operador

(se o nº for de outro operador, preencha também o formulário de portabilidade)

2.14. ADICIONAR SERVIÇOS ADICIONAIS

Morada de instalação

Nº Porta/Andar

Cód. Postal

IVR Simples
(3 menus)

IVR Avançado
(9 menus)

Configuração MEO

Configuração Cliente

A configuração do IVR pela MEO requer preenchimento do formulário Mod.C1002325 - menu IVR Global Connect.

Gestão Portal

Nº Licenças fax online empresa

IP Fixo
WAN

Formação Portal

Consola de operador

Nº licenças

Gravação de Chamadas

Nº Licenças

No caso de pretender gravação de chamadas deverá preencher também o Mod.C/1002324

Instalação de rede estruturada:

1 ponto de rede adicional

Até 4 pontos de rede

Até 8 pontos de rede

Até 12 pontos de rede

Mais de 12 pontos de rede

Com calha

Sem calha

Quantidade de Headsets com fios: Base; Executive; Operadora Yealink; Operadora Avançada; Mobility; Business; Operadora Cisco; PC ou telemóvel.

Mono

Stereo

Mono

Stereo

Mono

Stereo

Quantidade de Headsets sem fios: Qualquer telefone fixo (excepto Mobility) até 100 metros de distância; PC ou telemóvel.

Mono

Stereo

Mono

Altifalante

Mono

Stereo

Altifalante

** Apenas para serviços prestados com recurso à tecnologia ADSL (na tecnologia Fibra, o IP Fixo WAN já está incluído na solução).

Serviço de Gravação de chamadas

1. O serviço Gravação de Chamadas permite ao Cliente seleccionar os números/telefones dos utilizadores para os quais pretende efetuar a gravação de chamadas, tanto em telefones fixos como em telemóveis. Para além da licença de gravação de chamadas é atribuído espaço de armazenamento (2,4Gb por utilizador), sendo este espaço partilhado por todos os utilizadores que tiverem acesso à funcionalidade de Gravação de Chamadas. Cabe ao Cliente assegurar o cumprimento de todas as obrigações legais necessárias ao tratamento de dados relativo às gravações de chamadas, bem como a gestão das gravações e do espaço de armazenamento. Apenas o Cliente pode efetuar a gestão das suas gravações de chamadas, sendo alertado por e-mail sempre que o espaço de armazenamento exceda 80% da capacidade disponibilizada. Caso seja atingida a capacidade máxima de armazenamento é interrompida a gravação das chamadas até que o Cliente liberte espaço ou contrate mais capacidade, adquirindo mais licenças de gravação.

2. O Cliente deverá obter todas as autorizações e/ou legalizações e efetuar o pagamento de qualquer quantia que seja devida (seja a que título for) junto das entidades competentes em matéria de gravação de chamadas e de utilização de música em espera e restantes guias vocais, incluindo direitos de autor e conexos, comprometendo-se o Cliente a cumprir toda a legislação em vigor relativa a essas matérias, se aplicável.

2.15. REMOVER SERVIÇOS ADICIONAIS

IVR Simples
(3 menus)

IVR Avançado
(9 menus)

Gestão Portal

Nº Licenças fax online empresa

IP Fixo

Consola de operador

Nº licenças

Gravação de Chamadas

Nº Licenças

2.16. Add On TV

Morada de instalação

R U A C O N D E A V I L E Z 1 4

Coincidente com a do Pack

Nº Porta/Andar

Cód. Postal 7 5 4 0 1 5 2 S A N T I A G O C A C E M

Add On TV:

Novo

X

Migração (Pacote MEO existente | Número de Serviço MEO existente): 1 5 0 5 9 7 2 2 5

Fibra

X

ADSL

Caso tenha optado por Fibra e não sendo possível instalar nesta tecnologia, aceita o Add On TV instalado em ADSL

Sim

Não

Caso preencha "Não" o Add On TV não será instalado

Total Boxes 1

Total Boxes 4K

Serviço de Televisão (Add-On TV)

1. O serviço de televisão (Add-On TV) implica a celebração, em simultâneo, do respetivo contrato de adesão a serviços de comunicações eletrónicas, a aceitação e cumprimento de um período contratual mínimo de 36 (trinta e seis) meses, e o pagamento da respetiva mensalidade.

