



**informática, programação
e novas tecnologias, lda**

geral@ipnt.pt www.ipnt.pt tel/fax: 289 818 957

Exmo.(s). Sr.(s)
CCVALG
Prof. Cristina Veiga Pires
Email : cvpires@ccvalg.pt

Data : 2016-03-31

v/Ref : Consulta 1/2016

n/Ref^o : ORC1603-004

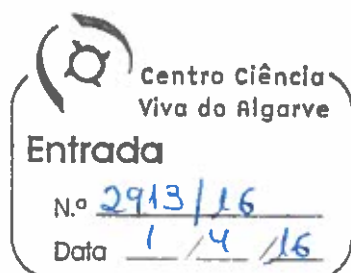
Assunto : Procedimento de ajuste direto de serviço técnicos e aluguer de equipamentos informáticos

Vimos por este meio apresentar a proposta para equipamentos e serviços, conforme solicitado e de acordo as necessidades evidenciadas para o processo reestruturação das instalações, de serviços e dos equipamentos do Centro Ciência Viva do Algarve.

A proposta apresentada tem como principais objetivos, por um lado, a renovação, a reestruturação e a otimização dos equipamentos existentes. Por outro pretender-se dinamizar e implementar novas funcionalidades, dotando o centro de novas oportunidades de serviços, no sentido de melhorar, inovar e diversificar os serviços prestado ao público em geral.

A proposta inclui as várias vertentes de serviços e a cedência de equipamentos em regime de aluguer com opção de compra. Quer os serviços quer os equipamento e respetivo software, estão associados à um contrato prestação de serviços técnico com a duração mínima de um ano.

Assim será possível, para além de reduzir investimento inicial, dotar o centro de novos equipamentos e satisfazer todas as necessidades relativas à assistência e manutenção técnica. Assim o centro terá também ao dispor todos os serviços necessários ao seu bom funcionamento e que possibilitam a renovação gradualmente, quer a nível de equipamentos quer na implementação de outros serviços ou no desenvolvimento de novos projetos.



Faro, 31 de Março de 2016

informática, programação
e novas tecnologias, lda.
geral@ipnt.pt
www.ipnt.pt
tel/fax: 289 818 957
(Rui Neves)



O presente contrato de serviços contempla os seguintes itens :

- 1 – Aluguer de Servidor e Implementação controlador de domínio.**
- 2 – Aluguer de Equipamento e Implementação de rede Wireless.**
- 3 – Serviço de Alojamento de Website e serviço de e-Mail.**
- 4 – Serviço de Backups internas e externa(on-line)**
- 5 – Serviço de Assistência Técnica Informática (interna, externa e remota).**

1 - Servidor de dados e controlador de domínio.

Servidor HP Proliant MicroServer G7 N54L
(AMD Turion II 2,2 GHz, Memória 4 GB DDR3 1333 MHz, Rede Ethernet Gigabit, 6 USB)
Disco TOSHIBA/SEAGATE 3.5" 2TB 7200RPM 32MB SATA3 (2 unidades)
Licença HP Microsoft Windows 2012 Essentials (ROK)
(limitado a 25 clientes e sem licenciamento RDP. Instalação exclusiva a servidores equipamentos HP)

Características adicionais:

- Sistema de Virtualização - VMWare
- Redundâncias do sistema (Virtualização e Servidor Windows)
- A integridade e disponibilidade

Esquema de Virtualização VMWare ESXi



Instalação e Configuração VMARE (VMs, Auto StartUP, Swap File,NTP)
Instalação e Configuração Windows Server (Domínio, Dados, Aplicações, Partilhas e Utilizadores)

2 - Aluguer de Equipamento e Implementação de rede Wireless.

Access Point Interno TP-LINK EAP110 (3 unidades)
(Normas 802.11 b/g/n 300Mbps, 2.4 Ghz, PoE, WPA2, Captive Portal, Multi SSID, WMM, 2 Antenas 2.4 dbi)

Serviços de Instalação e Configuração Rede Wireless

Contrato de Aluguer de Equipamentos

Tipo de Contrato: Contrato de aluguer com opção de compra.

Duração e Período do Contrato: 12 (doze) meses, no período de 01-04-2016 a 01-04-2017.

Opção de compra: A opção compra é efetiva mediante o pagamento do valor residual de 100 € (cem euros).

Propriedade do Equipamentos: A propriedade dos equipamentos transita para cliente ao optar pela opção de compra.

3 – Serviço de Alojamento de Website e serviço de e-Mail.

