

CAETANO TECHNIK, SA  
 2814-510 RUA JOAQUIM PIRES JORGE, 10 FEIJO  
 Telef: 212 588 730  
 https://rede.peugeot.pt/caetanomotorsalmada/  
 hugo.barron@caetanoretail.pt  
 NIPC: 500112967



Data de Emissão: 31/08/2023  
 Nº de Contrato: 253212  
 Nº de Cliente: 1143225  
 Data Prevista de Entrega: 14/11/2023

**CONTRATO DE VENDA VN - EMPRESA**

**DADOS DO CLIENTE**

Razão Social: **OSAE ORDEM DOS SOLICITADORES E AGENTES DE EXECUÇÃO**  
 Morada: **RUA ARTILHARIA 1 63**  
 Localidade: **LISBOA**  
 E-mail: **[REDACTED]**  
 NIF: **500963126**  
 Interlocutor: **Fernandes Patricio**

Código - Postal: **1250-038**  
 Telefone: **[REDACTED]** Telemóvel: **[REDACTED]**  
 M. Reg. Com. nº: **[REDACTED]** Capital Social: **0,00 €**  
 Função: **[REDACTED]**

**DADOS DA VIATURA**

Marca: **PEUGEOT**  
 Modelo / Versão: **Novo 508 GT Plug-in Hybrid 225 cv e EAT8**

Cor: **Preto Perla Nero**  
 Matrícula: **[REDACTED]** Data Matrícula: **[REDACTED]**

**EQUIPAMENTO OPCIONAL**

Preto Perla Nero 479,66 €  
 Caixa TEP à Alconeira\* 0,00 €  
 Carregador embarcado 7H\_COMA\_H4 kW 325,20 €  
 Pack Hi-Fi FOCAL\* 634,14 €  
 Partido traseiro motorizado 'Easy Open' 325,20 €  
 Pack Night Vision 894,30 €

**Valor**

Preço Base 44.470,09 €  
 Total opções 2.658,53 €  
 Descontos 7.306,18 €

**SUB-TOTAL 39.830,43 €**  
 ISV 651,06 €  
 DLTP 700,00 €  
 Eco Taxas Pneus 4,20 €  
 Eco Lub (Óleos) 0,80 €  
 Eco Valor (Pilhas)

**ACESSÓRIOS**

[REDACTED]

**SUB-TOTAL 1.356,06 €**  
**TOTAL TRIBUTÁVEL 41.186,50 €**  
 IVA 23,00 % 9.472,90 €  
**TOTAL 50.659,40 €**

**SERVIÇOS**

IUC (não sujeito a IVA) 144,05 €  
 Contratos Peugeot Service (c/IVA) 0,00 €  
 Serviços Conectados (c/IVA) 0,00 €  
 Acessórios (c/IVA) 0,00 €  
 Complementos (c/IVA) 0,00 €  
**TOTAL V.N. 50.803,44 €**

**DADOS DA RETOMA**

Marca: **[REDACTED]** Cor: **[REDACTED]**  
 Modelo / Versão: **[REDACTED]**  
 Data Matrícula: **[REDACTED]** Matrícula: **[REDACTED]**  
 Km: **[REDACTED]** Nº Registos: **[REDACTED]**  
 Valor: **[REDACTED]** Reserva de Propriedade: **[REDACTED]**

**FINANCIAMENTO**

Pagamento: **Pronto Pagamento** Valor a Financiar: **[REDACTED]**  
 Financeira: **[REDACTED]** Entrada Inicial: **500,00**

**AVERBAMENTO**

Nome / Razão Social: **OSAE ORDEM DOS SOLICITADORES E AGENTES DE EXECUÇÃO**  
 Morada: **RUA ARTILHARIA 1**  
 Localidade: **LISBOA**  
 NIF / NIPC: **500963126**

Código - Postal: **1250-038**  
 Nº B.I. / CC: **[REDACTED]**

**OBSERVAÇÕES:**

7

## CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA E DE GARANTIA

A presente encomenda (daqui em diante designada por a «Encomenda») compromete as partes desde que inclua, em cada exemplar:

- a assinatura do Cliente ou do seu representante ou mandatário (daqui em diante designado por o «Cliente»);
- a assinatura e o carimbo comercial do concessionário (daqui em diante designado por o «Vendedor»).

A Encomenda constitui:

- quer um contrato de venda se o Cliente declarar que adquiriu um veículo da marca PEUGEOT (daqui em diante designado por o «Veículo»);
- quer um contrato de mandato que autoriza o Vendedor a efetuar os procedimentos prévios à entrega do Veículo solicitado, se o Cliente escolher o aluguer com opção de compra ou o aluguer de longa duração. O Vendedor e/ou o seu agente comercial não são os mandatários da empresa STELLANTIS Portugal, S.A., cuja sede social se encontra em Rua Vasco da Gama, 20, 2685-244 Portela LRS, com o número único de matrícula e identificação fiscal 502995912 (detentora do direito de uso da marca Peugeot em Portugal). São responsáveis, perante o Cliente, pelos compromissos de qualquer natureza por si assumidos, não obstante responsabilidade legal do construtor do Veículo.

### 1º ENCOMENDA

A encomenda apenas é válida e só produzirá efeitos, para a entrega e a garantia de preço do veículo, após pagamento de um depósito cujo montante será acordado entre o Cliente e o Vendedor.

Caso o Cliente pretenda subordinar a sua encomenda a determinadas características do Veículo, deverá mencioná-lo na Encomenda na rubrica «Observações». O Vendedor é livre de não aceitar esta Encomenda caso não possa garantir a entrega do Veículo com estas características, num prazo razoável. No caso de o construtor realizar modificações ao Veículo, que digam respeito, nomeadamente, a evoluções técnicas compromete-se a que estas não alterem a qualidade do Veículo e não modifiquem o seu preço. Por conseguinte, as modificações efetuadas não dão direito à anulação da Encomenda. O Cliente é informado de que as peças indispensáveis à utilização do Veículo alvo da Encomenda estarão disponíveis durante dez (10) anos, a partir da sua entrega. Caso estas peças não estejam disponíveis durante este período, a STELLANTIS Portugal, S.A. compromete-se a propor uma solução de reparação.

### 2º PREÇO – REGULAMENTO

2.1. O preço do Veículo alvo da Encomenda é determinado com base nos preços em vigor à data da encomenda. Este preço é garantido até ao termo do prazo contratual de entrega do Veículo. No caso de vencimento do prazo contratual, não imputável ao Cliente, o preço é garantido até à disponibilização do veículo para viatura, exceto:

- se o Cliente tiver indicado expressamente a recusa da entrega do Veículo nos termos do artigo 4.2;
- se a variação de preço resultar de modificações técnicas ou fiscais impostas pelo Estado e não imputáveis ao Vendedor.

Nestes dois casos:

- o preço do Veículo será o da tarifa em vigor ao dia da sua entrega,
- o Cliente poderá, se o preço do Veículo for superior ao fixado na encomenda, aplicar o disposto no artigo 7.º da RESOLUÇÃO.

A garantia de preço aplica-se apenas ao Veículo alvo da Encomenda.

2.2. No caso de uma venda a dinheiro ou quando a encomenda tiver sido efetuada através de um financiamento o preço do veículo é pagável na sua data de entrega efetiva.

2.3. A transferência de propriedade do Veículo fica suspensa até ao pagamento integral do seu preço. A transferência do risco é efetuada na data de entrega efetiva do Veículo como definido no artigo 4º ENTREGA que se segue.

2.4. Para qualquer Encomenda de Veículo por um Cliente profissional, e na aplicação do Código comercial, fica expressamente acordado que no caso de atraso do pagamento do preço pelo Cliente, o Vendedor poderá aplicar-lhe penalizações calculadas pelas somas exatíveis e não pagas na data acordada, à taxa mínima

### **3º VENDA A CRÉDITO E ALUGUER COM OPÇÃO DE COMPRA**

Quando o preço do Veículo for objeto de financiamento pelo Cliente através de um contrato de financiamento pessoal, incluindo no caso de aluguer com opção de compra, tal indicação deverá ser mencionada na Encomenda.

Em caso de pagamento através de contrato de financiamento, o Cliente obriga-se a ter regularizada toda a documentação referente a este, incluindo a relativa ao avalista, até à data estabelecida para a entrega do veículo. Em caso de falta do Cliente, o vendedor pode anular a encomenda e fazer suas, a título de indemnização todas as quantias entregues, mesmo que a título de depósito ou a princípio de pagamento.

### **4º ENTREGA**

4.1. A entrega do Veículo tem lugar no estabelecimento do Vendedor ou do seu Agente comercial, exceto menção em sentido contrário.

4.2. A entrega terá lugar o mais tardar na data limite de entrega indicada na Encomenda. No entanto, no caso de modificação da Encomenda a pedido do Cliente, bem como em caso de força maior, nos termos definidos por lei e pela jurisprudência em vigor ou de um evento como um incêndio, uma inundaçãõ, uma requisiçãõ, um conflito coletivo do trabalho, entre outras, que apresentem as características de força maior, no fabricante, seus fornecedores ou seus subcontratados ou no Vendedor, a data limite de entrega acima referida poderá ser adiada pelo período de três (3) meses.

4.3. O Cliente é obrigado a levantar o Veículo nos quinze (15) dias seguintes à sua colocação à disposição pelo Vendedor. No caso de incumprimento, o Vendedor poderá aplicar as disposições do artigo 7.3 denominado RESOLUÇÃO, que se segue.

4.4. No caso de expiração da data limite de entrega acima referida pelo Vendedor, e sob reserva dos casos referidos no artigo 4.2 acima, o Cliente poderá anular a Encomenda do Veículo nos termos referidos no artigo 7.1 ANULAÇÃO, que se segue.

### **5º RETOMA DE UM VEÍCULO DE OCASIÃO**

Quando a Encomenda prevê a retoma de um veículo de ocasião, esta retoma deve ser obrigatoriamente acompanhada de todos os documentos indispensáveis à sua alienação ficando esta subordinada à entrega do Veículo. Assim, fica formalmente definido que caso a venda venha a ser anulada, por qualquer motivo, esta anulação interrompe automaticamente a obrigação do Vendedor de efetuar a retoma, tratando-se a mesma de um pagamento parcial em espécie do Veículo. Em caso de anulação:

- Se o veículo alvo da retoma estiver, então, na posse do Vendedor, este entrega-o ao Cliente.
- Se, no momento de anulação, o veículo de retoma já tiver sido vendido pelo Vendedor, este será apenas obrigado a reembolsar o Cliente pelo valor de retoma acordado aquando da transação e especificado na Encomenda, deduzido duma comissão de 5% para despesas gerais e dos custos despendidos para a preparação.

### **6º GARANTIAS CONTRATUAIS PEUGEOT**

As disposições comuns às diferentes garantias comerciais PEUGEOT: O seu veículo novo está abrangido por cada uma das garantias comerciais PEUGEOT, garantidas contratualmente pela AUTOMOBILES PEUGEOT, representada em Portugal pela STELLANTIS Portugal, S.A. (doravante designada por «PEUGEOT»), a partir da data de início de garantia, inserida no "certificado de garantia" do livro de manutenção, para o período indicado e sem limitação de quilometragem, salvo disposições específicas em contrário que sejam do seu conhecimento. O benefício das garantias comerciais PEUGEOT não está subordinado à realização das operações de manutenção periódicas em reparadores autorizados PEUGEOT, devendo, contudo, ser capaz de comprovar, através de fatura e/ou outros documentos de suporte (gama de controlo), que, independentemente do operador onde tenha efetuado as operações de manutenção, foram respeitadas todas as preconizações do fabricante. As situações que configurem má utilização ou utilização negligente da viatura serão excluídas da Garantia, incumbindo ao Cliente fazer prova da utilização devida do Veículo. As garantias comerciais não constituem um obstáculo à aplicação da garantia legal resultante da aplicação dos artigos 817º e 821º do Código Civil.

- O "Livro de Manutenção" personalizado, e
- A documentação de bordo (doravante referida como "Documentação de Bordo") composta por:
  - Livrete de boas-vindas contendo algumas recomendações essenciais relacionadas com o funcionamento do Veículo ou o Guia Essencial no qual as informações e recomendações essenciais para a descoberta do Veículo aparecem. Esses documentos também indicam como aceder ao Guia Completo do Utilizador na versão digital, e
  - Guia Completo do Utilizador (em formato digital e / ou em formato de papel, mediante solicitação), incluindo todas as instruções e recomendações relativas ao funcionamento do Veículo.

As garantias comerciais PEUGEOT são aplicáveis enquanto o seu veículo permanecer matriculado e circular nos países da União Europeia\*, assim como nos países ou territórios seguintes: Albânia, Andorra, Bósnia Herzegovina, Gibraltar, Islândia, Kosovo, Liechtenstein, Macedónia, Mónaco, Montenegro, Noruega, São Marinho, Sérvia, Suíça, Vaticano. Em caso de revenda do seu veículo, os compradores seguintes beneficiarão das diferentes garantias comerciais PEUGEOT até à respetiva data de expiração, sob reserva de que as condições de aplicação destas garantias tenham sido cumpridas por si e por cada um dos compradores. Para esse efeito, compromete-se a transmitir ao comprador as condições de aplicação destas garantias. À data de edição do Livro de Manutenção, a União Europeia é composta pelos países seguintes: Alemanha, Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, Croácia, Dinamarca, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Grécia, Hungria, Irlanda, Itália, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Holanda, Polónia, Portugal, República Checa, Roménia, Reino Unido, Eslováquia, Eslovénia, Suécia.

Nota: os DOM-TOM franceses (denominações alteradas; DROM: Guadalupe, Martinica, Reunião e Guiana Francesa; COM: Maiote, São Pedro e Miquelon, POM: Polinésia Francesa, Nova Caledónia e outros Territórios de Wallis e Futuna e dos Territórios Austrais e Antárticos Franceses) fazem parte integrante da zona de territorialidade EUROPA na mesma medida que os países do Continente.

## 6.1. GARANTIA COMERCIAL DAS DESCONFORMIDADES DE FABRICO

Em complemento à garantia legal resultante da aplicação dos artigos 913º a 921º do Código Civil e à garantia legal de conformidade, aplicável aos consumidores, resultante da aplicação do DL 84/2021, de 18 de outubro, a PEUGEOT oferece uma garantia ao seu veículo novo contra qualquer desconformidade de fabrico, durante um período de 3 anos a partir da data de entrega ao cliente ou a um eventual representante, sem limitação de quilometragem, e salvo disposições específicas em contrário que lhe sejam dadas a conhecer. Em caso de falha de conformidade do veículo, durante esse período, o consumidor tem direito a exercer junto da marca um dos seguintes direitos: reparação. Para tal efeito deverá denunciar as desconformidades nos termos e prazos impostos pela legislação portuguesa (D.L.84/2021, de 18 de outubro ou art.913º a 921º do Código Civil). Esta data é indicada no 'certificado de garantia' do 'Livro de manutenção' fornecido juntamente com o veículo.

### 6.1.1. O que abrange a garantia comercial das desconformidades de fabrico:

Para além das restrições mencionadas a seguir, a Garantia Comercial dos Defeitos de Fabrico do Veículo abrange a reparação ou substituição gratuita de peças reconhecidas como tendo defeito pela PEUGEOT ou seu representante, bem como a mão-de-obra necessária para a operação de colocação em conformidade do Veículo. Esta operação poderá ser efetuada com peças novas de origem ou «Peças Renovadas» (peças reparadas que cumprem as mesmas especificações que as peças de origem). Do mesmo modo, se o Veículo for imobilizado após uma avaria abrangida pela garantia, a PEUGEOT ou o seu representante responsabiliza-se por eventuais taxas de desempanagem no local ou pelo reboque do Veículo, até à oficina do Reparádor Autorizado PEUGEOT mais próxima.

### 6.1.2. Note que:

As intervenções realizadas a título da garantia comercial não têm como efeito prolongá-la. Em particular, a substituição de uma peça no âmbito de operações de garantia não prolonga a duração desta mesma garantia. As peças substituídas a título da garantia comercial passam a ser propriedade da PEUGEOT.

### 6.1.3. O que deve fazer para beneficiar plenamente desta garantia contratual:

O cliente deve apresentar o "Livro de manutenção" do respetivo veículo atualizado, incluindo o Certificado de garantia, devidamente preenchido pelo Concessionário que vendeu o veículo. O cliente deve ser capaz de provar (através de fatura, fichas de acompanhamento, relatório gama de controlo) que a manutenção e as revisões do veículo foram realizadas em total conformidade com as indicações do fabricante, previstas no "Livro de Manutenção". A partir do momento de deteção de uma eventual desconformidade, o seu veículo deve ser apresentado ao Reparádor Autorizado da marca PEUGEOT para ser reparado, com a maior brevidade possível, dentro do prazo de 24 horas contados da data em que verificou a anomalia, contando que o contrato ainda esteja em vigor nos termos constantes das presentes Condições Gerais. Esta medida tem como objetivo preservar a sua segurança e a dos seus passageiros, assim como impedir o agravamento do problema.

suas consequências quando não tiver agido logo após a deteção do referido problema. Caso tal prazo de denúncia não seja respeitado, as reparações desses danos ficam a cargo do cliente. Deve também responder a todos os convites de um Reparador Autorizado da marca para proceder imediatamente à colocação em conformidade do veículo. O incumprimento destas regras fará com que seja responsável por todas as consequências diretas ou indiretas que ocorram relativamente ao funcionamento correto do seu veículo.

6.1.4. Perde o benefício desta garantia comercial nos seguintes casos: Quando a desconformidade resultar de alterações ou adaptações no veículo que não tenham sido previstas nem autorizadas pela PEUGEOT ou realizadas sem respeitar as indicações técnicas definidas por esta, ou não respeitar o código da estrada ou seu regulamento. A avaria se dever à negligência do utilizador ou ao desrespeito pelas indicações constantes da Documentação de Bordo e do "Livro de Manutenção" personalizado. O veículo for utilizado de modo anormal ou para efeitos de competição ou se o veículo tiver sido submetido a uma sobrecarga, mesmo que passageira. O conta-quilómetros do veículo tiver sido alterado ou a quilometragem real do veículo não puder ser determinada com certeza. (Em caso de substituição do conta-quilómetros, o reparador autorizado da marca PEUGEOT deve preencher uma "ficha de substituição do conta-quilómetros" no "Livro de manutenção").

6.1.5. Veículos 100% elétricos:

- Corrente de tração

Para os veículos ION, os elementos da corrente de tração listados em seguida, beneficiam de uma extensão de garantia, durante cinco (5) anos ou cem mil (100 000) km, o que ocorrer primeiro: motor elétrico de tração, calculador de controlo do motor elétrico, conversor / carregador de bordo, cabo interno de alta tensão de carga normal, cabo interno de alta tensão de carga rápida, cabo independente para carga normal, calculador bateria de tração, calculador veículo elétrico, redutor.

- Bateria de tração

A bateria de tração beneficia de uma extensão de garantia.

Para os veículos ION (01/01/2015->), a bateria de tração tem uma garantia com duração de oito (8) anos ou cem mil (100 000) km, o que ocorrer primeiro, com uma conservação mínima da capacidade da bateria de 70% durante o período coberto pela garantia.

Para outros veículos 100% elétricos, a bateria de tração tem uma garantia com duração de oito (8) anos ou cento e sessenta mil (160 000) km, com uma conservação mínima da capacidade da bateria de 70% durante o período coberto pela garantia.

6.1.6. Veículos híbridos:

- Bateria de tração

A bateria de tração tem uma garantia com duração de oito (8) anos ou cento e sessenta mil (160 000) km, o que ocorrer primeiro, com uma conservação mínima da capacidade da bateria de 70% durante o período coberto pela garantia.

6.1.7. Garantia comercial das desconformidades de fabrico dos elementos do sistema de propulsão híbrido 5 anos ou 100 000 km:

A garantia comercial das desconformidades de fabrico dos elementos do sistema de propulsão híbrido abrange determinados elementos do sistema de propulsão híbrido, que são garantidos durante um prazo de 5 anos ou 100 000 km, conforme o limite que for atingido primeiro. Estes elementos são os seguintes: Calculador da bateria de tração; Motor elétrico de tração; Caixa de controlo híbrido; Cabos de alta tensão. Para beneficiar desta garantia específica, as condições gerais da garantia comercial acima exposta deverão ser respeitadas integralmente (cumprimento do plano de manutenção, exclusões das condições particulares, etc.).

8.1.8. Precauções de utilização:

A bateria e a corrente de tração dos veículos elétricos e híbridos são concebidas e garantidas para uma utilização estritamente automóvel. A garantia exclui as desconformidades ligadas a uma tração para lá dos limites previstos no Certificado de Matrícula, bem como a uma utilização da bateria de tração que não para fornecimento de energia ao veículo, salvo as exceções previstas no quadro de aplicações excecionais previamente validado pela PEUGEOT.

Os cabos de carga e as estações de recarga para particulares devem corresponder às especificações do fabricante. As estações de recarga públicas devem ser certificadas e cumprir as normas e regulamentações em vigor.

Caso necessite de imobilizar o seu veículo 100% elétrico por vários dias, procure evitar uma descarga total da bateria de tração, quer mantendo uma reserva de capacidade dentro da bateria de tração (para um veículo imobilizado a perda de carga é de 1% por semana), quer mantendo-o em carga. Atenção, uma bateria de tração totalmente descarregada poderá ficar irremediavelmente danificada.

