

Contrato de prestação de serviços e manutenção à Plataforma
Mestreclique – Gestão da Formação e PackWeb

Entre Mestreclique – Sistemas de Informação, Lda, pessoa coletiva 506213110, com sede na Av. Monsenhor Mendes do Carmo, Nº12 A e B, 6300-586 Guarda, adiante designada por primeira outorgante,

e

RURAMBIENTE – Cooperativa de Desenvolvimento Sustentado e Inovação Social, CRL, pessoa coletiva 505217619, com sede no Parque Industrial e Tecnológico de Évora, Rua do Desenhador, Nº5, 7005-842 Évora, adiante designada por segunda outorgante.

Apresentamos as componentes relevantes do Contrato, com renovação automática, salvo indicação em contrário por algum dos outorgantes:

1. Componentes do objeto do presente Contrato

Detalhe dos serviços ao abrigo deste Contrato	
1.	Prestação de serviços de atualização e manutenção da Plataforma de Gestão da Formação;
2.	Upgrades resultantes de melhorias à plataforma, novas funções ou alterações decorrentes de disposições legais;
3.	Serviços de Manutenção da Base de Dados;

Modalidade de apoio	Apoio	
Manutenção preventiva	Sim	100%
Alterações motivos legais	Sim	100%
Resolução de anomalias	Sim	100%
HelpDesk	Sim	100%
Upgrades	Sim	100%
Apoio Remoto	Sim	100%
Verificação Mensal de Base de Dados	Sim	100%
Formação adicional	Não	0%

Tarifas de hora técnica e deslocações extra Contrato em vigor em 2021

Tarifa horária de implementação e formação	50,00€
Sobretaxa serviço nocturno (após as 19:00H)	50%
Deslocação Km (Inclui portagens)	0,50€
Estadia com Dormida	120,00€
Estadia sem Dormida	40,00€

Aos valores acresce IVA à taxa normal em vigor

2. Valor Contratual

Observações	Valor mensal
Utilizadores Ilimitados dentro da RURAMBIENTE – Cooperativa de Desenvolvimento Sustentado e Inovação Social, CRL	128,91€ + IVA

Aos valores acresce IVA à taxa normal em vigor

3. Prazo de Vigência

Detalhes
- O Contrato terá início no dia 01 de setembro 2021, duração de 24 meses, com término a 31 agosto 2023; - No final do ano, o valor tem um ajustamento positivo baseado no aumento de funcionalidades implementadas durante o ano anterior que poderá chegar a 7,5% do valor do contrato.

Contactos de HelpDesk

Telefone	271 227 354
	92 740 7402
E-mail	geral@mestreclique.pt
	mestreclique@mestreclique.pt
	rui@mestreclique.pt
	suporte/tickets

Guarda, 17 agosto 2021

A Mestreclique, Lda



Mestreclique
Sistemas de Informação, Lda
A Gerência

RURAMBIENTE – Cooperativa de
Desenvolvimento Sustentado e Inovação
Social, CRL



Rurambiente CRL
Cooperativa de Desenvolvimento Sustentado e Inovação Social, CRL.
NIF 505 217 619
Sede: Rua Diana de Liz - Apart. 149 - 7006-802 Évora
Atend.: PITE - Rua do Desenhador, 5 - 7005-841 Évora