Características Particulares	
Quota de espaço de armazenamento	100 Gb
Tráfego mensal	ilimitado
Domínios permitidos	5
Contas de FTP	10
Contas de correio (pop / imap)	100
Listas de Correio	ilimitado
Bases de dados	30
Subdomínios	ilimitado
Características Gerais	
• Painel de administração Cpanel • Mais de 40 scripts pré-instalados • Templates pré-instalados • Redirecionamento de e-mails • Respostas automáticas • Estatísticas diárias • Suporte PHP 5 Perl CGI • DNS Redundante • Hardware Redundante	• Suporte para extensões FrontPage • Tutoriais de ajuda • Proteção de diretórios • Acesso a web logs • Antivírus e Anti-Spam • Acesso Webmail • Assistência 24 / 7 • Programação de Backup • +310 Aplicações

4 – Serviço de Backups internas e externa(on-line).

Backups Servidor (integração servidor c/ Vmware)

A configuração proposta do sistema com virtualização VMWare permite o uso combinados das vantagens dos sistemas tradicionais de RAID1/0, com um compromisso cópias de segurança para as falha física do hardware, falhas nos sistema operativo ou até mesmo falhas no sistema de virtualização.

Sistema de Sincronização e Armazenamento de Backups Externo On-Line

O serviço de backups proposto permite a realização de cópias de segurança totalmente automatizada, com sincronização de dados internos e com espaço de armazenamento externo (on-line) com as seguintes características:

Serviço e Backups Online – Plano PRO	
Quota de espaço de armazenamento	200 Gb
Tráfego mensal	ilimitado
Acessos permitidos	3
Tarefas permitidas	6
Sistemas Operativos	Windows / Linux
Tipo de Acesso	Web / FTP
Tipo de Backups	Totais / Incrementais
Armazenamento de dados	Com encriptação e compressão
Recuperação	On-line ou suporte externo



**informática, programação
e novas tecnologias, lda**

geral@ipnt.pt www.ipnt.pt tel/fax: 289 818 957

5 – Serviço de Assistência Técnica Informática (interna, externa e remota).

No âmbito do presente proposta estão incluídos um diverso conjunto de serviços de manutenção e assistência técnica necessários para assegurar o bom funcionamento dos sistemas informáticos, hardware e software do CCVALG.

Nesta proposta estão também incluídos todos os serviços e equipamentos relativos às novas implementações dos equipamentos da presente proposta. As várias soluções deverão ser desenvolvidas no âmbito e durante a vigência do contrato de assistência técnica.

As assistências técnica informática não é limitada nem pelo tipo de intervenção nem pelo número de solicitações. Será apenas previsto um número estimas de horas destinadas às intervenções técnica e aos equipamentos previstos, incluindo também os trabalhos necessário às novas implementações e soluções das soluções propostas.

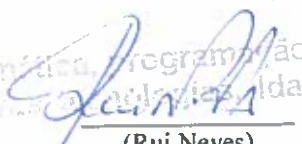
Resumo do CAT

Período	Horas de Intervenção	Equipamentos	Tipo Avença
12 meses	10 horas / mês	10 PCs + 2 Impressoras	Avença mensal
Serviços Técnicos Incluídos			
Gestão e Manutenção de Servidor (Hardware) Controlo e Manutenção de Serviços DHCP, WINS, DNS ; Políticas de grupos e acessos de utilizadores Manutenção Sistema de Virtualização. Manutenção e Controlo do Serviço email e de alojamento. Gestão e manutenção do acesso à Internet. Manutenção de Sistemas Operativos Microsoft Windows e de Aplicações de Office. Atualização de drivers, Sistemas Operativos e antivírus. Gestão e Manutenção da estrutura de rede interna (Cabo e Wireless). Serviço de reparação e manutenção de equipamentos (PCs). Implementação, controlo e manutenção de sistema de Backups			
Valor mensal do IVA: 108,45 € (cento e oito euros e quarenta e cinco cêntimos)			
Valor mensal da avença sem IVA: 471,55 € (quatrocentos e setenta e um euros e cinquenta e cinco cêntimos)			
Valor total mensal: 580,00 € (Quinhentos e oitenta euros)			

Notas finais:

- Não estão incluídos trabalhos de alvenaria ou similares.
- Período do contrato é 1 ano vindo qual poderá ser renovado por períodos idênticos.
- Proposta válida por 66 dias e sujeita à descontinuidade dos produtos.
- Os equipamentos estão abrangidos por uma garantia mínima de 2 anos e/ou sob condições dos fabricantes.
- Prazo de pagamento é de 30 dias após a emissão da fatura.
- O não cumprimento das condições de pagamento estão sujeitas a juros de mora à taxa em vigor.

Atenciosamente,


(Rui Neves)
Email: geral@ipnt.pt
web: www.ipnt.pt