A ordem de encomenda inclui a aceitação pelo cliente da recolha dos dados de funcionamento

## 6.2. ELEMENTOS NÃO ABRANGIDOS PELA GARANTIA COMERCIAL DAS DESCONFORMIDADES DE FABRICO

### A - Manutenção e regulações:

As operações de manutenção e as revisões necessárias ao bom funcionamento do seu veículo, mencionadas no "Livro de Manutenção" personalizado, a aditivação e a substituição do filtro de partículas nas quilometragens apropriadas assim como a substituição das peças consumíveis, como os filtros de óleo, de ar, de combustível ou do habitáculo, entre outros; as regulações ou afinações (alinhamento, equilibragem das rodas, eixo dianteiro, portas...); a substituição das peças sujeitas a um desgaste normal associado à utilização do veículo à sua quilometragem, ao seu ambiente geográfico e climático (desde que essa substituição não seja consequência de uma avaria), nomeadamente: pastilhas, guarnições e discos de travões, embraiagem amortecedores, escovas de limpa-vidros, lâmpadas (exceto lâmpadas de descarga e LED), bateria de serviço e bateria de tração para veículos iOn. Fica, desde já, expresso que o desgaste da bateria de tração entende-se como não estando incluído na cobertura de desempenho abrangida pela Garantia Comercial contra Defeitos de Fabrico, cujos critérios são especificados acima.

### B - Utilização do veículo:

As vibrações e/ou ruídos ligados ao funcionamento do veículo, desgastes como a coloração, alteração ou deformação de peças devido ao envelhecimento normal. O desgaste provocado pela utilização de outros líquidos, peças ou acessórios que não os originais ou de qualidade equivalente assim como a utilização de combustíveis não adaptados ou de má qualidade, bem como a utilização de aditivos complementares que não os indicados pela PEUGEOT. Os danos provocados por fenómenos naturais, tais como a queda de granizo, inundações, relâmpagos, tempestades ou outras condições atmosféricas, assim como acidentes, incêndios ou roubos. As consequências de reparações não conformes com preconizações do fabricante, transformações ou alterações, bem como as consequências da instalação de acessórios não homologados pelo fabricante. Os pneus, que são garantidos diretamente pelo respetivo fabricante. A rede PEUGEOT poderá ajudar o cliente nas ações tomadas junto do fabricante. Qualquer outra despesa não especificamente prevista pela presente garantia comercial, nomeadamente as despesas relacionadas com uma eventual imobilização do veículo como a privação de uso ou de exploração, entre outros.

## 6.3. GARANTIA COMERCIAL DE PINTURA

A PEUGEOT fornece garantia do Veículo contra qualquer defeito de pintura e verniz da carroçaria de origem a longo da duração e quilometragem da Garantia Comercial dos Defeitos de Fabrico.

### 6.3.1. Abrange a sua garantia comercial de pintura:

A garantia comercial de pintura abrange a recuperação total ou parcial da pintura ou do verniz necessários para o tratamento de uma desconformidade constatada pela PEUGEOT ou seu representante. Esta garantia aplicável na condição expressa de que a manutenção do seu veículo tenha sido sempre realizada de acordo com o ciclo definido pela PEUGEOT no "Livro de Manutenção" personalizado, e que a reparação de eventuais degradações tenha sido realizada cumprindo rigorosamente as normas do fabricante. Para continuar beneficiar da garantia de pintura PEUGEOT, o utilizador deve solicitar a reparação dos danos devidos a causas exteriores nos dois meses seguintes à respetiva constatação; as reparações destes danos ficam a cargo do utilizador. Esta reparação deverá ser registada no "Livro de manutenção", contendo a designação comercial do reparador, a data da reparação, a quilometragem do Veículo e o número da fatura emitida.

6.3.2. Os elementos não abrangidos pela garantia comercial de pintura são: Danos na pintura da carroçaria provocados pelo meio ambiente, tais como por efeitos atmosféricos, químicos, animais ou vegetais, areia, sal, projeção de gravilha ou fenómenos naturais (granizo, inundações) e outros fatores exteriores (consequência de acidente ou outros). Danos devidos à negligência do utilizador, à apresentação tardia da desconformidade para eliminar ou ao desrespeito pelas indicações do fabricante. Os danos resultantes de situações não abrangidas a título da garantia comercial. Consequências de reparações, transformações ou alterações realizadas por empresas não autorizadas pelo fabricante.

## 6.4. GARANTIA COMERCIAL ANTIPERFURAÇÃO.

A PEUGEOT garante os veículos contra a perfuração (devido a corrosão do interior para o exterior da carroçaria) a partir da data de entrega indicada no "certificado de garantia" constante do "livro de manutenção", durante:

- 12 anos, caso se trate de um veículo de passageiros;
- 5 anos, caso se trate de um veículo de mercadorias;
- 7 anos, caso se trate de um veículo PEUGEOT ION.

A garantia comercial anti perfuração abrange a reparação ou substituição de elementos, reconhecidos pela PEUGEOT ou seu representante como tendo uma anomalia, onde tenha surgido uma perfuração devido

As manutenções periódicas mencionadas no "Livro de manutenção". As visitas de garantia comercial anti perfuração aqui descritas (ciclo de manutenção). A reparação de eventuais danos do veículo. O ciclo de manutenção previsto para a garantia comercial anti perfuração estipula a realização do seguinte número de revisões periódicas, a cargo do cliente:

- Quatro (4) para veículos não elétricos de passageiros, a serem realizados quatro (4) anos após a data de início da garantia comercial anti perfuração e, posteriormente, a cada 2 (dois) anos;
- Duas (2) para veículos elétricos e comerciais, a serem realizadas dois (2) anos após a data de início da garantia comercial anti perfuração e, posteriormente, a cada dois (2) anos.

Durante estes controlos, após ter procedido a uma lavagem completa do veículo, se necessário, o reparador verificará o seu estado e determinará as eventuais intervenções a efetuar e as suscetíveis de ser abrangidas pela garantia comercial anti perfuração PEUGEOT. As deteriorações devido a causas externas que possam provocar corrosão serão assinaladas e indicadas nas páginas do livro de manutenção reservadas para esse efeito. Qualquer intervenção na carroçaria (devido a acidentes, deteriorações, entre outros) deverá ser sistematicamente seguida por uma visita de controlo a realizar nas mesmas condições. É responsável pela reparação, no cumprimento das normas estabelecidas pela PEUGEOT e nos dois meses seguintes aos controlos, dos danos devido a causas exteriores. A menção desta reparação será indicada no "livro de manutenção", especificando a razão social do reparador, a data de reparação, a quilometragem do veículo e o número da fatura liquidada. A apresentação deste "livro de manutenção", devidamente preenchido aquando das visitas periódicas de controlo, será exigida para qualquer recurso a título de garantia comercial anti perfuração PEUGEOT.

#### 6.5. PEUGEOT ASSISTANCE.

Com o serviço PEUGEOT ASSISTANCE, beneficia da desempanagem/reboque, em Portugal e nos países da União Europeia, através de uma simples chamada 24h/7 dias por semana. A - As prestações PEUGEOT ASSISTANCE.

A - PEUGEOT ASSISTANCE assiste-o gratuitamente se o seu veículo estiver imobilizado devido a uma avaria abrangida pela garantia comercial PEUGEOT ou por um contrato de serviço PEUGEOT que tenha subscrito e que permaneça válido (extensão de garantia, manutenção...). Para veículos ou incidentes não abrangidos pela garantia comercial, tais como furos, perda ou esquecimento das chaves dentro do veículo, falta ou engano de combustível, ou qualquer outra situação externa, a PEUGEOT ASSISTANCE enviar-lhe-á a assistência móvel de desempanagem. O desempanador deslocar-se-á ao local da avaria num prazo que lhe será indicado durante a chamada e efetuará uma desempanagem no local para lhe permitir que retome a sua viagem imediatamente. Se o desempanador lhe assinalar que foi realizada uma intervenção temporária para que não tenha de interromper o seu trajeto, deverá efetuar a reparação completa o mais rapidamente possível e à sua responsabilidade. A rede PEUGEOT está à disposição para o receber. Caso contrário, o seu veículo será rebocado até ao reparador da rede PEUGEOT mais próximo. Para os veículos 100% elétricos e híbridos, o veículo beneficiará destas prestações durante um período de oito (8) anos ou cento e sessenta mil (160 000) km, o que ocorrer primeiro.

B - PEUGEOT ASSISTANCE assegura a sua mobilidade.

O reparador da rede PEUGEOT irá propor-lhe uma oferta de mobilidade gratuita se o seu veículo tiver ficado imobilizado devido a uma avaria, abrangida pela garantia comercial PEUGEOT ou um contrato de serviço PEUGEOT que tenha sido subscrito (extensão de garantia, manutenção...) válido para a continuação da sua viagem ou um regresso à sua residência. Se lhe for disponibilizado um veículo de substituição, este será, no máximo, de categoria equivalente, no limite das disponibilidades locais durante o tempo de reparação, e sem equipamentos específicos. O local de restituição do veículo de cortesia é mesmo que o local de partida. O cliente compromete-se a respeitar as condições estipuladas no contrato de empréstimo ou de aluguer, em particular, as despesas associadas à utilização do veículo e, nomeadamente, as despesas de combustível, portagens, parques de estacionamento, eventuais complementos ou franquias, assim como todos os custos do empréstimo que ultrapassem o máximo autorizado serão da sua responsabilidade. As ambulâncias, os veículos de emergência médica, os táxis, os veículos de aluguer de curta duração, os veículos destinados ao transporte pago de pessoas estão excluídos desta prestação. A Marca PEUGEOT e respetiva rede comprometem-se a tomar todas as precauções úteis para garantir as prestações associadas à PEUGEOT ASSISTANCE. Países da União Europeia: Alemanha, Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, Dinamarca, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia; Finlândia, França, Grécia, Hungria, Irlanda, Itália, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Países Baixos, Polónia; Portugal, República Checa, Roménia, Reino Unido, Suécia, assim como os países ou territórios seguintes: Albânia, Andorra, Bósnia-Herzegovina, Croácia, Gibraltar, Islândia, Kosovo, Liechtenstein, Macedónia, Mónaco, Montenegro, Noruega, São Martinha, Sérvia, Suíça, Vênia.

A organização pelos seus próprios meios das prestações de assistência rodoviária fora da PEUGEOT ASSISTANCE é estritamente limitada. O reembolso das prestações eventualmente pagas por si apenas poderá ser efetuado mediante apresentação, a um membro da rede PEUGEOT habilitado para o efeito, das faturas originais para as despesas de hotel e bilhetes de comboio ou de avião, no limite das condições aqui apresentadas. Por outro lado, todas as prestações previstas a título da PEUGEOT ASSISTANCE que não tenham sido utilizadas não serão indemnizadas.

Se o Veículo que beneficia da Garantia Comercial dos Defeitos de Fabrico não puder ser reparado no dia em que ocorreu a avaria, estiver inapto a circular e se incidente tiver ocorrido a mais de cem (100) quilómetros do domicílio habitual do condutor beneficiário, este terá direito, à sua escolha:

- quer ao empréstimo de um Veículo de cortesia para prosseguir a sua viagem, quando verificadas as condições acima indicadas.
- quer a um alojamento no local num hotel de 3 estrelas ou equivalente para todos os beneficiários, com pequeno almoço incluído e para um máximo de quatro (4) noites, se o Veículo imobilizado for da Marca PEUGEOT.
- quer ao regresso ao seu domicílio de comboio, em primeira classe (ou avião em classe económica, se a viagem de comboio exceder seis (6) horas), de todos os beneficiários, taxas de ligação entre Reparação Autorizada e estação de comboio/ aeroporto incluídas. Um bilhete de ida para uma pessoa de comboio em primeira classe ou avião em classe económica será também colocado gratuitamente à disposição do condutor ou de um dos beneficiários referidos, para recuperar o Veículo reparado.

Para efeitos das presentes Condições, consideram-se como beneficiários o condutor e os seus passageiros, no limite do número de lugares indicado no certificado de matrícula do referido veículo.

C - Quando o veículo é imobilizado por um incidente não abrangido pela Garantia Comercial dos Defeitos de Fabrico

Se o Veículo for da Marca PEUGEOT, um furo de pneu, a perda ou o trancamento das chaves no interior do veículo, a falta ou engano de combustível ou qualquer outra situação externa ao Veículo não serão abrangidos pela PEUGEOT ASSISTANCE. No entanto, será proposto ao condutor que este seja colocado em contacto com um Assistente de desempanagem a quem deverá pagar os serviços de desempanagem/ reboque do Veículo. Este Assistente de desempanagem tentará efetuar uma desempanagem no local. Se o Assistente de desempanagem efetuar uma reparação temporária, deverá indicá-la ao condutor, que deverá solicitar reparação completa do Veículo, o mais rapidamente possível, à sua responsabilidade.

#### 6.5.1. Contactar PEUGEOT ASSISTANCE.

Para aceder ao serviço mais rapidamente, aconselhamo-lo a utilizar a chamada de assistência localizada da PEUGEOT e-Touch, se presente no seu veículo (Pressão no botão (PEUGEOT e-Touch). O serviço PEUGEOT e-Touch tem como objetivo, numa situação de assistência, colocar o cliente em contacto com centro de chamadas dedicado a este serviço do construtor, que receberá a localização, identificação do veículo e outros dados técnicos que indiquem o estado de funcionamento do veículo.

Em seguida, se necessário, será enviado desempanador/reboque mais próximo ou, caso contrário, será aconselhada a continuação da viagem até ao reparador mais adequado. O serviço localizado é um acesso específico oferecido ao cliente a título da assistência. É referido que a Marca PEUGEOT terá todas as precauções úteis para garantir o serviço localizado de assistência. Para a chamada telefónica, prepare-se para transmitir ao responsável pela assistência as seguintes informações:

- Local preciso de imobilização do seu veículo: localidade, rua e número, estrada e marco quilométrico e referência visual, entre outras informações que possam ser relevantes.
- Identificação do seu veículo: VIN ou número de chassis visível no certificado de matrícula (referência E) ou na parte inferior do para-brisas (lado esquerdo), número da chapa de matrícula. O seu número de telemóvel para que o desempanador possa entrar em contacto consigo. O número de passageiros do veículo.

Para qualquer questão não relacionada com a assistência, poderá contactar o CENTRO DE CONTACTO DO CLIENTE, através do número 808 265 005 ou acedendo à página [www.peugeot.pt](http://www.peugeot.pt).

## 7º RESOLUÇÃO

De acordo com as disposições da Lei de Defesa do Consumidor e não obstante qualquer outro direito de ação que ele disponha legalmente, o Cliente consumidor poderá, em caso de incumprimento da data limite de entrega, resolver o contrato por carta registada com aviso de receção ou através de um outro suporte escrito durável e exigir o reembolso dos pagamentos já efetuados se, após ter exigido, de acordo com as mesmas modalidades, que o Vendedor lhe entregue o Veículo dentro de um prazo suplementar.

Neste caso, o contrato será considerado resolvido na data de receção pelo Vendedor da carta que informa a resolução, a menos que este não tenha entregue o veículo, entretanto, havendo lugar à devolução em singelo dos pagamentos já efetuados pelo Cliente.

7.1. Da mesma forma, nos casos referidos no artigo 2.1, acima, quando preço do veículo no momento da sua entrega for superior ao fixado na encomenda, o Cliente poderá resolver esta Última e exigir o reembolso em singelo dos pagamentos já efetuados. Este direito deverá ser exercido pelo Cliente, por carta registada com aviso de receção; no prazo de cinco (5) dias Úteis, a partir da informação pelo Vendedor do novo preço.

7.2. Da mesma forma, nos casos referidos no artigo 2.1, acima, quando preço do veículo no momento da sua entrega for superior ao fixado na encomenda, o Cliente poderá resolver esta Última e exigir o reembolso em singelo dos pagamentos já efetuados. Este direito deverá ser exercido pelo Cliente, por carta registada com aviso de receção, no prazo de cinco (5) dias Úteis, a partir da informação pelo Vendedor do novo preço.

7.3. O vendedor poderá, por sua vez, resolver a Encomenda de pleno direito e sem aviso prévio, se no prazo de quinze (15) dias previstos no artigo 4.3, o Cliente não tiver procedido ao levantamento do veículo, sendo que, nesse caso, poderá fazer suas as quantias já pagas pelo Cliente.

## **8º CONDIÇÕES PARTICULARES APLICÁVEIS ÀS ENCOMENDAS CONCLUÍDAS APÓS COMUNICAÇÃO TELEFÓNICA E FORA DO ESTABELECIMENTO: DIREITO DE LIVRE RESOLUÇÃO DO CLIENTE CONSUMIDOR**

8.1. Por venda fora de estabelecimento, entende-se:

- Uma Encomenda concluída entre o Cliente consumidor e o Vendedor fora do estabelecimento do Vendedor, sem presença física simultânea, incluindo após uma solicitação, ou uma proposta efetuada pelo Cliente consumidor.
- ou uma Encomenda concluída no estabelecimento do Vendedor ou por meio técnico de comunicação à distância, imediatamente após o Cliente consumidor o tenha solicitado pessoalmente e individualmente, num lugar diferente do estabelecimento do Vendedor e em que as partes não estiveram física e simultaneamente presentes.

8.2. No caso de uma venda fora do estabelecimento, o Vendedor pode rececionar um pagamento total ou parcial do preço, no entanto está obrigado a informar o Cliente, imediatamente e antes deste concluir a encomenda, de forma clara e bem visível de todas as condições da venda, nomeadamente: das características essenciais do bem ou serviço; do preço total do bem ou serviço, incluindo taxas e impostos e demais encargos, nomeadamente de transporte, despesas postais ou de entrega; do modo de cálculo do preço e dos encargos, se são, ou não, devidos encargos suplementares ou outros custos, que não possam ser razoavelmente calculados antes da celebração do contrato; da duração do contrato, quando esta não seja indefinida ou instantânea; dos requisitos para pôr termo ao contrato, incluindo, quando for o caso, o regime de contrapartidas estabelecidas para a cessação antecipada dos contratos, a duração mínima das obrigações dos consumidores decorrentes do contrato.

8.3. O Cliente dispõe de um prazo de catorze (14) dias a partir da entrega da encomenda para exercer o seu direito de livre resolução, sem ter de fundamentar a sua decisão, notificando a sua decisão ao Vendedor por correlo postal ou correio eletrónico.

8.4. O Cliente tem o direito de utilizar o formulário de livre resolução destacável abaixo, previsto para este efeito.

8.5. Optando o Cliente pela livre resolução, o Cliente deverá restituir, o mais tardar nos catorze (14) dias seguintes à notificação da sua decisão de arrependimento, o veículo acompanhado das respetivas chaves, eventuais acessórios, certificado de matrícula e Documentos de Bordo. Incumbe ao Cliente suportar o custo da devolução do veículo, ao abrigo do disposto no n.º 2 do artigo 13.º do DL n.º 24/2014, de 14 de fevereiro, relativo aos contratos celebrados à distância e fora do estabelecimento comercial. O Vendedor procederá à devolução em singelo dos pagamentos já efetuados pelo Cliente, o mais tardar nos catorze (14) dias seguintes à data em que foi informado da decisão de livre resolução do Cliente. Poderá, no entanto, o reembolso ser diferido até à receção completa dos elementos que tiverem sido entregues ao Cliente.

## **9º CENTROS DE CONTACTO CLIENTES DA PEUGEOT**

O Cliente pode contactar o serviço de Relações Clientes da PEUGEOT para qualquer pedido de informação ou reclamação relativo às condições gerais de venda e de garantia do Veículo e às condições gerais de utilização dos serviços PACK SOS e ASSISTANCE e TELESERVIÇOS/TELEMANUTENÇÃO

Por correlo para o seguinte endereço: Serviço Relações Cliente PEUGEOT - Rua Vasco da Gama, nº 20, 2685-244, Loures.

### 10º DIREITO APLICÁVEL – LITÍGIO

As presentes condições gerais são regidas pelo direito português. Em caso de litígio entre as partes, estas esforçar-se-ão por resolvê-lo extrajudicialmente. Caso tal não se afigure possível, e se o Cliente se tratar de um Cliente consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de consumo: Centro de Arbitragem do Sector Automóvel (CASA) - Av. da República 44, 3º Esq. - 1050-194 Lisboa - Telefones: 21 795 16 96; 21 782 73 30 - Fax: 21 795 21 22; Site: [www.centroarbitragemsectorauto.pt](http://www.centroarbitragemsectorauto.pt); E-mail: [info@centroarbitragemsectorauto.pt](mailto:info@centroarbitragemsectorauto.pt). Poderá obter mais informações no site do Portal do Consumidor com o seguinte endereço [www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt).

Caso não pretenda recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo ou o Cliente não se trate de um Cliente consumidor, será competente para dirimir os litígios entre as partes o tribunal da Comarca da sede social da STELLANTIS Portugal, S. A., com expressa renúncia a quaisquer outros, salvo disposição legal imperativa em contrário.

### 11º WLTP WORLDWIDE HARMONIZED LIGHT VEHICLE TEST PROCEDURE)

Declaro expressamente ter sido informado e aceitar que o valor do Imposto sobre Veículos (ISV) supra apresentado no presente documento se trata de uma mera estimativa calculada com base no valor anunciado de emissões de CO<sub>2</sub>, podendo vir a sofrer alterações (incluindo para valor superior), tendo em conta a nova metodologia de cálculo das emissões de CO<sub>2</sub> (por via do sistema WLTP - Worldwide Harmonized Light Vehicle Test Procedure), pelo que só poderá ser apurado o valor final de ISV aquando da produção do veículo encomendado.