2. Caso o Cliente pretenda este Add-On e a MEO verifique a impossibilidade de instalar o serviço na morada indicada pelo Cliente no formulário, o Cliente aceita manter a Solução Global Connect Pack ("Solução") contratada, sem imputar qualquer responsabilidade à MEO que não faturará qualquer mensalidade do serviço de televisão ao Cliente.

3. O tarifário, beneficiário e funcionalidades do Add-On são específicos da Solução, não podendo o Cliente reclamar ou pretender quaisquer vantagens, descontos ou promoções atribuídas no âmbito da prestação do serviço de televisão pela MEO.

4. O Cliente que já tenha aderido ao serviço de televisão e pretenda integrá-lo como Add-On na Solução poderá solicitar à MEO esta alteração, iniciando-se um novo período contratual mínimo para o serviço de televisão de 36 (trinta e seis) meses.

5. É possível, em qualquer momento, efetuar pedido de mudança de instalações sem impactos no período contratual mínimo em curso do serviço de televisão (Add-On), aplicando-se uma taxa adicional mediante tarifa em vigor.

6. Caso o Cliente, ou a MEO por causa imputável ao Cliente, proceda à rescisão antecipada da Solução, o período contratual mínimo associado ao serviço de televisão (Add-On) manter-se-á inalterado.

7. Caso o Cliente, ou a MEO por causa imputável ao Cliente, desative o serviço de televisão (Add-On), sem cumprimento do período de 36 (trinta e seis) meses, será responsável pelo pagamento do valor correspondente às mensalidades do serviço (consoante os que estiverem ativos, nas respetivas moradas de instalação, no momento do pedido da desativação) multiplicadas pelo número de meses que faltarem para completar esse período e o período contratual mínimo da Solução manter-se-á inalterado.

8. A desativação da Solução implica a perda dos descontos e/ou benefícios no serviço de televisão (Add-On), devendo o Cliente optar por um outro tarifário da oferta da MEO. Não havendo informação do Cliente para a MEO, esta reserva-se o direito de alterar o tarifário do serviço de televisão (Add-On) para aquele que, em cada momento, tiver menor valor.

9. A alteração do tarifário do serviço de televisão (Add-On), por iniciativa do Cliente, implica a manutenção do período contratual mínimo que estiver em curso ou o início de um novo período contratual mínimo, conforme aplicável, de acordo com o tarifário escolhido pelo Cliente.

3. OBSERVAÇÕES

4. DADOS PESSOAIS

Os dados recolhidos neste documento são indispensáveis e obrigatórios para os efeitos indicados, serão processados e armazenados automaticamente sendo conservados nos termos legais e pelo período de tempo necessário para os fins referidos. A omissão ou inexactidão dos dados pessoais ou demais informações prestadas pelo cliente são da sua inteira responsabilidade. Os dados serão tratados de acordo com a lei, nomeadamente o Regulamento (UE) 2016/679 relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados ("RGPD"). O responsável pelo tratamento é a MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A., Av. Fontes Pereira de Melo, n.º 40 - 1069-300 Lisboa. Os dados poderão ser transmitidos a entidades parceiras, exclusivamente para efeitos de operacionalização e prestação de serviços e salvaguardando as medidas de proteção adequadas previstas na lei. É garantido ao cliente, em qualquer momento, o direito de acesso, retificação, atualização, limitação e apagamento dos dados pessoais.

5. ASSINATURA

Tomei conhecimento das Condições Específicas do GlobalConnect Pack e das Condições Gerais de Prestação de Serviços de Comunicações Eletrónicas da rede fixa e móvel da MEO, às quais dou o meu acordo e declaro ter recebido, nesta data, uma cópia deste contrato.

Data

27-04-2020


Assinatura do cliente conforme C. Cidadão/Bf/Passaporte