(Assinatura Cliente)

## Informação sobre o tratamento de dados pessoais

Os seus dados pessoais serão tratados por nós, o seu Parceiro Peugeot selecionado, enquanto Responsável pelo Tratamento para a execução dos contratos e para as finalidades listadas em seguida.

Trataremos os seus dados pessoais, incluindo os seus dados de identificação (ex: nome\*, número de cliente), dados de contacto (ex: endereço\*, endereço e-mail, números de telefone), dados de identificação do veículo (ex: número de identificação do Veículo (VIN)\*, número de registo/número de matrícula) para este acordo e para qualquer acordo e contrato relacionado com este acordo (ex: acordos de garantia, acordos de leasing, acordos de financiamento), em associação aos dados contratuais relacionados, dados do veículo e de serviços incluindo especificações do produto e serviços (ex: modelo, acabamento, motor, dados de hardware e software), dados técnicos para peças e acessórios, dados relacionados com oficina e reparação, incluindo códigos de problema de diagnóstico\* ou dados da unidade de controlo do veículo.

Os seus dados pessoais serão armazenados durante dez anos após a relação contratual ter terminado. No caso de ter dado a sua autorização para propósitos de Marketing, os seus dados pessoais serão armazenados para estes fins durante três anos após o último contacto conosco ou com STELLANTIS Portugal, S.A..

Os elementos de dados assinalados com um asterisco (\*) são obrigatórios e um requisito contratual. É, portanto, obrigado a fornecer os dados pessoais. No caso de não fornecer os dados, a execução do presente contrato não será possível.

Divulgamos os seus dados pessoais pelos motivos abaixo indicados aos seguintes destinatários:

A. Motivos relacionados com a execução de um contrato ou relacionados com etapas na solicitação do assunto dos dados antes de celebrar contrato em conformidade com o Art. 6 (1) b) da Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD):

Dados/Categorias de dados	Motivo(s)	Destinatário(s)
Respetiva identificação e dados de contacto*, dados do veículo e serviços, incluindo especificações do produto e dos serviços*.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Programação e produção do veículo.</li> <li>- Entrega (de veículos motorizados, peças, etc.).</li> <li>- Garantir a proteção dos preços.</li> </ul>	<p>STELLANTIS Portugal, S.A., com o número único de identificação fiscal e pessoa coletiva 502995912 e sede na Rua Vasco da Gama, 20, 2685-244 Portela LRS e a PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, France.</p> <p>Os destinatários acima listados divulgam os seus dados pessoais aos respetivos fornecedores do serviço de IT para as finalidades indicadas, em particular:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capgemini (Capgemini Technology Services, 5/7 rue Frédéric Clavel - 92287 Suresnes Cedex - France) que envolve outros (sub-) subcontratantes que se encontram situados fora do Área Económica Europeia (AEE) e, consequentemente, num país sem o nível adequado de proteção de dados. Não existe qualquer decisão relativa à adequação da Comissão Europeia, mas existem salvaguardas adequadas implementadas, que são, neste caso, as respetivas Regras Vinculativas das Empresas (BCRs). Para obter uma cópia siga esta ligação: <a href="https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/">https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/</a></li> <li>• Atos (Atos SE, River Ouest, 80 Quai Voltaire, 95877 BEZONS CEDEX, France) que envolve outros (sub-) subcontratantes que se encontram situados fora do Área Económica Europeia (AEE) e, consequentemente, num país sem o nível adequado de proteção de dados. Não existe qualquer decisão relativa à adequação da Comissão Europeia, mas existem salvaguardas adequadas implementadas, que são, neste caso, as respetivas Regras Vinculativas das Empresas (BCRs). Para obter uma cópia siga esta ligação: <a href="https://atos.net/content/dam/global/documents/atos-binding-corporate-rules.pdf">https://atos.net/content/dam/global/documents/atos-binding-corporate-rules.pdf</a></li> <li>• IBM GBS France, 17 Avenue de l'Europe, 92275 Bois-Colombes, France.</li> <li>• Salesforce (Salesforce.com EMEA Limited, Village 9, Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, EC2N 4AY, United Kingdom).</li> </ul> <p>Divulgamos os seus dados pessoais aos nossos prestadores de serviços envolvidos que agem enquanto subcontratantes para suportar a administração dos motivos indicados, em particular:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fair Computer Systems, Ostendstr. 132, 90482 Nürnberg, Germany.</li> </ul>
Respetiva identificação e dados de contacto*, dados de identificação do veículo*, especificações de produto e serviços*, dados técnicos para peças e acessórios, dados relacionados com oficina e serviços, incluindo códigos de problema de diagnóstico* ou dados da unidade de controlo de veículos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Processamento de garantia.</li> <li>- Processamento de problemas, reclamações e pedidos, em particular pelos Centros de Assistência/Compromisso Peugeot.</li> <li>- Processamento de questões (técnicas) sobre a execução de uma reparação concreta (ex: através do Centro de Assistência Técnica, diagnóstico do veículo) ou sobre uma análise de um problema de funcionamento concreto (Gravador de dados de evento/Integrado no veículo ou telediagnóstico).</li> </ul>	<p>STELLANTIS Portugal, S.A., com o número único de identificação fiscal e pessoa coletiva 502995912 e sede na Rua Vasco da Gama, 20, 2685-244 Portela LRS e PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, France.</p> <p>Mais destinatários: Consulte os prestadores de serviços de IT acima mencionados. Prestadores:</p> <p>Acp - Serviços de Assistência, Lda., com número único de identificação fiscal e de matrícula 501864164 e com sede em Avenida da República, N.º 62-F, 1.º 1050-197 Lisboa.</p>
Respetivos dados de identificação de veículo*, especificações de produto*, dados técnicos para peças e acessórios*.	Atualização de software e hardware.	<p>STELLANTIS Portugal, S.A., com o número único de identificação fiscal e pessoa coletiva 502995912 e sede na Rua Vasco da Gama, 20, 2685-244 Portela LRS e PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, France.</p> <p>Mais destinatários: Consulte os prestadores de serviços de IT acima mencionados.</p>
Respetivos dados de identificação do veículo*, dados de identificação (pseudónimos)*, respetivos incentivos de vendas/serviços e outros dados de programa relacionados com margem.	Administração de Incentivos de Vendas/Serviços, Programas bónus e outros programas relacionados com margem entre Parceiros Peugeot e Peugeot ex: myBonus, programa Loyalty Bonus, desde que a sua autorização não seja necessária.	<p>STELLANTIS Portugal, S.A., com o número único de identificação fiscal e pessoa coletiva 502995912 e sede na Rua Vasco da Gama, 20, 2685-244 Portela LRS e PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, France.</p> <p>Mais destinatários: Consulte os prestadores de serviços de IT acima mencionados.</p>
Respetivos dados de identificação e contacto*, dados de identificação do veículo*, respetivos vendas e dados de contrato de serviço*.	Administração de Auditórios do Distribuidor e Controlo de Documentos.	<p>STELLANTIS Portugal, S.A., com o número único de identificação fiscal e pessoa coletiva 502995912 e sede na Rua Vasco da Gama, 20, 2685-244 Portela LRS e PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, France.</p> <p>Mais destinatários: Consulte os prestadores de serviços de IT acima mencionados.</p>

Dados/Categorias de dados	Motivo(s)	Destinatário(s)
Respetivo identificação e dados de contacto; dados de identificação do veículo.	Pré-registo no programa e serviços myPeugeot.	STELLANTIS Portugal, S.A., com o número único de identificação fiscal e pessoa coletiva 502995912 e sede na Rua Vasco da Gama, 20, 2685-244 Portela LRS.  Os destinatários acima listados divulgam os seus dados pessoais aos respetivos fornecedores do serviço de IT para suportar a administração dos motivos indicadas, em particular: • PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, France.  Mais destinatários: Consulte os prestadores de serviços de IT acima mencionados.
Respetivos dados de identificação do veículo; data de primeira matrícula; conceção; modelo; estilo de carroçaria.	Provisão dos Serviços de Assistência Rodoviária OEM Europeia.	ARC EUROPE SA 2 Avenue des Olympiades 1140 Brussels, BELGIUM  Aplicável ao Reino Unido: ROYAL AUTOMOBILE CLUB MOTORING SERVICES Registered Office RAC House Brockhurst Crescent 7 Walsall WS5 4AW, UNITED KINGDOM  Aplicável para FR, IT: INTER MUTUELLES ASSISTANCE SA 118 Avenue de Paris CS 40000 79033 Niort CEDEX9, FRANCE  Aplicável para NO: FALCK REDNING AS Maridalsvelen 300 SB 4900 Nydalen NO-0423 Oslo, NORWAY  Aplicável em Portugal: Acp - Serviços de Assistência, Lda., com número único de identificação fiscal e de matrícula 501864164 e com sede em Avenida da República, N.º 62-F, 1.º 1050-197 Lisboa.

B. Motivos relacionados com o cumprimento com uma obrigação legal de acordo com Art. 6 (1) c) do RGPD:

Dados/Categorias de dados	Motivo(s)	Destinatário(s)
VIN; respetivos especificações de produto e serviços; dados técnicos para peças e acessórios, dados relacionados com oficina e serviços, incluindo códigos de problema de diagnóstico ou dados da unidade de controlo de veículos.	Monitorização de produto, responsabilidade pelo produto (em associação com o Controlo de Qualidade/Seguro de Qualidade) e potenciais campanhas técnicas de recuperação.	STELLANTIS Portugal, S.A., com o número único de identificação fiscal e pessoa coletiva 502995912 e sede na Rua Vasco da Gama, 20, 2685-244 Portela LRS e PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, France.  Os destinatários listados acima divulgam os seus dados pessoais aos prestadores de serviços IT acima mencionados.

C. Motivos relacionados com os interesses legítimos seguidos pelo controlador ou por terceiros em conformidade com o Art. 6 (1) f) do RGPD, a não ser que tenha exercido o seu direito de objeção (Art. 21 (1) do RGPD):

Dados/Categorias de dados	Motivo(s)	Destinatário(s)
Respetivos dados de identificação e de contacto; especificações do produto e serviço; dados contratuais.	Pesquisa de mercado e inquéritos ao consumidor para receber feedback relacionado com os produtos e serviços Peugeot (ex: Inquéritos de satisfação do cliente, inquéritos de qualidade do produto ou serviço) apenas no caso de o cliente poder ser contactado através do respetivo canal de comunicação para estes motivos sem autorização prévia do cliente.	STELLANTIS Portugal, S.A., com o número único de identificação fiscal e pessoa coletiva 502995912 e sede na Rua Vasco da Gama, 20, 2685-244 Portela LRS e PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, France.  Os destinatários acima listados divulgam os seus dados pessoais aos respetivos processadores envolvidos para suportar a administração dos motivos indicados.  Prestadores: • Equação Lógica - Estudos do Mercado, Unipessoal, Lda., pessoa coletiva n.º 509256481, registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa com o mesmo número, com sede na Av. República da Bulgária, n.º 12, 12.ºB, 1950-375 Lisboa. • Aura Corporation (UK) Ltd, VAT number GB 697685845, company address of The Old Post House, 18 London End, Beaconsfield, HP9 2JH.
VIN; respetivas especificações de produto e serviços; dados técnicos para peças e acessórios, dados relacionados com oficina e serviços, incluindo códigos de problema de diagnóstico ou dados da unidade de controlo de veículos.	Melhoria de produtos e serviços, melhoria da qualidade, campanhas, campanhas de remodelação, desenvolvimento contínuo do produto (informação sobre desgaste, diagnóstico e reparação), também em associação com o Controlo de Qualidade/Segurança de Qualidade.	STELLANTIS Portugal, S.A., com o número único de identificação fiscal e pessoa coletiva 502995912 e sede na Rua Vasco da Gama, 20, 2685-244 Portela LRS e PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, France.  Os destinatários acima listados divulgam os seus dados pessoais aos respetivos processadores envolvidos para suportar a administração dos motivos indicados.

D. Motivos para os quais deu autorização em conformidade com o Art. 6 (1) 1 a) do RGPD, a não ser que tenha exercido o seu direito de retirar consentimento (Art. 7 (3) do RGPD), como:

Dados/Categorias de dados	Motivo(s)	Destinatário(s)
Dados de identificação, dados de contacto, dados de identificação do veículo em associação com os dados contratuais, dados de veículo e serviços incluindo especificações dos produtos e serviços, dados técnicos para peças e acessórios, dados relacionados com oficina e serviços.	Atividades de marketing, propósitos de identificação e reconhecimento.	STELLANTIS Comércio Portugal, S.A., com o número único de identificação fiscal e pessoa coletiva 502995912 e sede na Rua Vasco da Gama, 20, 2685-244 Portela LRS divulgar os meus dados pessoais aos respetivos prestadores de serviços de (IT) para suportar a administração dos motivos indicados, em particular: PSA Automobiles S.A., 2- 10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, France. Mais destinatários: Consulte os prestadores de serviços de IT acima mencionados.
Respetivas especificações de produto, dados de identificação e contacto, respetivos dados contratuais, respetivos incentivos de vendas/ serviços e outros dados de programa relacionados com margem.	Administrar programas de compensação e bónus de vendas e outros programas relacionados com margem entre os Parceiros Peugeot e Peugeot.	STELLANTIS Portugal, S.A., com o número único de identificação fiscal e pessoa coletiva 502995912 e sede na Rua Vasco da Gama, 20, 2685-244 Portela LRS e PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, France. Mais destinatários: Consulte os prestadores de serviços de IT acima mencionados.

#### Os seus direitos

Enquanto titular dos dados, tem o direito de acesso, retificação, eliminação (direito a ser esquecido), direito de limitação do tratamento, direito à portabilidade de dados, direito de oposição ao tratamento de dados pessoais que lhe digam respeito com base no Art. 6 (1) 1 a) ou f) RGPD ou quando os dados pessoais forem tratados para marketing direto de acordo com a legislação.

Tenha em consideração que os direitos acima mencionados são limitados por lei e têm de ser cumpridos por nós possivelmente em conformidade com determinadas condições. Mediante pedido, enquanto controlador responsável, os seus dados pessoais podem ser atualizados por nós em qualquer altura (ex: alteração do seu endereço).

Se pretender exercer os seus direitos acima mencionados contacte-nos para

CAETANO TECHNIK, SA  
RUA JOAQUIM PIRES JORGE, 10 FEIJO  
2814-510 ALMADA  
212 588 730  
hugo.barran@caetanoretail.pt  
<https://rede.peugeot.pt/caetanomotorsalmada/>

Por favor identifique claramente que se trata de um assunto de "proteção de dados" ao entrar em contacto conosco, de modo a que possamos dar seguimento ao seu pedido o mais rapidamente possível.

Para exercer o seu direito de apresentar uma reclamação à autoridade de controlo nacional (Art. 77 RGPD), contacte CNPD – Comissão Nacional de Proteção de Dados - Av. D. Carlos I, 134 - 1.º 1200-651 Lisbon - Tel: +351 213928400 - Fax: +351 213976832 - e-mail: [geral@cnpd.pt](mailto:geral@cnpd.pt).

#### Contacte-nos

CAETANO TECHNIK, SA  
RUA JOAQUIM PIRES JORGE, 10 FEIJO  
2814-510 ALMADA  
212 588 730  
hugo.barran@caetanoretail.pt  
<https://rede.peugeot.pt/caetanomotorsalmada/>

Por favor identifique claramente que se trata de um assunto de "proteção de dados" ao entrar em contacto conosco, de modo a que possamos dar seguimento ao seu pedido o mais rapidamente possível.

Assinale o campo para ser utilizado um pré-registo myPeugeot em todos os casos:

Pelo presente autorizo o meu Parceiro Peugeot a efetuar o meu pré-registo para myPeugeot. Tenho conhecimento de que serei contactado por e-mail/SMS ou por telefone para concluir o processo de registo e ativar a conta myPeugeot.

## As condições gerais de utilização e venda abaixo aplicam-se apenas a veículos equipados com caixa telemática

### **INFORMAÇÕES SOBRE AS CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO E VENDA DOS SERVIÇOS CONNECT ONE**

#### PREÂMBULO

Considerando que:

- a. O FORNECEDOR oferece uma série de serviços nos seus VEÍCULOS, conforme definido no presente, relacionados com o DISPOSITIVO instalado de fábrica no VEÍCULO
- b. Os serviços oferecidos relativamente ao DISPOSITIVO são os seguintes:
  - Serviços Connect one: são serviços disponíveis automaticamente e sem custos adicionais a partir do momento da entrega do VEÍCULO pelo concessionário. É possível que alguns deles necessitem de ativação por parte do Cliente ou Utilizador (conforme aplicável);
  - Serviços Connect plus: são serviços adicionais, quando disponíveis, que requerem uma subscrição adicional e ativação por parte do Cliente ou Utilizador (conforme aplicável) após aceitação, e quando aplicável, o pagamento;
  - Serviços Connect Premium: são serviços adicionais, quando disponíveis, que requerem uma subscrição adicional e que podem ser opcionalmente ativados por parte do Cliente ou Utilizador (conforme aplicável) mediante aceitação e pagamento.
- c. Os presentes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS dizem respeito exclusivamente aos Serviços Connect one, adiante referidos, para maior simplicidade, como "SERVIÇOS".
- d. Para uma descrição detalhada dos Serviços Connect plus e dos Serviços Connect Premium, quando e onde disponíveis, consulte as respetivas condições gerais de utilização e venda no WEBSITE. Se os serviços Connect plus e Connect Premium não estiverem disponíveis, consulte as condições gerais de venda e utilização dos serviços individuais oferecidos no WEBSITE.
- e. Os SERVIÇOS podem ser vendidos, quando aplicável, pelo FORNECEDOR LOCAL. Verifique a fatura para obter mais informações.

O CLIENTE reconhece que este documento constitui uma parte integrante do contrato relativo à compra de veículos equipados de fábrica com o referido DISPOSITIVO (o "Contrato de compra"). A assinatura do presente Contrato de compra, incluindo os TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS, é obrigatória para que possa receber os SERVIÇOS.

Ao assinar o Contrato de compra, o CLIENTE confirma que leu e está totalmente informado

sobre todas as medidas destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS.

O CLIENTE compreende e aceita que a subscrição dos SERVIÇOS está associada ao VEÍCULO. Não é permitida a transferência do DISPOSITIVO e dos SERVIÇOS para outro VEÍCULO que não o identificado por este Contrato de compra. Os elementos principais dos SERVIÇOS são apresentados no Anexo I. Alguns dos SERVIÇOS são fornecidos em conformidade com certas leis e regulamentos de homologação aplicáveis no país onde o VEÍCULO é vendido. Alguns dos SERVIÇOS descritos no Anexo I poderão requerer uma posterior ativação online.

Estes SERVIÇOS apresentam as seguintes características:

- duração: detalhes relativos à duração do período de validade dos SERVIÇOS, que se não estiverem incluídos no Anexo I, estão disponíveis no WEBSITE;
- os SERVIÇOS podem evoluir em linha com novos requisitos técnicos e/ou regulamentares, conforme estabelecido na cláusula 4.2. O CLIENTE também deve ler cuidadosamente o Anexo I, que contém pontos de atenção, parâmetros e eventuais limitações dos SERVIÇOS;

Entende-se que estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS constituem o conjunto de regras que devem ser seguidas por todos os CLIENTES, que devem também assegurar que outros UTILIZADORES sejam informados dos mesmos e, conseqüentemente, os cumpram.

#### 1. DEFINIÇÕES

- "CENTRO DE OPERAÇÕES" refere-se ao centro de controlo operacional gerido de forma independente pelos PRESTADORES DE SERVIÇOS através dos quais são prestados ao CLIENTE (ou UTILIZADORES do VEÍCULO) serviços de assistência em caso de acidente ou necessidade de assistência em viagem.

- "TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS": refere-se aos presentes Termos e Condições Gerais para a utilização e venda dos SERVIÇOS.

- "DISPOSITIVO" refere-se ao dispositivo informático instalado em fábrica no VEÍCULO que permite a utilização dos SERVIÇOS — incluindo, mas sem se limitar, a caixa de telecomunicações, ecrãs táteis ou qualquer equipamento de conectividade necessário para utilizar os SERVIÇOS — e adquirido pelo CLIENTE juntamente com o VEÍCULO.

O DISPOSITIVO foi concebido para obter os dados e informações relativos ao VEÍCULO, incluindo, sem se limitar, a sua localização, direção, distância percorrida e outros dados de diagnóstico.

"FORNECEDOR LOCAL" refere-se à entidade que tem um mandato do FORNECEDOR para vender os SERVIÇOS, tal como identificado na fatura fornecida ao CLIENTE.

"DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS": refere-se à descrição dos Serviços apresentada no Anexo I;

- "FORNECEDOR": refere-se (i) à empresa STELLANTIS EUROPE S.p.A., com sede em Turim, Corso Giovanni Agnelli N.º 200, Código postal 10135, NIPC 7973780013, com o capital social integralmente realizado de: 850 000 000 EUR, inscrita no Registo Económico Administrativo

(R.E.A.) de Turim com o n.º 07973780013, para as marcas Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep e Abarth, ou (ii) à PSA Automobiles SA, uma Société par actions simplifiée (Stellantis Auto S.A.S.) com capital de 300 176 800 euros, inscrita no Registo Comercial de Versailles sob o número 542 065 479, com sede social em 2 à 10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, França para as marcas Peugeot, Citroen, DS Automobiles, Vauxhall e Opel. Tanto a Stellantis Europe S.p.A. como a PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.) são controladas pela Stellantis N.V. O FORNECEDOR dos SERVIÇOS, ao abrigo destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS, está especificado no Anexo I para a Marca relevante.

"REDE DE ASSISTÊNCIA DO FORNECEDOR": refere-se aos revendedores autorizados pelo FORNECEDOR a vender ou prestar assistência a VEÍCULOS, ou qualquer outra pessoa autorizada pelo FORNECEDOR a prestar serviços de assistência.

- "PRESTADOR DE SERVIÇOS": refere-se a qualquer pessoa ou entidade que forneça algum serviço, equipamento ou estrutura relacionado com os SERVIÇOS de conectividade do VEÍCULO.

- "FURTO": refere-se a qualquer delito cometido por qualquer pessoa que furte ou tome posse da propriedade de outrem sem autoridade para tal, no âmbito das leis aplicáveis relevantes;

- "ROUBO": refere-se a um delito coberto pelas leis aplicáveis relevantes, cometido por alguém que rouba a propriedade de uma pessoa e, imediatamente antes ou no momento do delito, ou para conseguir realizá-lo, recorre ao uso da força sobre qualquer pessoa, ou amedronta ou tenta amedrontar qualquer pessoa sob ameaça de recurso à força.

- "MARCA" refere-se à Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroen, DS Automobiles, Vauxhall ou Opel (conforme aplicável).

- "LOCALIZAÇÃO DO VEÍCULO": refere-se à função do DISPOSITIVO que, se ativada, torna possível a localização da posição do VEÍCULO (geolocalização).

- "SISTEMA OPERATIVO": é o sistema informático ligado ao DISPOSITIVO instalado no VEÍCULO, através do qual são prestados os SERVIÇOS.

- "SERVIÇO/S": refere-se aos serviços descritos em Descrição dos serviços;

- "WEBSITE": refere-se ao portal acessível através do endereço de Internet apresentado na secção "conectividade" do website de cada MARCA DE VEÍCULO, no qual o CLIENTE poderá encontrar quaisquer informações adicionais sobre as funcionalidades e operação dos SERVIÇOS, bem como sobre a sua disponibilidade e cobertura com base no modelo e no país de venda do VEÍCULO;

- "CLIENTE": o cliente que assinou o Contrato de Compra e utiliza os SERVIÇOS, e nos casos em que é qualquer pessoa singular que, em relação a estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS, atua para fins que estão fora do âmbito de comércio, negócio, ofício ou profissão dessa pessoa, tal CLIENTE é referido como CONSUMIDOR: nos presentes Termos e Condições Gerais.

- "VEÍCULO": refere-se a um veículo novo elegível da marca relevante, tal como

apresentado no Anexo 1, e equipado com o DISPOSITIVO;

- "APLICAÇÃO MÓVEL": refere-se à aplicação para Smartphones e Smartwatches nos quais o CLIENTE pode utilizar os SERVIÇOS e definir as configurações relacionadas;

- "UTILIZADOR": refere-se ao condutor que utiliza o VEÍCULO e os SERVIÇOS relacionados que não o CLIENTE.

## 2. FINALIDADE

Estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS têm como finalidade definir e regular a relação com o CLIENTE que utiliza os SERVIÇOS.

## 3. Funções do DISPOSITIVO e gestão remota do DISPOSITIVO

### 3.1 Ligação de comunicação em rede e divulgações de dados

Após a instalação do DISPOSITIVO no VEÍCULO é estabelecida uma ligação de comunicação em rede entre o VEÍCULO e o respetivo SISTEMA OPERATIVO, que é mantida para efetuar as divulgações de dados necessárias para a prestação dos SERVIÇOS. Esta ligação de comunicação em rede permite, dependendo do tipo de serviços fornecidos, a transmissão ao SISTEMA OPERATIVO, através da rede móvel (onde a cobertura permita) de certos dados do VEÍCULO, incluindo mas não se limitando aos seguintes:

- Estado ou dados de diagnóstico do VEÍCULO tais como, por exemplo, mas não se limitando, temperatura do motor, pressão do óleo, consumo de combustível, quilometragem, carga atual da bateria, códigos predefinidos, registos e problemas de manutenção.

- "Alarmes" do VEÍCULO, tais como, por exemplo, mas não se limitando, corte dos cabos da bateria, bateria desligada e/ou sem carga, deslocação do VEÍCULO com a chave removida e notificação de suspeita de acidente.

- Utilização do VEÍCULO, tal como, por exemplo, mas se limitando, posição, distância percorrida, horas de funcionamento ou não do motor do VEÍCULO, velocidade e utilização do sistema ADAS.

- Dados necessários para os SERVIÇOS tais como, por exemplo, mas não se limitando, informações de navegação, pedidos de voz e mensagens.

Se o CLIENTE pretender controlar as divulgações de dados, pode escolher a qualquer momento restringir as respetivas divulgações de dados, alterando as definições de privacidade relevantes para o VEÍCULO. A forma de alterar as respetivas definições de privacidade depende do equipamento do VEÍCULO. Para obter mais informações, consulte o Manual ou Guia do proprietário ou contacte o Centro de Contacto do FORNECEDOR.

Se o CLIENTE optar por restringir a divulgação de dados, em particular a divulgação de dados de geolocalização quando aplicável, poderá limitar a prestação dos SERVIÇOS.

A divulgação de dados necessários para efetuar a ligação, gestão de dispositivos, SERVIÇOS que são fornecidos de acordo com certas leis e regulamentos de homologação, atualizações de software e firmware e para gerir os códigos predefinidos não são afetados pelas Definições de Privacidade.

### 3.2 Gestão e atualizações remota do DISPOSITIVO

Sem prejuízo da condição 12 abaixo, como parte integrante do Serviço, a gestão do dispositivo necessária e as atualizações de software e firmware necessárias relacionadas com o

software e firmware para o SERVIÇO serão realizadas remotamente, em particular utilizando tecnologia "over the air". A tecnologia "Over the air" refere-se a todas as comunicações sem ligação física à rede (por exemplo, GSM, 4G, WI-FI).

Para tal, será estabelecida uma ligação de rede de rádio segura entre o Veículo e o servidor de gestão do dispositivo após cada "ligação ligada", quando uma rede de telefonia móvel estiver disponível. Dependendo do equipamento do Veículo, a configuração da ligação deve ser definida para "Veículo ligado" para permitir o estabelecimento da ligação da rede de rádio.

Independentemente de existir ou não uma subscrição de serviço de conectividade válida, a gestão remota de segurança do produto ou de dispositivos relacionados com a segurança do produto e as atualizações de software e firmware serão efetuadas quando o tratamento for necessário para o cumprimento de uma obrigação legal a que o respetivo fabricante do VEÍCULO esteja sujeito (por exemplo, lei aplicável de responsabilidade pelo produto, regulamento eCall) quando o tratamento é necessário para proteger os interesses vitais dos respetivos utilizadores e passageiros do veículo ou quando tal decorra de uma obrigação legal a que o FORNECEDOR esteja obrigado.

O estabelecimento de uma ligação de rede de rádio segura e as respetivas atualizações remotas não são afetadas pelas Definições de Privacidade e serão realizadas, em princípio, após serem iniciadas pelo utilizador do Veículo no seguimento da respetiva notificação.

## 4. Aceitação, ativação, alteração e aplicabilidade

### 4.1.1 Aceitação dos TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS

Ao assinar o Contrato de compra ou utilizar o DISPOSITIVO e os SERVIÇOS, considera-se que o CLIENTE tomou conhecimento e aceitou os presentes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS.

### 4.1.2 Ativação

Conforme indicado no Anexo 1, certos SERVIÇOS — Já disponíveis aquando da assinatura do Contrato de compra — poderão requerer posterior ativação online. Nesse caso, o CLIENTE deverá seguir o processo de ativação online relevante para utilizar os SERVIÇOS relacionados.

### 4.2 Alterações aos TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS

O FORNECEDOR tem o direito de alterar estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS a qualquer momento e periodicamente, a seu exclusivo critério.

Os CLIENTES são informados de que os SERVIÇOS podem ser modificados em caso de qualquer alteração nos regulamentos ou legislação que o exijam.

Qualquer modificações que não afetem significativamente estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS serão publicadas no WEBSITE e serão válidas a partir da data da sua publicação.

Caso uma alteração afete significativamente os direitos do CLIENTE e/ou a utilização dos seus dados pessoais ao abrigo destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS ("Alteração Significativa"), em que o FORNECEDOR seja capaz de contactar o CLIENTE, na parte superior da publicação de tal Alteração Significativa no WEBSITE, o FORNECEDOR deve notificar o CLIENTE da

referida Alteração Significativa por e-mail (se disponível) ou por outros meios ao dispor do FORNECEDOR.

Caso uma Alteração Significativa tenha um impacto negativo no acesso ou utilização dos SERVIÇOS por parte do Cliente, a menos que tal impacto negativo seja apenas pouco significativo, o CLIENTE terá o direito de rescindir estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS gratuitamente no prazo de 30 dias após a Alteração Significativa, contactando a Rede de assistência do FORNECEDOR e/ou o Serviço de assistência ao Cliente do FORNECEDOR. Contudo, o Cliente não pode rescindir os SERVIÇOS que são prestados ao abrigo da legislação aplicável.

As disposições destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS e quaisquer atualizações atualmente em vigor estarão permanentemente disponíveis online, no WEBSITE.

Os TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS publicados no WEBSITE prevalecerão sobre qualquer versão anterior.

### 4.3 Aplicabilidade

Estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS são considerados vinculativos para o CLIENTE a partir do momento em que assina este Contrato de compra do VEÍCULO e começa a usar os SERVIÇOS. As alterações aos TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS serão vinculativos para o CLIENTE no caso de o CLIENTE continuar a utilizar os SERVIÇOS na sequência de tais alterações.

## 5. DIREITO DE LIVRE RESOLUÇÃO/CANCELAMENTO

O CLIENTE terá o direito de cancelar os SERVIÇOS prestados ao abrigo destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS apenas em caso de exercício dos direitos de livre resolução do Contrato de compra.

### 6. Pré-requisitos — Condições para o funcionamento correto do DISPOSITIVO e limitação de responsabilidade — Disponibilidade territorial

#### 6.1 Pré-requisitos

O CLIENTE poderá fazer uso dos SERVIÇOS oferecidos em conformidade com os seguintes pré-requisitos:

- o VEÍCULO deverá estar equipado com o DISPOSITIVO;

- é necessário que o CLIENTE tenha a capacidade jurídica para comprar o VEÍCULO e assinar o Contrato de compra;

- certos SERVIÇOS podem exigir uma posterior ativação específica online, tal como melhor descrito no Anexo 1

O CLIENTE reconhece por meio destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS que os SERVIÇOS são fornecidos para serem usados a bordo do VEÍCULO.

AO ASSINAR OS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS, O CLIENTE COMPREENDE QUE OS DADOS DE GEOLOCALIZAÇÃO DO VEÍCULO SERÃO TRATADOS E TRANSMITIDOS ELETRONICAMENTE AO SISTEMA OPERATIVO QUANDO NECESSÁRIO, A FIM DE PERMITIR QUE OS SERVIÇOS SEJAM FORNECIDOS, CONFORME O DISPOSTO NO AVISO DE PRIVACIDADE.

#### 6.1.1 Conectividade de dados

A ligação de dados entre o DISPOSITIVO e o SISTEMA OPERATIVO é estabelecida através de um cartão SIM instalado no DISPOSITIVO. A conectividade só está ativa nos países indicados no WEBSITE, exceto nos casos em que a Descrição dos serviços indique o contrário

6.2 Condições para o funcionamento correto do DISPOSITIVO e limitação de responsabilidade  
O CLIENTE reconhece que a instalação e ativação corretas do DISPOSITIVO são condições essenciais para a prestação dos SERVIÇOS. A instalação e ativação do DISPOSITIVO são levadas a cabo pelo FORNECEDOR. O CLIENTE reconhece que o DISPOSITIVO não acarreta riscos para a saúde ou para a segurança do VEÍCULO e que não deve alterá-lo de forma alguma.

Todas as intervenções de instalação, remoção, substituição, reparação, manutenção ou outras intervenções efetuadas ao DISPOSITIVO durante o período de garantia atribuído ao VEÍCULO devem ser levadas a cabo por um instalador autorizado pelo fornecedor, que o CLIENTE pode contactar através do Serviço de Apoio ao Cliente do Fornecedor.

Em caso de funcionamento indevido ou avaria do DISPOSITIVO, o CLIENTE deverá providenciar a entrega do VEÍCULO ao centro de entrega onde foi recolhido ou a outro centro autorizado pelo Fornecedor.

O CLIENTE pode contactar o Serviço de Apoio ao Cliente para obter mais informações relativamente a qualquer intervenção que possa ser solicitada pelo DISPOSITIVO.

O FORNECEDOR deve ser capaz de prestar os SERVIÇOS desde que:

- \* a rede GPS se encontre operacional e a funcionar corretamente;
- \* a rede móvel e as linhas telefónicas fixas estejam operacionais e a funcionar corretamente;
- \* a base de dados de mapas de todo o território nacional e europeu se encontre atualizada. A atualização do estado dos mapas está disponível na APLICAÇÃO MÓVEL e no WEBSITE.

Em caso de:

i. falta de mapas;

ii. cobertura insuficiente do sinal de GPS e/ou do sinal da rede móvel (onde disponível) e/ou indisponibilidade da rede;

iii. o VEÍCULO se encontrar numa área não coberta pelo operador telefónico;

iv. o VEÍCULO se encontrar num país onde a prestação dos SERVIÇOS não é disponibilizada; ou

v. perturbações do SERVIÇO resultantes de estrangulamentos da capacidade a curto prazo devido a picos de carga nos SERVIÇOS ou devido a perturbações na área dos sistemas de telecomunicações de terceiros;  
não é garantido que os SERVIÇOS se encontrem operacionais, portanto, entende-se que o FORNECEDOR não será, de forma alguma, responsabilizado.

O CLIENTE reconhece que o FORNECEDOR tem o direito a suspender os SERVIÇOS, mesmo que temporariamente, para fins de manutenção ou melhorias à rede ou sistema, ou em caso de congestionamento da rede, por motivos de segurança e conformidade com a legislação, na sequência de uma queixa de FURTO do VEÍCULO por parte do CLIENTE ou a pedido das autoridades competentes. Entende-se e fica acordado que não há lugar a qualquer compensação ou reembolso pelo FORNECEDOR ao CLIENTE na eventualidade das suspensões ou interrupções aqui referidas.

### 6.3 Disponibilidade territorial dos SERVIÇOS

O CLIENTE reconhece que, a partir deste momento, os SERVIÇOS estão disponíveis n.ºs países enumerados na lista contida no WEBSITE, sujeito às disposições dos presentes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS. O FORNECEDOR não

fornece os SERVIÇOS fora destes países e, portanto, em tais casos, não assume qualquer responsabilidade perante o CLIENTE e/ou utilizadores do VEÍCULO reativamente aos SERVIÇOS.

Para quaisquer informações relativas à disponibilidade e ativação dos SERVIÇOS, consulte o WEBSITE, exceto quando estas já se encontrarem detalhadas na Descrição dos serviços.

### 7. RESPONSABILIDADES DO CLIENTE

Todos os CLIENTES são legalmente responsáveis pela sua própria ligação ao DISPOSITIVO.

De uma forma mais genérica, o CLIENTE compromete-se a cumprir os regulamentos aplicáveis no âmbito:

- da proteção de dados pessoais;

- da confidencialidade da correspondência e da proibição de interceptar comunicações via Internet.

Ao usar os SERVIÇOS, o CLIENTE compromete-se ainda a:

- não cometer qualquer forma de violação, infração ou ato de pirataria contra os direitos de outrem ou contra a segurança de pessoas e, em particular, não difamar, assediar, perseguir ou ameaçar terceiros;

- tomar todas as precauções necessárias em relação aos seus dispositivos, a fim de prevenir e evitar a transmissão de vírus ou qualquer outro tipo de programa ou código que possa ser perigoso ou destrutivo;

- manter o seu código de acesso estritamente pessoal;

- não realizar intencionalmente operações que resultem na ocultação da sua verdadeira identidade;

- não alterar, modificar ou aceder a informações pertencentes a outro cliente; ou

- não interromper ou perturbar o funcionamento normal da rede do FORNECEDOR ou de quaisquer sistemas ligados à referida rede. O CLIENTE confirma estar devidamente informado sobre a falta de fiabilidade da Internet e, especialmente, da inexistência de qualquer garantia sobre transmissão e receção de dados, bem como sobre o desempenho da rede.

O CLIENTE confirma estar devidamente informado sobre a inexistência de qualquer garantia sobre a integridade, autenticidade e confidencialidade das informações, ficheiros e dados de qualquer tipo partilhados via Internet para utilização dos SERVIÇOS.

O CLIENTE deverá abster-se de qualquer utilização fraudulenta, abusiva ou excessiva dos SERVIÇOS, tais como o congestionamento voluntário ou involuntário dos servidores, capaz de interromper a disponibilidade dos servidores ou da rede do FORNECEDOR.

Entende-se que o CLIENTE é o único responsável por qualquer dano direto ou indireto, material ou imaterial, causado a terceiros pelo uso dos SERVIÇOS.

### 8. RESPONSABILIDADE DO CLIENTE

#### 8.1 Princípios gerais: utilização correta do DISPOSITIVO e dos SERVIÇOS

O CLIENTE deverá usar o DISPOSITIVO e os SERVIÇOS de boa-fé e em conformidade com os presentes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS e as leis e regulamentos aplicáveis, nomeadamente os relativos à propriedade intelectual e industrial, TI, gestão de ficheiros e proteção de dados pessoais. O CLIENTE:

- não deverá usar o DISPOSITIVO para fins comerciais, nem para vender produtos e/ou SERVIÇOS;

- não deverá usar o DISPOSITIVO para prejudicar terceiros ou para uma finalidade que seja contrária à ordem pública ou à moral, ou que infrinja os direitos de outrem;

- não deverá cometer qualquer ato ilícito, ou reproduzir, transferir, representar, modificar todo ou parte do DISPOSITIVO, ou usar um "robot" ou uma ferramenta de cópia de websites;

- não deverá aceder e/ou adular o DISPOSITIVO;

- não deverá obstruir ou alterar a funcionalidade do DISPOSITIVO, ou suprimir ou modificar dados nele contidos;

- não deverá perturbar o funcionamento regular do DISPOSITIVO nem introduzir vírus ou qualquer outra tecnologia prejudicial à aplicação ou SERVIÇOS relacionados.

O CLIENTE está obrigado a não adular, interferir com, remover e/ou comprometer a funcionalidade do DISPOSITIVO. O CLIENTE reconhece que qualquer adulteração ou remoção do DISPOSITIVO compromete a possibilidade de prestação dos SERVIÇOS. Portanto, o FORNECEDOR não assume qualquer responsabilidade pela impossibilidade de prestar os SERVIÇOS decorrente da adulteração ou remoção do DISPOSITIVO.

O FORNECEDOR reserva o direito de tratar qualquer acesso não autorizado ou adulteração do DISPOSITIVO como atividade ilícita e remeter o assunto para as autoridades competentes.

O CLIENTE não deverá cometer qualquer ato que possa colocar em risco a segurança informática do FORNECEDOR e PRESTADOR DE SERVIÇOS, ou a segurança do próprio CLIENTE, nem deverá interferir com ou interromper o funcionamento regular do WEBSITE.

O FORNECEDOR reserva o direito de suspender a utilização deste DISPOSITIVO por qualquer CLIENTE que viole os presentes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS e de comunicar todas as informações necessárias às autoridades competentes.

O CLIENTE compromete-se a não utilizar nenhum dos SERVIÇOS para fins fraudulentos, ilícitos ou abusivos, ou, em qualquer caso, para fins que não se encontrem em linha com as disposições destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS. O CLIENTE compromete-se a não utilizar ou operar os SERVIÇOS de uma forma indevida, capaz de prejudicar as operações comerciais, serviços, reputação, funcionários ou instalações do FORNECEDOR ou dos PRESTADORES DE SERVIÇOS. Portanto, o CLIENTE reconhece e aceita expressamente a responsabilidade por qualquer montante reclamado por terceiros ao FORNECEDOR, acrescido de quaisquer custos, decorrentes, na totalidade ou em parte, de tal uso ou das suas próprias ações.

Pelo exposto, o CLIENTE reconhece e aceita expressamente que não é permitido revender, copiar, armazenar, reproduzir, distribuir, modificar, apresentar, publicar, realizar, transmitir, divulgar ou criar obras derivadas do conteúdo recebido através dos SERVIÇOS, e que não é permitido usar o conteúdo recebido através dos SERVIÇOS para fins comerciais. Algumas informações recebidas através dos SERVIÇOS pertencem ao FORNECEDOR, aos PRESTADORES DE SERVIÇOS ou a outros terceiros que forneçam SERVIÇOS através do FORNECEDOR. Estas informações podem estar cobertas por um ou mais direitos de autor, marcas comerciais, marcas de serviço, patentes ou outra proteção jurídica. O CLIENTE compromete-se a não usar e/ou copiar o conteúdo recebido através dos SERVIÇOS, salvo se expressamente autorizado pelo FORNECEDOR ou pelo PRESTADOR DE SERVIÇOS.

Com referência à prestação dos SERVIÇOS, o CLIENTE compromete-se a notificar de imediato o FORNECEDOR de qualquer alteração dos números de telefone e/ou e-mails e/ou endereços, isentando o FORNECEDOR de quaisquer consequências prejudiciais que o CLIENTE possa sofrer como resultado de não o fazer.

O CLIENTE (e qualquer UTILIZADOR) deverá ser um adulto e, ao utilizar os SERVIÇOS, confirma que é competente e possui todos os meios necessários para aceder e utilizar os SERVIÇOS.

O CLIENTE é inteiramente responsável pela sua utilização do DISPOSITIVO, dos SERVIÇOS relacionados e pelas informações que fornece.

## 8.2 Outros utilizadores ou ocupantes do VEÍCULO

O CLIENTE É O ÚNICO RESPONSÁVEL POR QUALQUER UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS NO VEÍCULO, MESMO QUE USADOS POR TERCEIROS E MESMO TRATANDO-SE DE USO NÃO AUTORIZADO. O CLIENTE É O ÚNICO RESPONSÁVEL PELOS SERVIÇOS POR ELE SOLICITADOS OU POR TERCEIROS QUE USEM O SEU VEÍCULO OU QUE ACEDAM AOS SERVIÇOS ATRAVÉS DO MESMO. O CLIENTE compromete-se assim a informar todos os Utilizadores e ocupantes do seu VEÍCULO sobre os SERVIÇOS e funcionalidades e limites do sistema, bem como sobre estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS, incluindo o AVISO DE PRIVACIDADE em anexo. Não pode ser imputada ao PRESTADOR DE SERVIÇOS ou ao FORNECEDOR qualquer responsabilidade pela forma como o VEÍCULO é usado pelo CLIENTE e/ou UTILIZADOR.

Se o CLIENTE e/ou UTILIZADOR do VEÍCULO usar os SERVIÇOS para cometer algum delito ou para outros fins indevidos, o CLIENTE será responsável por quaisquer danos resultantes atribuídos ao FORNECEDOR por tal utilização.

## 8.3 Conformidade com as regras de segurança rodoviária

A conformidade com as regras de segurança rodoviária é prioritária e o FORNECEDOR não é responsável por quaisquer infrações cometidas durante a utilização do VEÍCULO, incluindo infrações cometidas em relação a qualquer regulamento aplicável ou ao Código da Estrada.

## 9. DURAÇÃO, RENOVAÇÃO E CESSAÇÃO DOS SERVIÇOS

### 9.1.1 Duração

Sujeitos à cláusula 9.1.2 abaixo, estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS têm a duração e validade apresentada no WEBSITE, exceto quando detalhadas na Descrição dos serviços, no Anexo I. Com exceção dos SERVIÇOS exigidos pela lei aplicável, a disponibilidade dos SERVIÇOS não pode ser garantida permanentemente devido a potenciais desenvolvimentos técnicos futuros (incluindo mas não se limitando a: smartphones, sistemas operativos, disponibilidade da rede, obsolescência do ambiente técnico, etc.). Consequentemente, os Serviços funcionarão desde que as tecnologias conhecidas na altura do Contrato de compra não se tornem obsoletas em comparação com a tecnologia comumente utilizada no mercado.

Após este período de duração, os presentes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS deverão ser entendidos como automaticamente cessados sem necessidade de qualquer notificação por parte do CLIENTE ou do FORNECEDOR.

Sem prejuízo do disposto acima, o CLIENTE terá a possibilidade de renovar alguns ou todos os SERVIÇOS (nos termos articulado em pacotes

específicos que podem ser oferecidos pelo e a critério do FORNECEDOR) através do WEBSITE. Para VEÍCULOS equipados com certos requisitos de homologação de serviços de conectividade, (como exemplo obrigatório, "eCall"), o SIM permanecerá ativo para além da duração e validade destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS. A renovação dos TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS estará em vigor pelo período escolhido pelo CLIENTE entre as opções disponíveis e em conformidade com os procedimentos publicados no WEBSITE ao ativar o procedimento.

Devido a limitações técnicas do DISPOSITIVO, a renovação deve ocorrer no prazo de um ano a partir da data de caducidade destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS.

Após este prazo, deixará de ser possível renovar os SERVIÇOS.

Caso o CLIENTE pretenda usar os SERVIÇOS novamente, deverá solicitar a instalação de um novo DISPOSITIVO no VEÍCULO, a suas próprias custas.

### 9.1.2 Cessação automática e retirada do FORNECEDOR

Os Serviços cessarão automaticamente se a(s) rede(s) de comunicação utilizada(s) para o seu fornecimento deixar(em) de estar disponível(s) ou estiver(em) fortemente saturada(s) devido à desativação da rede 2G e/ou 3G e/ou 4G decidida pelas operadoras de telecomunicações. Consulte o WEBSITE e contacte o Serviço de Apoio ao Cliente para verificar se o seu modelo de VEÍCULO será afetado por tal desativação da rede.

As informações de cessação serão disponibilizadas nos Websites das Marcas pelo menos 30 dias antes do fim do Serviço.

Os Serviços cessarão automaticamente em caso de desmantelamento/destruição do Veículo, ou indemnização do Cliente pela sua companhia de seguros na sequência do Furto do Veículo. Em caso de desmantelamento/destruição/Furto do Veículo, o Cliente deverá informar imediatamente o FORNECEDOR sobre tal ocorrência nos termos da cláusula 9.3 abaixo, e deverá enviar ao FORNECEDOR os documentos comprovativos (cópia do certificado de desmantelamento/destruição ou indemnização pela companhia de seguros).

O FORNECEDOR reserva o direito de retirar SERVIÇOS e, por consequente, cessar a totalidade ou parte destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS se a tecnologia utilizada para a prestação dos SERVIÇOS relevantes se tornar obsoleta em comparação com a tecnologia comumente utilizada no mercado. O FORNECEDOR fornecerá ao CLIENTE um aviso prévio razoável de acordo com a lei aplicável.

### 9.2 Direitos de cessação do FORNECEDOR

O FORNECEDOR tem o direito de cessar imediatamente os SERVIÇOS se o CLIENTE violar qualquer parte destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS ou usar os SERVIÇOS para fins ilícitos ou indevidos. O uso indevido inclui, sem se limitar, os usos referidos na condição 8 acima e, particularmente, a adulteração do DISPOSITIVO e/ou a sua remoção do VEÍCULO sem autorização do FORNECEDOR.

Não há lugar a qualquer compensação ou reembolso pelo FORNECEDOR ao CLIENTE no caso da referida cessação.

### 9.3 Venda do VEÍCULO ou perda da posse do VEÍCULO — Notificação ao FORNECEDOR e Direito de cessação do CLIENTE

Caso o CLIENTE decida vender o Veículo, cessar o aluguer/leasing do VEÍCULO, ou em caso de

Furto ou desmantelamento/destruição do VEÍCULO, o Cliente deverá:

- notificar de imediato o FORNECEDOR do mesmo através da APLICAÇÃO/do WEBSITE/contactando a REDE DE ASSISTÊNCIA DO FORNECEDOR e/ou a Assistência ao Cliente/Centro de Contacto do FORNECEDOR; e
- assegurar que a sua conta já não está ligada ao VEÍCULO, contactando a REDE DE ASSISTÊNCIA DO FORNECEDOR e/ou a Assistência ao Cliente/Centro de Contacto do FORNECEDOR. No caso de venda ou transferência do VEÍCULO — por qualquer motivo — para um terceiro, o CLIENTE:

- deve assegurar que todos os dados pessoais armazenados no VEÍCULO são eliminados; e
- é obrigado a comunicar expressamente ao novo proprietário ou detentor do VEÍCULO a existência dos SERVIÇOS acima mencionados.

Em relação a certos SERVIÇOS que requerem uma nova ativação e que requerem o endereço de e-mail do Cliente, número de telefone e/ou a transferência da Aplicação Móvel, o CLIENTE será obrigado a cessar tais SERVIÇOS. O novo CLIENTE será autorizado a subscrever os SERVIÇOS que requerem o endereço de e-mail do Cliente, número de telefone e/ou a transferência da Aplicação Móvel após a cessação por parte do proprietário anterior. Dependendo dos SERVIÇOS em questão, o proprietário do VEÍCULO, (i) dentro do período de validade dos SERVIÇOS, poderá utilizar os SERVIÇOS durante o resto da duração dos TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS, caso em que será considerado como novo CLIENTE, sujeito aos presentes Termos e Condições Gerais ou (ii) terá de subscrever novamente os SERVIÇOS por uma nova duração, conforme especificado mais detalhadamente no Anexo 1.

Caso o CLIENTE venda o VEÍCULO sem ter previamente informado o novo proprietário: (i) O FORNECEDOR não será de forma alguma responsável pela recolha posterior dos dados, acreditando, de boa-fé, que estes pertencem ao CLIENTE e (ii) o CLIENTE permanecerá responsável, nos termos destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS, pela utilização adequada ou desadequada dos SERVIÇOS por parte do novo proprietário.

Entende-se também que (i) o FORNECEDOR não é responsável por danos resultantes de violações relacionadas com o tratamento de dados pessoais em caso de não-notificação sobre as circunstâncias acima mencionadas e (ii) o CLIENTE não deverá aceder nem utilizar quaisquer dados relativos ao VEÍCULO após a venda a terceiros e/ou no final do aluguer do VEÍCULO.

## 10. INFORMAÇÕES ESPECIAIS SOBRE O SERVIÇO E RESTRIÇÕES DO SISTEMA

### 10.1 Propriedade da tecnologia

O FORNECEDOR e os seus PRESTADORES DE SERVIÇOS são e manter-se-ão responsáveis e titulares permanentes de todos os direitos, títulos e interesses relativos a (i) qualquer hardware, software e tecnologias relacionadas, usados em conjunto ou no âmbito dos SERVIÇOS, e (ii) qualquer direito de propriedade intelectual ou outro direito de propriedade incluindo, sem se limitar, todas as patentes, direitos de autor e direitos sobre marcas comerciais e segredos comerciais inerentes. O CLIENTE aceita a proibição e concorda em não copiar, descompilar, dividir, efetuar engenharia reversa, reduzir obras derivadas ou manipular qualquer tecnologia; dados ou conteúdo armazenados ou integrados no equipamento usado para receber e operar os SERVIÇOS (coletivamente referidos como "Tecnologias da

equipamento") ou, de qualquer outra forma, modificar ou adulterar o referido equipamento. O CLIENTE aceita ainda não carregar, publicar, transmitir ou, de qualquer outra forma, disponibilizar qualquer material que contenha vírus de software ou outros códigos, ficheiros ou programas informáticos concebidos para interromper, desativar ou restringir a funcionalidade dos SERVIÇOS. Qualquer software contido no VEÍCULO é concedido apenas sob licença para utilização conjunta com os SERVIÇOS. Adicionalmente, quaisquer dados ou outros conteúdos dos SERVIÇOS estão protegidos pelas leis de direitos de autor e demais leis sobre propriedade intelectual, e todos os direitos de propriedade são atribuídos ao FORNECEDOR e aos PRESTADORES DE SERVIÇOS. O CLIENTE tem o direito de usar as tecnologias do equipamento meramente para uso pessoal e não comercial, e apenas no que diz respeito aos SERVIÇOS.

## 11. GARANTIA E RESPONSABILIDADES DO FORNECEDOR

### 11.1 Garantia

Sujeito ao cumprimento das obrigações do CLIENTE nestes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS, e exceto nas circunstâncias previstas nos artigos 6, 9 e 13.1

(i) A garantia concedida pela legislação aplicável relativamente ao VEÍCULO e/ou a garantia do fabricante do hardware (quando aplicável) inclui o DISPOSITIVO instalado de fábrica no VEÍCULO. Se o CLIENTE for CONSUMIDOR, os SERVIÇOS serão cobertos pela garantia conforme previsto na lei, incluindo a garantia de que o FORNECEDOR será responsável por qualquer falta de conformidade dos SERVIÇOS que ocorra ou se torne aparente dentro do período durante o qual o SERVIÇO deva ser fornecido ao abrigo destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS. Em caso de falta de conformidade, o CLIENTE tem o benefício dos recursos previstos pela lei aplicável que rege a venda de bens com conteúdo e serviços digitais.

(iii) O FORNECEDOR faz um esforço razoável para assegurar a disponibilidade dos SERVIÇOS.

Contudo, o CLIENTE deve ter em conta as seguintes limitações:

O FORNECEDOR não garante que os SERVIÇOS sejam prestados sem interrupção ou que funcionem sem erros

Se o CLIENTE não tiver completado a atualização fornecida pelo FORNECEDOR e necessária para manter os SERVIÇOS em conformidade, após a sua disponibilidade, o FORNECEDOR não será responsável por qualquer falta de conformidade dos SERVIÇOS que ocorra ou se torne aparente dentro do período durante o qual o SERVIÇO deva ser fornecido ao abrigo destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS.

Não obstante as garantias acima referidas, exceto para os SERVIÇOS exigidos pela lei aplicável, a disponibilidade dos SERVIÇOS não pode ser garantida permanentemente devido a potenciais desenvolvimentos técnicos futuros (incluindo mas não se limitando a: smartphones, sistemas operativos, disponibilidade da rede, obsolescência do ambiente técnico, etc.). Consequentemente, os SERVIÇOS funcionarão desde que as tecnologias conhecidas na altura do Contrato de compra não se tornem obsoletas em comparação com a tecnologia comumente utilizada no mercado.

## 11.2 RESPONSABILIDADE

Nada nestes termos e condições gerais de venda deverá funcionar de forma a excluir a responsabilidade irrenunciável de qualquer das partes no que respeita a morte ou lesões causadas pela sua negligência ou pela negligência dos seus funcionários ou agentes; ou excluir a responsabilidade por declaração fraudulenta.

### 11.2.1 Responsabilidade perante os CONSUMIDORES

No caso de o CLIENTE ser um CONSUMIDOR, se o FORNECEDOR não cumprir estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS, o FORNECEDOR é responsável por qualquer perda ou dano que o CLIENTE sofra que seja um resultado previsível da sua violação dos TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS ou da negligência por parte do FORNECEDOR, mas o FORNECEDOR não é responsável por qualquer perda ou dano que não seja previsível ou que ocorra por facto que não lhe seja imputável. A perda ou dano é previsível se for uma consequência óbvia da violação do FORNECEDOR ou se foi contemplado pelo CLIENTE e pelo FORNECEDOR no momento da celebração do contrato ao abrigo destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS. Consequentemente, o FORNECEDOR não terá qualquer responsabilidade perante o CLIENTE por qualquer perda de lucro, perda de negócios, interrupção de negócios, danos consequenciais, danos indiretos ou perda de oportunidade de negócios.

O FORNECEDOR apenas presta os SERVIÇOS para uso doméstico e privado. O CLIENTE concorda em não utilizar os Serviços para qualquer fim comercial, de negócio ou de revenda, e o FORNECEDOR não tem qualquer responsabilidade perante o CLIENTE por qualquer perda de lucro, perda de negócio, interrupção de negócio ou perda de oportunidade de negócio. Por conseguinte, destina-se apenas a fins de orientação geral e informação, e não para fins formais de manutenção de registos, uma vez que existe sempre o risco de perda ou danos a dados, pelo que o FORNECEDOR não fornece qualquer garantia de que quaisquer dados que o utilizador registre com os Serviços estejam sempre disponíveis.

### 11.2.2 Responsabilidade do FORNECEDOR perante todos os CLIENTES

Sem prejuízo do acima exposto, o FORNECEDOR não é, em circunstância alguma, responsável, nem deve ser responsabilizado, por qualquer tipo de perda ou danos, incluindo danos ao CLIENTE em caso de FURTO, ROUBO e/ou danos ao VEÍCULO e/ou a pessoas/bens materiais a bordo do VEÍCULO, responsabilidades, reclamações e custos (incluindo, sem se limitar, custos e honorários judiciais e de rescrição), danos diretos, indiretos ou consequenciais, decorrentes de ou relacionadas com o fornecimento ou uso dos SERVIÇOS, independentemente da razão, decorrentes do contrato, atos ilícitos (incluindo negligência), regulamentos, ou de qualquer outra forma. O FORNECEDOR não deverá ser responsável por qualquer perda ou dano de qualquer tipo (mesmo que previsível) decorrente de ou relacionado com o uso (incluindo, sem se limitar, qualquer infração do Código da Estrada) ou incapacidade de uso dos SERVIÇOS, ou uso ou dependência de tais SERVIÇOS.

Além disso, se o CLIENTE não for um FORNECEDOR DE CONSUMIDORES, não é responsável:

- pela qualidade dos SERVIÇOS, já que os SERVIÇOS são oferecidos "como se encontram";

- por qualquer interrupção no uso do WEBSITE;  
- por indisponibilidade temporária ou permanente, completa ou parcial do WEBSITE;  
- por qualquer dificuldade no tempo de resposta, e de um modo geral, qualquer falha de desempenho;  
- por qualquer impossibilidade de utilização do WEBSITE;  
- por violações de segurança das informações que possam danificar o equipamento/dispositivos do CLIENTE e os dados, salvo indicação em contrário na lei;  
- por qualquer infração dos direitos do CLIENTE em geral.  
Em circunstância alguma deverá o FORNECEDOR ser responsabilizado por quaisquer interrupções ou restrições aos SERVIÇOS pelas seguintes razões:  
- disposições legais ou medidas administrativas e/ou regulamentares supervisionadas;  
- disposições emitidas pelas Autoridades competentes.

Quando o CLIENTE não for CONSUMIDOR, o FORNECEDOR não será responsável perante o CLIENTE em contrato, delito (incluindo, sem se limitar, a negligência) e/ou violação do dever legal por qualquer perda ou dano que o CLIENTE possa sofrer em virtude de qualquer ato, omissão, negligência ou incumprimento (incluindo negligência) na execução dos SERVIÇOS pelo FORNECEDOR, ou pelo seu Prestador de Serviços, numa soma superior ao preço total pago pelos Serviços por parte do CLIENTE.

## 12. ATUALIZAÇÕES DOS SERVIÇOS

O CLIENTE é informado e são-lhe fornecidas atualizações, incluindo atualizações de segurança, necessárias para manter o DISPOSITIVO em conformidade. Quando aplicável, o FORNECEDOR terá direito a utilizar a tecnologia "over the air", conforme descrito no Anexo 1, para aceder remotamente ao DISPOSITIVO e disponibilizar atualizações. O CLIENTE aceita e reconhece que as atualizações "over the air" ser-lhe-ão comunicadas por meio de uma mensagem Informativa apresentada no visor do aparelho de

rádio em todos os restantes casos.

A atualização será agendada quando o VEÍCULO estiver desligado. Caso o CLIENTE necessite de utilizar o VEÍCULO enquanto a atualização ou instalação estiver em curso, o VEÍCULO pode ser ligado, mas os SERVIÇOS podem estar temporariamente indisponíveis. Para tais atualizações, dependendo da MARCA em questão (Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth), o CLIENTE terá a possibilidade de adiar a atualização ao longo do tempo até um número máximo de recomendações, a partir do qual a instalação será iniciada automaticamente.

O FORNECEDOR recomenda ao CLIENTE que transfira as atualizações assim que estas estiverem disponíveis. Se o CLIENTE não tiver completado a atualização fornecida pelo FORNECEDOR e necessária para manter os SERVIÇOS em conformidade, após a sua disponibilidade, o FORNECEDOR não será responsável por qualquer falta de conformidade dos SERVIÇOS que ocorra ou se torne aparente dentro do período durante o qual o SERVIÇO deva ser fornecido ao abrigo destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS.

O CLIENTE aceita e reconhece que a tecnologia "over the air" será também utilizada pelo FORNECEDOR para realizar as seguintes atividades, sem qualquer outra ação necessária por parte do CLIENTE:

- atualizações necessárias para o cumprimento legal, regulamentar ou de cibersegurança
- Instalação de atualizações em caso de correção de erros;
- atualizações necessárias em qualquer substituição do Prestador de Serviços de rede;
- Instalações necessárias para disponibilizar um novo serviço previamente ativado pelo CLIENTE.

Neste caso, a atualização ou instalação será agendada quando o VEÍCULO estiver desligado. Caso o CLIENTE necessite de utilizar o VEÍCULO enquanto a atualização ou instalação estiver em curso, o VEÍCULO pode ser ligado, mas os SERVIÇOS estarão temporariamente indisponíveis, até à conclusão da atualização ou instalação.

### 13. DISPOSIÇÕES GERAIS

#### 13.1 Força maior

Em caso de um evento de força maior, os serviços relacionados com estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS serão inicialmente suspensos. Se um evento de força maior se prolongar por mais de trinta (30) dias, estes termos e condições cessarão automaticamente, salvo se acordado de outra forma entre as partes. É expressamente acordado entre as partes que os eventos de força maior ou fortuitos, além daqueles normalmente decorrentes de decisões judiciais, entendem-se como incluindo, mas sem se limitar: greves gerais, lock-outs, epidemias, falhas de rede de telecomunicações, terremotos, incêndios, tempestades, inundações, danos causados pela água, restituições governamentais e modificações legais ou estatutárias que impeçam o desempenho dos SERVIÇOS. Se uma das partes

for impedida de cumprir — ou o seu cumprimento sofra um atraso — alguma das suas obrigações ao abrigo destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS devido a um evento de força maior, deverá notificar imediatamente a outra parte.

#### 13.2 Irrenunciabilidade

A incapacidade do FORNECEDOR para exercer ou aplicar qualquer direito ao abrigo destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS não deverá ser considerada uma renúncia a esse direito, nem atuar como um obstáculo ao exercício ou aplicação do referido direito, a qualquer altura no futuro. Nada nestes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS se destina a constituir uma relação de parceria, franchising, joint venture ou agência.

#### 13.3 Independência das partes

Nenhuma parte tem a autoridade para assumir ou criar qualquer obrigação em nome da outra parte. Adicionalmente, cada uma das partes permanece exclusivamente responsável pelos próprios atos, alegações, compromissos, SERVIÇOS, produtos e funcionários.

#### 13.4 Divisibilidade

Se uma ou mais disposições destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS forem consideradas inválidas ou declaradas como tal ao abrigo de uma lei, regulamento ou decisão final com efeito de *res judicata* determinada por um tribunal com jurisdição adequada, as restantes disposições permanecerão plenamente em vigor. As Partes acordam substituir qualquer disposição considerada inválida, ilegal ou inaplicável por uma nova disposição que sirva, tanto quanto possível, o propósito da disposição inválida.

#### 13.5 Boa-fé

As partes declaram que os compromissos referidos nestes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS são assumidos totalmente de boa-fé.

#### 13.6 Integralidade do acordo

Estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS sobrepõem-se a quaisquer acordos, disposições e compromissos anteriores entre as partes e constituem o acordo integral entre as partes relativamente à matéria objeto destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS. Quando aplicável, as obrigações das partes ao abrigo de um acordo de não-divulgação preexistente deverão permanecer plenamente em vigor, desde que não sejam conflitantes. As partes confirmam que não assinam os presentes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS com base em qualquer representação que não se encontre expressamente incorporada nestes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS.

#### 13.7 Legislação aplicável e jurisdição competente

Os presentes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS, e qualquer litígio decorrente ou resultante dos mesmos, serão regidos pelas leis de Portugal. O CLIENTE e o FORNECEDOR aceitam que qualquer litígio decorrente ou resultante destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS ou do uso dos SERVIÇOS pelo CLIENTE será sujeito à legislação portuguesa, salvo em casos de competência exclusiva da residência do CLIENTE, tal como disposto pelas leis respeitantes à determinação do órgão que preside aos litígios entre profissionais e CONSUMIDORES.

\*\*\*

## Anexo Ia — SERVIÇOS para Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep e Abarth

O FORNECEDOR dos SERVIÇOS é a Stellantis Europe S.p.A., com sede em Turim, Corso Giovanni Agnelli N.º 200, Código postal 10135, NIPC 7973780013, com o capital social integralmente realizado de: 850 000 000 EUR, registado no Registo Económico Administrativo (R.E.A.) de Turim sob o n.º 07973780013 (adiante, também "STELLANTIS EU").

Como consideração geral, a duração dos serviços aqui apresentados é de 10 anos a partir da data de início da garantia, exceto se explicitamente mencionada.

Sem prejuízo do acima exposto, os Serviços cessarão automaticamente se a(s) rede(s) de comunicação utilizada(s) para o seu fornecimento deixar(em) de estar disponível(is) ou estiver(em) fortemente saturada(s) devido à desativação da rede 2G e/ou 3G e/ou 4G decidida pelas operadoras de telecomunicações. Consulte o WEBSITE e contacte o Serviço de Apoio ao Cliente para verificar se o seu modelo de VEÍCULO será afetado por tal desativação da rede.

### 1. ASSISTÊNCIA EM CASO DE ACIDENTE

O presente SERVIÇO oferece ao CLIENTE assistência em caso de acidente. O CLIENTE compreende que o DISPOSITIVO está apto a detetar o Impacto apenas se estiver em funcionamento naquele momento.

Este SERVIÇO está disponível conforme descrito abaixo com base na legislação em vigor no país de registo do VEÍCULO.

A prestação do SERVIÇO, conforme descrito no artigo 1.1. exclui o fornecimento simultâneo do SERVIÇO conforme descrito no artigo 1.2.

#### 1.1. Chamada eCall

Esta funcionalidade será fornecida durante todo o ciclo de vida do VEÍCULO.

Esta funcionalidade, quando operativa, é fornecida através do serviço de emergência médica de cada país.

No caso de um Impacto significativo registado pelo DISPOSITIVO no VEÍCULO, com a consequente imobilização do próprio VEÍCULO, é automaticamente encaminhada uma chamada do VEÍCULO para o respetivo número de emergência médica, juntamente com a transmissão dos dados úteis para identificação e localização do VEÍCULO. O serviço de emergência pública atuará de acordo com a legislação local e os seus próprios procedimentos operativos.

No caso de um eCall, o sistema desconectará todos os outros serviços conectados nos 60 minutos seguintes, para permitir que o serviço de Emergência Pública entre em contato com o cliente sem interferência.

Em qualquer caso, o utilizador do VEÍCULO tem a possibilidade de enviar um pedido de assistência manual ao número de emergência público, premindo um botão especial a bordo do VEÍCULO.

\* apenas para alguns modelos / versões; para obter mais detalhes, consulte a seção WEBSITE - conectividade.

#### 1.2. Chamada SOS / Help

Este SERVIÇO, quando disponível, é fornecido por um PRESTADOR DE SERVIÇOS alheio à STELLANTIS EU.

No caso de um Impacto significativo registado pelo DISPOSITIVO no VEÍCULO, com a consequente imobilização do próprio VEÍCULO, é automaticamente encaminhada uma chamada de assistência do VEÍCULO para a CENTRAL OPERATIVA dos PRESTADOR DE SERVIÇOS, juntamente com a transmissão dos dados úteis para identificação e localização do VEÍCULO. A CENTRAL OPERATIVA tentará então atender a chamada recebida ou contactar o ocupante a bordo do VEÍCULO, para verificar a necessidade de assistência e para alertar o serviço de emergência médica (ambulância), se necessário.

Cobertura Territorial: os detalhes relativos à cobertura Territorial do Serviço estão disponíveis na seção Conectividade do sítio Web da Marca.

O ocupante do VEÍCULO também tem a possibilidade de solicitar manualmente assistência à CENTRAL OPERATIVA pressionando o botão apropriado ou selecionando o menu apropriado no aparelho de rádio (quando disponível).

Aviso: As funções de chamada SOS podem não estar disponíveis no primeiro minuto após a partida do carro.

#### 1.3. Chamada por voz automática de EMERGÊNCIA

Nos países onde o SERVIÇO não está disponível do modo descrito no artigo anterior 1.1. ou 1.2. e/ou após a expiração do SERVIÇO referido no artigo 1.2., no caso de um Impacto significativo registado pelo DISPOSITIVO no VEÍCULO, com a consequente imobilização do próprio VEÍCULO, é automaticamente encaminhada uma chamada de assistência por voz a partir do VEÍCULO para o número de emergência médica, sem o envio simultâneo de dados.

O serviço de emergência pública atuará de acordo com a legislação local e os seus próprios procedimentos operativos.

Com referência aos modos de prestação dos SERVIÇOS acima descritos (par. 1.1; 1.2; 1.3) O CLIENTE reconhece que, para o correto envio do pedido de assistência, o VEÍCULO deverá estar em posição coberta pelo sinal móvel e pela cobertura do satélite GPS e que essas redes estejam a funcionar corretamente.

Cobertura territorial: os detalhes relativos à cobertura Territorial dos SERVIÇOS descritos acima (artigos: 1.1.; 1.2.; 1.3.) estão disponíveis na seção Conectividade do SÍTIU WEB.

Aviso: As funções de chamada de voz automática de emergência podem não estar disponíveis no primeiro minuto após a partida do carro.

### 2. ASSISTÊNCIA EM VIAGEM AVANÇADA

Em caso de avaria, acidente ou outros inconvenientes do VEÍCULO, previstos no SERVIÇO de Assistência em viagem Avançada, de que o CLIENTE pode beneficiar com base em acordos separados com a STELLANTIS EU, o CLIENTE tem direito a beneficiar da Assistência em viagem Avançada incluída nestas CONDIÇÕES GERAIS.

Este SERVIÇO, quando disponível, é fornecido por um PRESTADOR DE SERVIÇOS externo à STELLANTIS EU e é utilizável através de um modo automático (até ao momento ainda não disponível; para obter informações sobre a ativação, consulte o SÍTIU WEB) e um modo manual.

No modo automático, quando disponível, em caso de falhas ou avarias graves registadas pelo DISPOSITIVO no VEÍCULO (como, a título exemplificativo, mas não exaustivo, avarias do sistema de travagem, avarias graves do motor), é automaticamente enviado um pedido de assistência do VEÍCULO para a CENTRAL OPERATIVA do PRESTADOR DE SERVIÇOS, juntamente com a transmissão de dados úteis para a identificação e localização do VEÍCULO, bem como a identificação da avaria detetada; a CENTRAL OPERATIVA tentará então responder à chamada recebida, para verificar a necessidade de assistência e, se necessário, enviar um veículo de assistência em viagem adequado para o local.

No modo manual, o ocupante do VEÍCULO também tem a possibilidade de solicitar manualmente assistência em viagem à CENTRAL OPERATIVA premindo o botão apropriado ASSIST ou selecionando o menu apropriado no aparelho de rádio (quando disponível).

Cobertura territorial:

Os detalhes relativos à cobertura Territorial do Serviço estão disponíveis na Seção Conectividade do sítio Web da Marca STELLANTIS EU do VEÍCULO.

Aviso: As funções de Assistência Avançada na Estrada podem não estar disponíveis no primeiro minuto após a partida do carro.

### 3. ASSISTÊNCIA AOS CLIENTES

Este Serviço, quando disponível, oferece assistência ao CLIENTE em caso de problemas ou necessidade de informação sobre questões relacionadas com o VEÍCULO e/ou a utilização dos SERVIÇOS.

O ocupante do VEÍCULO também tem a possibilidade de efetuar a chamada manual diretamente ao Atendimento ao Cliente da STELLANTIS EU pressionando o botão apropriado ou selecionando o menu apropriado no aparelho de rádio (quando disponível).

O pedido é efetuado o atendimento ao cliente da STELLANTIS EU juntamente com a transmissão de dados úteis para a identificação e localização do VEÍCULO; nesse ponto, o Atendimento ao Cliente responderá à chamada recebida para fornecer as informações solicitadas.

### 4. Relatório do Estado do Veículo (VHI)

Este serviço, quando disponível, poderá ser fornecido desde que o CLIENTE tenha, previamente comunicado, um endereço de e-mail válido à Rede de Assistência STELLANTIS EU.

O VHR fornece informações sobre o estado e a condição do veículo e comunica potenciais necessidades de manutenção através do envio periódico de e-mails ao CLIENTE, com base nos dados recolhidos e comunicados através dos instrumentos de bordo do VEÍCULO.

Este Serviço, quando disponível, inclui também a comunicação no Relatório do Estado do Veículo de uma ligação "Localizador de Concessionários" dedicada para a identificação e seleção do centro de serviço da rede oficial da STELLANTIS EU onde pode ir para realizar as intervenções de assistência necessárias.

Os critérios de seleção deste centro de serviços são os seguintes:

- proximidade do referido centro ao local indicado pelo SUBSCRITOR;
- do nome empresarial do centro de assistência da rede oficial da STELLANTIS EU pelo SUBSCRITOR.

#### 5. Monitorização do consumo de combustível a bordo (OBFCM)

De acordo com o artigo 9.º do Regulamento de Execução (UE) 2021/392 ("OBFCM"), este serviço regulamentar permite à Agência Europeia do Ambiente (AEA) recolher dados relativos à utilização de veículos (tais como o VIN, distância total percorrida, consumo total de combustível, energia de rede total para a bateria, quando aplicável).

Estes dados são utilizados pela AEA a fim de monitorizar, em utilização real, o consumo de combustível e energia e a emissão de CO<sub>2</sub> dos novos veículos, de forma anónima e agregada.

Este serviço é prestado durante a vida útil do veículo. Conforme mencionado no regulamento OBFCM, o CLIENTE pode recusar a recolha e transmissão de dados do veículo para efeitos da OBFCM regulamentar. Isto pode ser realizado através do formulário de encomenda do novo veículo ou utilizando a aplicação móvel da Marca.

#### 6. Car-Pass (apenas na Bélgica)

Este serviço está ativo apenas na Bélgica, como resposta à exigência regulamentar desde 2020. Com o intuito de prevenir a fraude, consiste em fornecer quatro vezes por ano a quilometragem de qualquer veículo registado na Bélgica à Car-Pass, uma associação delegada pelas autoridades belgas para recolher e controlar estes dados.

Para veículos com conectividade, esta quilometragem é recolhida por via aérea, se outro serviço do pacote CONNECT ONE já necessitar desta recolha. Estes dados são transmitidos à Car-Pass, a pedido desta entidade.

Este serviço é prestado ao longo da vida útil, desde que a Car-Pass solicite os dados (veículo registado na Bélgica).

#### 7. Aplicação "Over The Air" (AOA)

Este SERVIÇO, quando disponível, é fornecido por um PRESTADOR DE SERVIÇOS externo à STELLANTIS EU.

O serviço AOTA (Application Over The Air) permite ao SISTEMA OPERATIVO atualizar remotamente o software do DISPOSITIVO informático e as aplicações do aparelho de rádio, a fim de disponibilizar ao CLIENTE as versões de software mais recentes, as quais incluem novas funcionalidades ou melhorias/adições das/às funcionalidades já oferecidas.

As atualizações anteriormente referidas são efetuadas a critério da MARCA.

Estas atualizações podem afetar os dados armazenados nos SERVIÇOS do VEÍCULO ou eliminá-los. O CLIENTE reconhece e aceita expressamente que a STELLANTIS EU não é responsável por eventuais perdas de dados. O CLIENTE não é o proprietário do software dos SERVIÇOS nem adquire os direitos de usar ou modificar o referido software de forma independente. O CLIENTE aceita que a STELLANTIS EU detém o direito de operar remotamente para atualizar o software.

O CLIENTE aceita e reconhece que as atualizações AOTA ser-lhe-ão comunicadas por meio de uma mensagem informativa apresentada no visor do aparelho de rádio. Algumas atualizações necessárias e cruciais (por exemplo, mas não exaustivamente, do firmware do aparelho de rádio) serão realizadas imediatamente; enquanto no caso de outras atualizações (por exemplo, as aplicações executadas no aparelho de rádio), o cliente terá a possibilidade de adiar até um número máximo de recomendações para além do qual a instalação será incluída automaticamente.

Caso a atualização ainda se encontre em curso na próxima ativação do rádio, este informará o CLIENTE do processo em curso, alertando para a indisponibilidade temporária do SERVIÇO.

Cobertura territorial:

Os dados relativos à cobertura territorial do SERVIÇO estão disponíveis na secção Conectividade do WEBSITE.

#### 8. Notificações e aplicações no veículo

Este SERVIÇO, quando disponível, oferece ao cliente a possibilidade de receber mensagens e/ou notificações e/ou aplicações relativas à prestação dos SERVIÇOS e lembretes sobre campanhas de recolha, manutenções programadas ou outros serviços.

O CLIENTE poderá contactar a Assistência ao Cliente da STELLANTIS EU para solicitar informações adicionais relativamente às mensagens recebidas.

No caso de campanhas de recolha, o CLIENTE deverá sempre consultar as informações fornecidas na comunicação escrita da campanha

de recolha individual recebida por e-mail do proprietário do VEÍCULO.

Cobertura territorial:

Os dados relativos à cobertura territorial do Serviço estão disponíveis na secção Conectividade do WEBSITE.

#### COBERTURA DE SERVIÇOS NO TERRITÓRIO

A cobertura geográfica dos Serviços prestados pela Editora de Serviços aos Clientes que os subscreveram no seu país de residência é indicada no WEBSITE.

Aplica-se quando viaje dentro e fora deste país de residência.

## Anexo Ib — SERVIÇOS para Peugeot, Citroën, DS, Opel e Vauxhall

O FORNECEDOR dos SERVIÇOS é a PSA Automobiles SA, uma *Société par actions simplifiée* (Stellantis Auto S.A.S.) com capital de 300 176 800 euros, inscrita no Registo Comercial de Versalhes sob o número 542 065 479, com sede social em 2 à 10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, França (adiante, também "PSA").

Como consideração geral, a duração dos serviços aqui apresentados é de 10 anos a partir da data de início da garantia, exceto se explicitamente mencionada.

Sem prejuízo do acima exposto, os Serviços cessarão automaticamente se a(s) rede(s) de comunicação utilizada(s) para o seu fornecimento deixar(em) de estar disponível(e) ou estiver(em) fortemente saturada(s) devido à desativação da rede 2G e/ou 3G e/ou 4G decidida pelas operadoras de telecomunicações. Consulte o WEBSITE e contacte o Serviço de Apoio ao Cliente para verificar se o seu modelo de VEÍCULO será afetado por tal desativação da rede.

### 1. TELEMANTENÇÃO

Este Serviço requer posterior ativação online por parte do CLIENTE. Siga as instruções fornecidas online para completar a ativação deste Serviço.

#### 1.1. Definições

- "Reparador Autorizado" um reparador aprovado da rede autorizada do fabricante do Veículo para realizar reparações no Veículo. "Marca": a marca do fabricante. "Cliente": o cliente consumidor de um Veículo, quer seja proprietário ou locatário no caso de locação com opção de compra.
- "Reparador Autorizado de Preferência": o Reparador Autorizado escolhido pelo Cliente quando cria a sua conta na Aplicação. Caso nenhum Reparador Autorizado seja inserido na conta da Aplicação do Cliente, o Reparador Autorizado de Preferência será o Concessionário vendedor do Veículo, especificado no formulário de encomenda na altura da compra do Veículo.
- "Aviso": uma informação de aviso e acompanhamento produzida pelos sistemas de informação do Fornecedor do Serviço, utilizando a informação técnica transmitida da Unidade Telemática do Veículo

#### 1.2. Descrição do serviço

Quando um Aviso requer a intervenção de um técnico no Veículo, o Cliente receberá um alerta a disponibilizar uma marcação no seu reparador Autorizado Preferido.

Se o Cliente tiver uma conta na Aplicação, receberá o alerta do Prestador de Serviços através de uma notificação na Aplicação e por e-mail no endereço de e-mail especificado ao subscrever o Serviço.

Se o Cliente não tiver uma conta na Aplicação, receberá o alerta através de uma mensagem enviada para o endereço de e-mail especificado ao subscrever o Serviço (no Website ou no formulário de encomenda ao adquirir o Veículo). Se o Cliente não tiver uma conta na Aplicação nem um endereço de e-mail, receberá o alerta por SMS no seu telemóvel através do número de telefone especificado na conta pessoal do Website do Cliente ou conforme especificado pelo Cliente no formulário de encomenda no momento da compra.

O alerta recebida pelo Cliente a esse respeito conterá uma ligação para o sistema de marcações online, o que permitirá ao Cliente efetuar uma marcação online com o reparador Autorizado da sua preferência.

Se o Cliente não tiver uma conta na Aplicação, nem um endereço de e-mail, nem um número de telemóvel, a Equipa de Assistência ao Cliente ou o seu reparador Autorizado Preferido contactá-lo-á diretamente através do seu número de telefone fixo. O Cliente será diretamente contactado para o número de telefone fixo especificado na conta pessoal do Website do Cliente ou conforme especificado pelo Cliente no formulário de encomenda no momento da compra do Veículo, a fim de disponibilizar a sua marcação no reparador Autorizado da sua preferência.

O Cliente que fornecer um endereço de e-mail ao subscrever o Serviço (no Website ou no formulário de encomenda ao adquirir o Veículo) receberá um relatório mensal com um resumo dos Avisos (caso existam) que ocorreram no seu Veículo nos 30 dias anteriores à data do relatório.

Tenha em conta que o Aviso fornecido pelos alertas digitais descritos acima não está disponível em alguns países (consulte o WEBSITE para obter mais informações). Nesses países, o Cliente só pode ser contactado por telefone (telemóvel ou linha fixa) pela Equipa de Assistência ao Cliente ou pelo seu reparador Autorizado Preferido. Portanto, para evitar dúvidas, tais clientes não receberão um relatório mensal conforme descrito acima.

Esta marcação só será efetuada após acordo com o Cliente e terá lugar num reparador Autorizado da sua preferência localizado no [País NSC]. No caso de o Veículo não se encontrar no [País NSC], mas sim num país especificado na condição 3.3, será oferecida ao Cliente uma marcação aquando do seu regresso ao [País NSC] ou será aconselhado a utilizar o serviço de Assistência em viagem relevante.

Um Aviso é detetado e compreendido utilizando as informações técnicas e de geolocalização transmitidas do Veículo para os sistemas de Informação do Prestador de Serviços pela Unidade Telemática.

Com base nestas informações, pode ser adicionado um Aviso para as seguintes categorias de equipamento:

- Sistema de manutenção do veículo (tal como a luz de serviço)
  - Sistemas de segurança (tais como os airbags)
  - Sistema de auxílio à condução (tal como o ESP)
  - Grupo motopropulsor (incluindo o motor)
  - Sistema de travagem (tal como o ABS)
  - Níveis de líquido (tais como o nível de óleo)
- Se, de entre estas categorias, algum equipamento não estiver instalado ou não for tecnicamente capaz de transmitir um Aviso, devido ao modelo ou ao acabamento do Veículo, nenhum Aviso pode ser transmitido para o equipamento em questão

### 1.3. Condições de funcionamento

As informações técnicas e Avisos do veículo só podem ser transmitidos se forem cumpridas as seguintes condições:

o motor do Veículo deve estar em funcionamento e o Veículo deve estar localizado numa área com cobertura do operador de telefonia móvel (sem perturbações técnicas, atmosféricas ou topográficas à cobertura).

Se o motor não estiver a funcionar ou se o Veículo não estiver numa área coberta por uma rede de um operador de telefonia móvel, as informações são armazenadas e transmitidas quando o motor estiver a funcionar a próxima vez ou quando entrar novamente numa área com cobertura de um operador de telefonia móvel.

A Unidade telemática, ou as unidades necessárias para o funcionamento da Unidade telemática, não devem ter ficado danificadas durante um acidente, furto ou qualquer outro evento.

O Cliente tem o telefone (o número que o Cliente forneceu ao Prestador de serviços) ativo e ligado à rede telefónica.

Por conseguinte, para evitar dúvidas, o relatório mensal por e-mail referido na condição acima pode não refletir todos os dados relevantes se alguma das condições acima referidas não for cumprida.

Para a melhor experiência de serviço, recomenda-se que, além disso, o Cliente forneça um endereço de e-mail ou transfira a Aplicação no seu smartphone.

#### 1.4. Territorialidade

As informações técnicas e geolocalização necessárias para a deteção e interpretação dos Avisos só podem ser transmitidas pelo Veículo nos seguintes países, sujeito à cobertura da rede telefónica e dos sistemas de satélite de geolocalização na área em que o Veículo está localizado: França, Espanha, Portugal, Benelux, Países Baixos, Alemanha, Áustria, Suíça, Itália, Polónia, República Checa, Eslováquia, Dinamarca, Reino Unido, Suécia e Noruega.

#### 1.5. Responsabilidade

Os Avisos e informação associada não abrangem todos os problemas de funcionamento e unidades possíveis, mas sim apenas os Avisos que possam ser acionados pelas categorias de equipamentos listados na condição 2 acima, desde que esse equipamento esteja equipado no respetivo Veículo. A deteção dos Avisos e o

contacto com o Cliente associado são apenas para propósitos de informação. A sua existência não torna o utilizador do Veículo isento de: - cumprir as instruções presentes no Manual de Instruções/guia do Veículo; - prestar atenção à quilometragem apresentada no conta-quilómetros do Veículo, a passagem do tempo, os alertas visualizados no painel de bordo do Veículo, os níveis de fluidos, as condições do Veículo e qualquer outro indicador de problema de funcionamento ou técnico e, conseqüentemente, tomar todas as ações adequadas a garantir, em particular, que todas as operações técnicas necessárias sejam realizadas

## **2. ASSISTÊNCIA EM CASO DE ACIDENTE**

O presente SERVIÇO oferece ao CLIENTE assistência em caso de acidente.

O CLIENTE compreende que o DISPOSITIVO está apto a detetar o impacto apenas se estiver em funcionamento naquele momento.

Este SERVIÇO está disponível conforme descrito abaixo com base na legislação em vigor no país de registo do VEÍCULO.

A prestação do SERVIÇO, conforme descrito no artigo 2.1. exclui o fornecimento simultâneo do SERVIÇO conforme descrito no artigo 2.2.

### **2.1. Chamada eCall**

Esta funcionalidade será fornecida durante todo o ciclo de vida do VEÍCULO.

Esta funcionalidade, quando operativa, é fornecida através do serviço de emergência médica de cada país.

No caso de um impacto significativo registado pelo DISPOSITIVO no VEÍCULO, com a conseqüente imobilização do próprio VEÍCULO, é automaticamente encaminhada uma chamada do VEÍCULO para o respetivo número de emergência médica, juntamente com a transmissão dos dados úteis para identificação e localização do VEÍCULO. O serviço de emergência pública atuará de acordo com a legislação local e os seus próprios procedimentos operativos.

No caso de um eCall, o sistema desconectará todos os outros serviços conectados nos 60 minutos seguintes, para permitir que o serviço de Emergência Pública entre em contato com o cliente sem interferência. \*

Em qualquer caso, o utilizador do VEÍCULO tem a possibilidade de enviar um pedido de assistência manual ao número de emergência público, premindo um botão especial a bordo do VEÍCULO.

\* apenas para alguns modelos / versões; para obter mais detalhes, consulte a seção WEBSITE - conectividade.

### **2.2. Chamada SOS / Help**

Este SERVIÇO, quando disponível, é fornecido por um PRESTADOR DE SERVIÇOS através do STELLANTIS EU.

No caso de um impacto significativo registado, pelo DISPOSITIVO no VEÍCULO, com a conseqüente imobilização do próprio VEÍCULO,

é automaticamente encaminhada uma chamada de assistência do VEÍCULO para a CENTRAL OPERATIVA dos PRESTADORES DE SERVIÇOS, juntamente com a transmissão dos dados úteis para identificação e localização do VEÍCULO. A CENTRAL OPERATIVA tentará então atender a chamada recebida ou contactar o ocupante a bordo do VEÍCULO, para verificar a necessidade de assistência e para alertar o serviço de emergência médica (ambulância), se necessário.

**Cobertura Territorial:** os detalhes relativos à cobertura Territorial do Serviço estão disponíveis na seção Conectividade do sítio Web da Marca.

O ocupante do VEÍCULO também tem a possibilidade de solicitar manualmente assistência à CENTRAL OPERATIVA pressionando o botão apropriado ou selecionando o menu apropriado no aparelho de rádio (quando disponível).

**Aviso:** As funções de chamada SOS podem não estar disponíveis no primeiro minuto após a partida do carro.

### **2.3. Chamada por voz automática de EMERGENCIA**

Nos países onde o SERVIÇO não está disponível do modo descrito no artigo anterior 2.1. ou 2.2. e/ou após a expiração do SERVIÇO referido no artigo 2.2., no caso de um impacto significativo registado pelo DISPOSITIVO no VEÍCULO, com a conseqüente imobilização do próprio VEÍCULO, é automaticamente encaminhada uma chamada de assistência por voz a partir do VEÍCULO para o número de emergência médica, sem o envio simultâneo de dados.

O serviço de emergência pública atuará de acordo com a legislação local e os seus próprios procedimentos operativos.

Com referência aos modos de prestação dos SERVIÇOS acima descritos (par. 2.1; 2.2; 2.3) O CLIENTE reconhece que, para o correto envio do pedido de assistência, o VEÍCULO deverá estar em posição coberta pelo sinal móvel e pela cobertura do satélite GPS e que essas redes estejam a funcionar corretamente.

**Cobertura territorial:** os detalhes relativos à cobertura Territorial dos SERVIÇOS descritos acima (artigos: 2.1.; 2.2.; 2.3.) estão disponíveis na seção Conectividade do SÍTIOS WEB.

**Aviso:** As funções de chamada de voz automática de emergência podem não estar disponíveis no primeiro minuto após a partida do carro.

## **3. ASSISTÊNCIA EM VIAGEM AVANÇADA**

Em caso de avaria, acidente ou outros inconvenientes do VEÍCULO, previstos no SERVIÇO de Assistência em Viagem Avançada, de que o CLIENTE pode beneficiar com base em acordos separados com a STELLANTIS EU, o CLIENTE tem direito a beneficiar da Assistência em Viagem Avançada Incluída nestas CONDIÇÕES GERAIS.

Este SERVIÇO, quando disponível, é fornecido por um PRESTADOR DE SERVIÇOS externo à STELLANTIS EU e é utilizável através de um modo automático (até ao momento ainda não disponível); para obter informações sobre a ativação, consulte o SÍTIOS WEB) e um modo manual.

No modo automático, quando disponível, em caso de falhas ou avarias graves registadas pelo DISPOSITIVO no VEÍCULO (como, a título

exemplificativo, mas não exaustivo, avarias do sistema de travagem, avarias graves do motor), é automaticamente enviado um pedido de assistência do VEÍCULO para a CENTRAL OPERATIVA do PRESTADOR DE SERVIÇOS, juntamente com a transmissão de dados úteis para a identificação e localização do VEÍCULO, bem como a identificação da avaria detetada; a CENTRAL OPERATIVA tentará então responder à chamada recebida, para verificar a necessidade de assistência e, se necessário, enviar um veículo de assistência em viagem adequado para o local.

No modo manual, o ocupante do VEÍCULO também tem a possibilidade de solicitar manualmente assistência em viagem à CENTRAL OPERATIVA premindo o botão apropriado ASSIST ou selecionando o menu apropriado no aparelho de rádio (quando disponível)

**Cobertura territorial:**

Os detalhes relativos à cobertura Territorial do Serviço estão disponíveis na Seção Conectividade do sítio Web da Marca STELLANTIS EU do VEÍCULO.

**Aviso:** As funções de Assistência Avançada na estrada podem não estar disponíveis no primeiro minuto após a partida do carro.

## **4. ASSISTENCIA AOS CLIENTES**

Este Serviço, quando disponível, oferece assistência ao CLIENTE em caso de problemas ou necessidade de informação sobre questões relacionadas com o VEÍCULO e/ou a utilização dos SERVIÇOS.

O ocupante do VEÍCULO também tem a possibilidade de efetuar a chamada manual diretamente ao Atendimento ao Cliente da STELLANTIS EU pressionando o botão apropriado ou selecionando o menu apropriado no aparelho de rádio (quando disponível).

O pedido é efetuado o atendimento ao cliente da STELLANTIS EU juntamente com a transmissão de dados úteis para a identificação e localização do VEÍCULO; nesse ponto, o Atendimento ao Cliente responderá à chamada recebida para fornecer as informações solicitadas.

## **5. Monitorização do consumo de combustível a bordo (OBFCM)**

De acordo com o artigo 9.º do Regulamento de Execução (UE) 2021/392 ("OBFCM"), este serviço regulamentar permite à Agência Europeia do Ambiente (AEA) recolher dados relativos à utilização de veículos (tais como o VIN, distância total percorrida, consumo total de combustível, energia de rede total para a bateria, quando aplicável).

Estes dados são utilizados pela AEA a fim de monitorizar, em utilização real, o consumo de combustível e energia e a emissão de CO<sub>2</sub> dos novos veículos, de forma anónima e agregada.

Este serviço é prestado durante a vida útil do veículo. Conforme mencionado no regulamento, OBFCM, o CLIENTE pode recusar a recolha e transmissão de dados do veículo para efeitos da OBFCM regulamentar. Isto pode ser realizado

através do formulário de encomenda do novo veículo ou utilizando a aplicação móvel da Marca.

#### 6. Car-Pass (apenas na Bélgica)

Este serviço está ativo apenas na Bélgica, como resposta à exigência regulamentar desde 2020

Com o intuito de prevenir a fraude, consiste em fornecer quatro vezes por ano a quilometragem de qualquer veículo registado na Bélgica à Car-Pass, uma associação delegada pelas autoridades belgas para recolher e controlar estes dados.

Para veículos com conectividade, esta quilometragem é recolhida por via aérea, se outro serviço do pacote CONNECT ONE já necessitar desta recolha. Estes dados são transmitidos à Car-Pass, a pedido desta entidade.

Este serviço é prestado ao longo da vida útil, desde que a Car-Pass solicite os dados (veículo registado na Bélgica).

#### 7. Application "Over The Air" (AOTA)

Este SERVIÇO, quando disponível, é fornecido por um PRESTADOR DE SERVIÇOS externo à PSA.

O serviço AOTA (Application Over The Air) permite ao SISTEMA OPERATIVO atualizar remotamente o software do DISPOSITIVO Informático e as aplicações do aparelho de rádio, a fim de disponibilizar ao CLIENTE as versões de software mais recentes, as quais incluem novas funcionalidades ou melhorias/adições das/às funcionalidades já oferecidas.

As atualizações anteriormente referidas são efetuadas a critério da MARCA.

Estas atualizações podem afetar os dados armazenados nos SERVIÇOS do VEÍCULO ou eliminá-los. O CLIENTE reconhece e aceita expressamente que a PSA não é responsável por eventuais perdas de dados. O CLIENTE não é o proprietário do software dos SERVIÇOS nem adquire os direitos de usar ou modificar o referido software de forma independente. O CLIENTE aceita que a PSA detém o direito de operar remotamente para atualizar o software.

O CLIENTE aceita e reconhece que as atualizações AOTA ser-lhe-ão comunicadas por meio de uma mensagem informativa apresentada no visor do aparelho de rádio.

Algumas atualizações necessárias e cruciais (por exemplo, mas não exaustivamente, do firmware do aparelho de rádio) serão realizadas imediatamente; enquanto no caso de outras atualizações (por exemplo, as aplicações executadas no aparelho de rádio), o cliente terá a possibilidade de adiar até um número máximo de recomendações para além do qual a instalação será iniciada automaticamente.

Caso a atualização ainda se encontre em curso na próxima ativação do rádio, este informará o CLIENTE do processo em curso, alertando para a indisponibilidade temporária do SERVIÇO.

Os dados relativos à cobertura territorial do SERVIÇO estão disponíveis na secção Conectividade do WEBSITE.

#### 8. Notificações e aplicações no veículo

Este SERVIÇO, quando disponível, oferece ao cliente a possibilidade de receber mensagens e/ou notificações e/ou aplicações relativas à prestação dos SERVIÇOS e lembretes sobre campanhas de recolha, manutenções programadas ou outros serviços.

O CLIENTE poderá contactar a Assistência ao Cliente da PSA para solicitar informações adicionais relativamente às mensagens recebidas.

No caso de campanhas de recolha, o CLIENTE deverá sempre consultar as informações fornecidas na comunicação escrita da campanha de recolha Individual recebida por e-mail do proprietário do VEÍCULO.

Cobertura territorial:

Os dados relativos à cobertura territorial do Serviço estão disponíveis na secção Conectividade do WEBSITE.

#### COBERTURA DE SERVIÇOS NO TERRITÓRIO

A cobertura geográfica dos Serviços prestados pela Editora de Serviços aos Clientes que os subscreveram no seu país de residência é indicada no WEBSITE.

Aplica-se quando viaja dentro e fora deste país de residência.

## Anexo I – Política de Privacidade Europeia relativa a veículos com conectividade

Esta Política de Privacidade relativa a veículos com conectividade (“Política de Privacidade”) aplica-se aos Dados Pessoais que tratamos relativos aos utilizadores dos Serviços de Conectividade através do nosso Veículo, dos nossos Websites ou da Aplicação que tenham assinado as Condições Gerais como Clientes ou que estejam autorizados por um Cliente a aceder e a utilizar os Serviços de Conectividade.

Este documento complementa, nos termos do artigo 13.º, n.º 4, do Regulamento da UE 679/2016 (adiante designado por “RGPD”) a “Política de Privacidade Europeia de Fabricantes de Automóveis” fornecida durante a compra de um Veículo.

Neste documento, encontrará alguns exemplos de como tratamos os Dados Pessoais, bem como Definições referentes a explicações mais detalhadas dos termos com inicial minúscula (no final desta Política de Privacidade). Se pretender algum esclarecimento sobre esta Política de Privacidade ou sobre a forma como os seus dados são tratados, envie o seu pedido para: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com).



### Quem somos

Dependendo da Marca do Veículo que escolheu, o Responsável pelo Tratamento Independente dos seus Dados Pessoais é:

- Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200 – 10135 Turim, Itália; ou
- PSA Automobile SA (Stellantis Auto S.A.S.), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, França; ou (singularmente “Fabricante de Automóveis”; “nós” ou “nossa[s]”).



### Informações que recolhemos e tratamos

Em geral, podemos recolher ou receber as seguintes Informações a seu respeito diretamente de si e de terceiros, dependendo do tipo de Serviços de Conectividade e da forma como acede a tais serviços. Poderá encontrar mais informações sobre os motivos que nos levam ao tratamento dos seus Dados Pessoais na secção “Porque recolhemos e tratamos os seus Dados” abaixo. O fornecimento dos seus Dados Pessoais é sempre livre e sem consequências, exceto para a prossecução de alguns objetivos.

#### Dados de registo e acesso aos Serviços de Conectividade

Quando se registar para aceder aos Serviços de Conectividade, pedir-lhe-emos que introduza ou confirme alguns Dados Pessoais como o seu nome, apelido, endereço de e-mail, data de nascimento e número de telemóvel, assim como outras informações, tais como a resposta a uma pergunta de segurança e um código PIN, a fim de nos ajudar a comprovar a sua identidade ao aceder aos serviços do Dispositivo do Veículo ou aos Nossos Websites e Aplicação.

#### Dados do Veículo

Ao utilizar os Serviços de Conectividade, podemos recolher (também através da modalidade “over the air”) Dados do Veículo atualizados, tais como dados de condução (por exemplo, localização, velocidade e distâncias), tempo de funcionamento e tempo de desativação do motor, se o cabo da bateria foi cortado, diagnóstico da bateria, movimentos com a chave removida, suposta colisão, bem como dados de diagnóstico, tais como, sem se limitar, níveis de óleo e combustível, pressão dos pneus e estado do motor.

Estes Dados do Veículo podem ser ligados a si na medida em que estão associadas a um Identificador Único, como o Número de Identificação do Veículo ou VIN, ou a sua conta nos Serviços de Conectividade.

#### Dados do Dispositivo do Veículo

Através do Dispositivo do Veículo, seremos capazes de recolher e fornecer informações sobre o estado da bateria, sobre o uso de aplicações nativas instaladas no Veículo, e sobre a ligação à rede móvel como, por exemplo, quando ilga o Dispositivo para fornecer a ligação de dados do Veículo.

#### Dados recolhidos através da Aplicação

Através da Aplicação, poderemos recolher informações sobre o Dispositivo em que está instalada, por exemplo, o Identificador Único e informações sobre a sua localização. A Aplicação permite verificar algumas informações (por exemplo, localização), realizar algumas ações (por exemplo, abrir as portas) ou criar alertas (por exemplo, limites/áreas geográficas) relacionados com o Veículo.

#### Informações sobre a sua localização

Recolhemos informações sobre a sua localização a fim de fornecer os Serviços de Conectividade. Por exemplo, para prestar assistência em viagem, temos de recolher e partilhar a localização exata do Veículo com os prestadores de serviços de assistência em viagem. A sua localização pode ser determinada através:

- dos Sensores do Veículo;
- dos Sensores do Dispositivo quando utiliza a Aplicação; e
- do Endereço IP.

Pode limitar a recolha que realizamos da localização do seu Veículo através das definições (“Modo de Privacidade”) do Dispositivo do Veículo ou das definições do Dispositivo ou da Aplicação, conforme descrito na secção “Como controlar os seus Dados e gerir as suas escolhas” abaixo.

Tenha em conta que não pode recusar o uso de informações relativas à sua localização caso sejam necessárias para fornecer os Serviços de Conectividade ou para proteger os nossos interesses e os dos nossos clientes, conforme explicado abaixo.

#### Dados inferidos pela sua atividade

Podemos recolher informações adicionais sobre si com base nas suas interações com os Serviços de Conectividade. Por exemplo, conseguimos compreender o seu estilo de condução, rotas mais percorridas, locais de interesse, se prefere os serviços de um dos Nossos Revendedores ou de um terceiro em particular, ou com base na sua resposta aos “alertas” periódicos de manutenção do Veículo, se deverá receber outro tipo de lembretes.

Em alguns casos, as informações sobre si são recolhidas e combinadas através da sua interação com os Nossos Revendedores e/ou Os Nossos Websites e a Aplicação.

Em alguns outros casos, se nos contactar por e-mail, correio, telefone ou por qualquer outro meio relativamente aos Veículos ou para solicitar outras Informações, recolhemos e mantemos um registo dos seus dados de contacto, das comunicações e das nossas respostas. Se nos contactar por telefone, serão fornecidas mais informações durante a chamada.



#### Fontes de Dados Pessoais

Durante a utilização dos Serviços de Conectividade, podemos recolher dados de terceiros, como por exemplo:

- Dados relativos a condutores que não o utilizador. Se permitir que outro condutor conduza o seu Veículo e/ou aceda ou utilize os seus Serviços de Conectividade, reconhece e concorda que podemos disponibilizar e recolher dados durante a sua utilização. Como não sabemos quem é a pessoa que utiliza os Serviços de Conectividade para além do Cliente, todas as Informações recolhidas serão associadas a si/à sua conta.
- Dados relativos aos passageiros. Um exemplo é o caso de uma suposta colisão do Veículo, após o que os Serviços de Conectividade atacam uma chamada de emergência para nós e/ou para os serviços públicos de emergência, o que poderá envolver o tratamento dos dados dos seus passageiros. A título de exemplo, mas sem se limitar, outros casos poderiam incluir uma mudança de propriedade, quando adquire a frota de uma empresa, ou caso indique que o condutor não é o proprietário do Veículo.

Se nos fornecer os dados de terceiros, será considerado responsável pela partilha de tais informações connosco, pelo que deverá estar legalmente autorizado a fazê-lo (ou seja, autorizado pelo terceiro a partilhar as suas informações, ou por qualquer outro motivo legítimo). Deve também indemnizar-nos totalmente contra quaisquer queixas, reclamações ou pedidos de compensação por danos que possam decorrer do tratamento de Dados Pessoais de terceiros, em violação da legislação de proteção de dados aplicável e do tratamento negligente dos seus Dados Pessoais disponibilizados por si através dos Serviços de Conectividade.

Para sua conveniência, indicaremos coletivamente todos os Dados Pessoais mencionados até ao momento como "Dados".



#### Porque recolhemos e tratamos os seus Dados

Os seus Dados servem para os seguintes fins:



##### Facilitar a recolha e correção dos seus Dados

Utilizamos os Dados que nos fornecer (em particular, a Informação de quem já é cliente de um ou mais Fabricantes de Automóveis) a fim de atualizar as Informações de que dispomos sobre si como proprietário de um dos nossos Veículos. Nestes casos, interrogaremos as nossas bases de dados para facilitar a atualização ou corrigir as informações disponíveis que temos sobre si como Cliente.

Este tratamento baseia-se no nosso legítimo interesse em manter os Dados Pessoais sobre os Clientes atualizados.



##### Fornecer os Serviços de Conectividade e a assistência relacionada

Usamos os Dados para ajudá-lo a estabelecer ligação a e usar os Serviços de Conectividade, incluindo, mas sem se limitar, chamadas de emergência (por exemplo, eCall, Ajuda, assistência em viagem avançada), Relatório do Estado do Veículo (VHR), mudança de propriedade e para responder aos seus pedidos, sugestões ou comunicações. Esta finalidade também inclui serviços opcionais que lhe permitem partilhar o histórico e funções dos Dados do Dispositivo do Veículo através da Aplicação. Quando alguns Serviços de Conectividade escolhidos por si não são fornecidos diretamente por nós, mas pelos nossos Parceiros Comerciais, apenas forneceremos os Dados estritamente necessários para a prestação desses serviços.

Este tratamento baseia-se na execução de uma obrigação contratual indicada nas Condições Gerais ou em medidas pré-contratuais tomadas a seu pedido.



##### Compartilhamento de dados do veículo com o fabricante do carro

Podemos partilhar os Dados do Veículo coletados durante a prestação dos Serviços Conectados com o Fabricante de Carros Stellantis para permitir que este melhore os Veículos e os Serviços Conectados; para medir a eficácia dos seus serviços e a criação de novos serviços. Os Dados do Veículo são tratados como Dados Pessoais e/ou como Informação Agregada, pelo que não estão associados a Dados Pessoais que lhe digam respeito.

Este processamento baseia-se no nosso interesse legítimo em criar e manter Veículos e serviços que sejam genuinamente úteis para os nossos clientes.

O processamento também pode ser realizado quando você deu o seu consentimento..

Uma vez transmitidos ou recolhidos, os seus Dados também podem ser utilizados para os seguintes fins:



##### Cumprir obrigações legais e fiscais

Podemos utilizar os seus Dados para cumprir obrigações legais e fiscais (por exemplo, responsabilidade pelo produto, etc.), que é o fundamento jurídico para tal tratamento dos seus Dados. Estas obrigações podem incluir a comunicação de determinados Dados (por exemplo, Dados do Veículo) às autoridades públicas, caso tal seja exigido pela legislação nacional e/ou europeia (por exemplo, a Agência Europeia do Ambiente (AEA) nos termos do Regulamento (UE) 2021/392) e quaisquer avisos de campanhas de recolha que sejamos obrigados a emitir na nossa qualidade de fabricante do Veículo. Se estes avisos não forem exigidos por lei no seu país, enviá-los-

emos de qualquer forma, como explicado mais detalhadamente na secção "Proteger os nossos e os seus interesses" abaixo.



#### Detetar anomalias nos Serviços de Conectividade ou no Veículo

Podemos utilizar os seus Dados, especialmente os Dados do Veículo e Dados do Dispositivo do Veículo a fim de detetar e (se possível) evitar anomalias nos Serviços de Conectividade ou no Veículo. Podemos detetar anomalias a partir de um relatório enviado por si, pelo facto de preferir sistematicamente consultar um dos Nossos Revendedores, ou a partir dos Dados do Dispositivo do Veículo.

Este tratamento baseia-se na necessidade de fornecer os Serviços de Conectividade da forma e no prazo indicados nas Condições Gerais, bem como no nosso legítimo interesse em assegurar a eficiência do Veículo na medida do possível. Não receberá quaisquer comunicações a este respeito, salvo em resposta ao seu relatório de anomalia.

#### Proteger os nossos e os seus interesses

Podemos necessitar de utilizar os seus Dados para detetar, reagir e prevenir comportamentos ou atividades fraudulentas e ilícitas que possam comprometer a sua segurança, a nossa segurança, ou a dos Nossos Revendedores. Este pode ser o caso quando temos de verificar a validade/exclusão da garantia de um Veículo, uso fraudulento dos Serviços de Conectividade ou pedidos de serviço/reparação de um titular dos dados que não seja o proprietário do Veículo, o que pode envolver uma mudança de propriedade ou um furto. Este objetivo inclui auditorias e avaliações das nossas operações comerciais; controlos de segurança, controlos financeiros, registos e programa de gestão de informações, e outros relacionados com a administração dos nossos negócios em geral, contabilidade, manutenção de registos e funções jurídicas. Também utilizaremos os seus Dados para lhe enviar comunicações sobre a segurança do seu Veículo/frota (por exemplo, campanhas de recolha, atualizações de software, etc.), mesmo que não exista qualquer requisito legal estabelecido para esse efeito no país em que se encontra. A este respeito, note que alguns Dados do Veículo (ou seja, dados de diagnóstico e VIN sem qualquer outra associação a si) serão enviados à Agência Europeia do Ambiente (AEA) com base numa tarefa realizada no exercício da autoridade que nos foi conferida nos termos do Regulamento (UE) 2021/392. Não se tratam de comunicações promocionais, mas de serviço, e visam garantir a sua segurança ao utilizar o seu Veículo. Estas comunicações podem ser desativadas como explicado na secção "Como controlar os seus Dados e gerir as suas escolhas" abaixo.



Como usamos os seus Dados (método de tratamento)

Os Dados recolhidos para os fins indicados acima são tratados tanto manualmente como através de tratamento automatizado, por meio de programas e/ou algoritmos que analisam informações, tais como Dados inferidos pela sua atividade. Os seus Dados também podem estar sujeitos a Combinação e/ou Cruzamento. Por exemplo, isto permite-nos distinguir o proprietário dos Dados do Veículo associados a si.



Como podemos divulgar os seus Dados

Divulgamos os seus Dados à seguinte lista de pessoas/entidades ("Destinatários"):

- **Pessoas autorizadas por nós** a realizar quaisquer atividades relacionadas com dados descritas neste documento; os nossos funcionários e colaboradores que assumiram uma obrigação de confidencialidade e respeitam regras específicas relativas ao tratamento dos seus Dados;
- **Os nossos Subcontratantes:** sujeitos externos aos quais delegamos algumas atividades de tratamento. Por exemplo, fornecedoras de sistemas de segurança, consultores de contabilidade e outros, fornecedores de alojamento de dados, etc. Esta categoria também inclui os Nossos Revendedores e prestadores de serviços, que nos ajudam a fornecer assistência em viagem, para que possam reconhecê-lo como nosso cliente e oferecer-lhe os mesmos serviços em qualquer parte da Europa. Assinhamos acordos com cada um dos nossos Subcontratantes para assegurar que os seus Dados são tratados com as devidas salvaguardas e apenas de acordo com as nossas instruções;
- **Administradores de sistemas:** os nossos funcionários ou os funcionários dos nossos Subcontratantes a quem delegamos a gestão dos nossos sistemas informáticos e que, por isso, podem aceder, modificar, suspender ou limitar o tratamento dos seus Dados. Estes sujeitos foram selecionados, devidamente formados e as suas atividades são controladas por sistemas que não podem ser modificados, tal como previsto pelas disposições da Autoridade de Controlo competente;
- **Os nossos Parceiros Comerciais:** quando alguns Serviços de Conectividade escolhidos por si não são fornecidos diretamente por nós, mas pelos nossos Parceiros Comerciais, comunicaremos apenas os Dados estritamente necessários para a prestação desses serviços. Cada um dos elementos acima mencionados realiza o tratamento como Responsável pelo Tratamento Independente dos seus Dados. Para mais informações, pedimos que leia os avisos de Privacidade que irá receber ao ativar os seus serviços.
- **Autoridade de aplicação da lei** ou qualquer outra autoridade cujas disposições sejam vinculativas para nós: divulgamos os seus Dados (incluindo a localização do Veículo) para fins de emergência e segurança pública, tais como, se necessário, para permitir que as autoridades, a assistência em viagem e os primeiros socorros o localizem após uma suposta colisão ativar uma chamada de emergência para serviços de emergência (por exemplo, eCall), ou para permitir que as autoridades localizem o Veículo se este tiver sido dado como roubado. Em geral, quando temos de cumprir uma ordem ou lei judicial, ou quando temos de nos defender em processos judiciais. Quando um governo, um governo supranacional, federal, estadual ou governamental, camarário ou local, um órgão estatutário, administrativo ou entidade reguladora, tribunal, agência, incluindo um órgão de aplicação da lei ou qualquer outra autoridade em qualquer parte do mundo (também fora da sua jurisdição) cujos regulamentos, diretivas, avisos, resoluções, ordens, decretos, injunções, mandados, intimações ou sentenças nos obrigam a divulgar os seus Dados, não partilharemos os seus Dados sem o seu consentimento, a menos que tenhamos a obrigação legal de cumprir os referidos regulamentos, etc.



Onde os seus Dados estão localizados

Somos uma empresa global e os Serviços de Conectividade estão disponíveis em várias jurisdições em todo o mundo. Isto significa que os seus Dados podem ser armazenados, acedidos, utilizados, tratados e divulgados fora da sua jurisdição, incluindo na União Europeia, nos Estados Unidos da América ou em qualquer outro país no qual os nossos Subcontratantes e sub-subcontratantes estejam localizados, ou onde os seus servidores ou Infraestruturas Informáticas na nuvem possam encontrar-se alojadas. Tomamos medidas para assegurar que o tratamento dos seus Dados pelos nossos Destinatários está em conformidade com a legislação de proteção de dados aplicável, incluindo legislação da UE, à qual estamos vinculados. Quando exigido pela legislação da UE de proteção de dados, as transferências dos seus Dados a Destinatários fora da UE estarão sujeitas a salvaguardas adequadas (tais como as cláusulas Contratuais-Tipo relevantes da UE para transferências de dados entre países da UE e países terceiros), e/ou outro fundamento Jurídico de acordo com a legislação da UE. Para mais informações sobre as salvaguardas adequadas que implementamos no que diz respeito aos Dados que são transferidos para países terceiros, escreva-nos para [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)



Durante quanto tempo conservamos os seus Dados

Os Dados tratados para os fins acima indicados serão conservados pelo período considerado estritamente necessário para o cumprimento de tais fins. Os Dados tratados em conformidade com as obrigações legais a que estamos sujeitos são conservados durante o período exigido por lei. Os Dados Pessoais tratados para proteger os nossos interesses, e os interesses dos nossos utilizadores são conservados até ao tempo previsto pela lei aplicável a fim de proteger os nossos interesses. Uma vez expirado o período/critério de conservação relevante, os seus Dados são apagados de acordo com a nossa política de conservação. Pode solicitar-nos mais informações sobre os nossos critérios e a política de conservação de dados, escrevendo-nos para: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)



Como controlar os seus Dados e gerir as suas escolhas

A qualquer momento, pode pedir para:

- Aceder aos seus Dados: de acordo com as suas Interações connosco, forneceremos os Dados que temos relacionados consigo, tais como o seu nome, idade, endereço de e-mail e preferências.
- Exercer o seu direito à portabilidade dos seus Dados Pessoais: quando aplicável, fornecer-lhe-emos um ficheiro interoperável com os Dados que temos sobre si.
- Corrigir os seus Dados: por exemplo, pode pedir-nos para modificar o seu endereço de e-mail ou número de telefone se estiverem incorretos;
- Limitar o tratamento dos seus Dados: por exemplo, quando considerar que o processamento dos seus Dados é ilícito ou que o tratamento baseado no nosso legítimo interesse não é apropriado;
- Apagar os seus Dados: por exemplo, se não pretender que conservemos os seus Dados e não houver outra razão para conservá-los (por exemplo, se já não for o proprietário do Veículo e não quiser permanecer em contacto connosco);
- Opor-se a atividades de tratamento com base nos nossos interesses legítimos
- Retirar atividades de tratamento com base no seu consentimento

Você pode exercer qualquer um dos direitos acima ou expressar qualquer preocupação ou fazer uma reclamação sobre o uso de seus dados diretamente em: <https://privacyportal.stellantis.com>.

A qualquer momento, poderá também:

- contactar o nosso Encarregado da Proteção de Dados (DPO), através do endereço [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)
- contactar a Autoridade de Controlo competente. Consulte aqui a lista de todas as Autoridades de Controlo por país: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about/members_en)
- rever e atualizar a maior parte dos Dados que enviou, iniciando sessão na sua conta e atualizando as informações do seu perfil. Note que podemos manter cópias das informações que o cliente tenha atualizado, modificado ou eliminado, conforme permitido, nos nossos registos comerciais e no decurso normal das nossas operações comerciais, conforme permitido ou exigido pela lei aplicável. Também pode aceder a Relatórios do Estado do Veículo e à localização do Veículo através da sua conta de Serviços.
- parar a transmissão e recolha à distância de Dados do Veículo, exceto para serviços de emergência e de assistência em viagem e serviços através de Wi-Fi. Determinados sistemas do Veículo relativos a segurança, diagnóstico e outros podem continuar a gerar e a armazenar informações de desempenho, segurança e diagnóstico, que podem ser acedidas por Revendedores Independentes e outros que prestam assistência ao seu Veículo.
- Anular a subscrição de períodos experimentais e o acesso a determinados serviços com base em subscrições de terceiros, incluindo SiriusXM Radio e Wi-Fi hotspot. Se inscrever estes serviços de terceiros no final do seu período experimental, deverá contactar diretamente estes Parceiros Comerciais, caso pretenda cancelar posteriormente a sua subscrição de terceiros.



Como protegemos os seus Dados

Tomamos precauções razoáveis do ponto de vista físico, tecnológico e organizacional para evitar a perda, utilização indevida ou modificação dos Dados sob o nosso controlo. Por exemplo:

- Garantimos que os seus Dados só são acedidos e utilizados por, transferidos ou divulgados aos Destinatários que necessitam de ter acesso a tais Dados.
- Limitamos também a quantidade de Dados acessíveis, transferidos ou divulgados aos Destinatários apenas ao necessário para preencher os objetivos ou tarefas específicas desempenhadas pelo Destinatário.
- Os computadores e servidores onde os seus Dados são armazenados são mantidos num ambiente seguro, são controlados por palavra-passe com acesso limitado, e têm instaladas firewalls e software antivírus padrão da indústria.
- Cópias em papel de quaisquer documentos que contenham os seus Dados (caso existam) também são guardadas num ambiente seguro.
- Destruímos cópias em papel dos documentos que contêm os seus Dados e que já não são necessários.

- Ao destruir Dados registados e armazenados sob a forma de ficheiros eletrónicos que já não são necessários, asseguramos que um método técnico (por exemplo, formatação de baixo nível) garante que os registos não podem ser reproduzidos.
- Os computadores portáteis, pens USB, telemóveis e outros dispositivos eletrónicos sem fins utilizados pelos nossos funcionários que têm acesso aos seus Dados são protegidos. Encorajamos os funcionários a não armazenar os seus Dados em tais dispositivos, a menos que seja razoavelmente necessário que o façam para realizar uma tarefa específica nos termos desta Política de Privacidade.
- Formamos os nossos funcionários a fim de cumprirem esta Política de Privacidade e realizamos atividades de monitorização para assegurar o cumprimento contínuo e determinar a eficiência das nossas práticas de gestão da privacidade.
- Qualquer Subcontratante ao qual recorramos está contratualmente obrigado a manter e proteger os seus Dados utilizando medidas que sejam substancialmente semelhantes às estabelecidas na presente Política de Privacidade ou exigidas ao abrigo da legislação de proteção de dados aplicável.

Caso seja exigido pela legislação aplicável, uma eventual violação de segurança que conduza à destruição acidental ou ilegal, perda, alteração, divulgação ou acesso não autorizado aos Dados transmitidos, armazenados ou de outro modo tratados, será notificada ao utilizador e à autoridade competente em matéria de proteção de dados, conforme necessário (por exemplo, a menos que os Dados sejam ininteligíveis para qualquer pessoa ou que a violação não resulte num risco para os seus direitos e liberdades e os de terceiros).

Os Clientes são responsáveis por proteger qualquer palavra-passe, ID de utilizador ou outra forma de autenticação utilizada no acesso aos Serviços de Conectividade e às respetivas contas. A fim de o proteger a si e aos seus dados, podemos suspender a sua utilização de qualquer um dos Serviços de Conectividade sem aviso prévio, pendente de investigação, se surgir qualquer problema de segurança. O acesso a e a utilização de áreas seguras e/ou protegidas por palavra-passe de quaisquer Serviços de Conectividade ou da sua conta associada são restritos apenas a utilizadores autorizados. O acesso não autorizado a tais áreas é proibido e pode conduzir a processos penais ou ações civis.

O que esta Política de Privacidade não abrange

Esta Política de Privacidade explica e cobre o processamento que realizamos como Controlador de Dados. Esta Política de Privacidade não cobre o processamento realizado por terceiros que não nós, incluindo e em particular:

- processamento realizado pela Nossa Rede;
- processamento realizado por fabricantes de automóveis como controladores de dados independentes;
- processamento realizado por outros Parceiros Comerciais como Controladores de Dados independentes de determinados Serviços Conectados adicionais;
- processamento efectuado pelos operadores dos números de emergência nacionais em caso de chamadas de emergência (eCall);
- processamento realizado por autoridades reguladoras, policiais ou outras entidades judiciais ou governamentais.

Relativamente a estes casos, não somos responsáveis por qualquer tratamento dos seus Dados que não esteja abrangido por esta Política de Privacidade.

Uso de dados para outros fins

Se precisarmos processar seus dados de maneira diferente ou para fins diferentes dos aqui indicados, você receberá um aviso específico antes do início do processamento

Alterações à Política de Privacidade

Reservamo-nos o direito de adaptar e/ou alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento. Iremos informá-lo sobre quaisquer adaptações/alterações substanciais.

Licença

Os ícones apresentados neste Aviso são "ícones de proteção de dados" do Centro Europeu de Privacidade e Cibersegurança da Universidade de Maastricht (ECCPC) CC BY 4.0.

Definições

Informações agregadas: refere-se a informações estatísticas sobre si que não contém os seus Dados Pessoais.

Aplicação: significa qualquer aplicação móvel do Fabricante de Automóveis para Serviços de Conectividade.

Marca: refere-se à Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroen, DS Automobiles, Vauxhall ou Opel (conforme aplicável).

Fabricante de Automóveis: refere-se singular ou coletivamente às seguintes entidades que atuam como fabricantes de Automóveis: STELLANTIS EUROPE S.p.A. C.so Agnelli 100 – 10135 Turin, Itália; Stellantis Auto S.A.S., 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, França; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Alemanha. Para efeitos desta Política de Privacidade, o fabricante do automóvel é o fabricante de uma Marca de veículo específica, atualmente a seguinte: Stellantis Europe S.p.A. para Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth e Jeep; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.) para Peugeot, Citroën e DS; Opel Automobile GmbH para Opel e Vauxhall.

Combinação e/ou Cruzamento: consiste no conjunto de operações totalmente automatizadas e não automatizadas que combinamos com os Dados inferidos pela sua atividade e os Dados fornecidos por si para disponibilizar os Serviços de Conectividade.

Parceiros Comerciais: significa entidades terceiras a quem comunicamos os Dados estritamente necessários para a prestação dos Serviços de Conectividade que o Cliente solicitou, mas que não são fornecidos diretamente por nós (por exemplo, ligação à Internet para o Veículo). Apenas comunicaremos os Dados estritamente necessários para a prestação desses serviços. Cada um dos elementos acima mencionados realiza o tratamento como Responsável pelo Tratamento Independente dos seus Dados.

Serviços de Conectividade: refere-se ao conjunto de serviços descritos nas Condições Gerais do Responsável pelo Tratamento de Dados, assim como aos serviços padrão e opcionais, se ativados.

---

**Ciente:** refere-se à pessoa que assinou as Condições Gerais para os Serviços de Conectividade.

**Responsável pelo Tratamento de Dados:** refere-se à pessoa coletiva, autoridade pública, serviço ou outra entidade que, individual ou conjuntamente, determina as finalidades e os meios para o tratamento dos seus Dados Pessoais. Noutros casos, é seguida pela palavra "independente" (por exemplo, "Responsável pelo Tratamento Independente") para indicar que os seus Dados Pessoais são tratados por um sujeito que não o Responsável pelo Tratamento.

**Subcontratante:** refere-se a uma entidade que contratamos para tratar os seus Dados Pessoais exclusivamente em nome e de acordo com as instruções escritas do Responsável pelo Tratamento.

**Sensores de Dispositivos:** dependendo do seu Dispositivo, estes são sensores tais como acelerómetros, giroscópios, Bluetooth, Wi-Fi e GPS que de uma forma ou de outra partilham as informações que recolhem através do Dispositivo e, portanto, através da Aplicação. Se ativados pelas definições do Dispositivo, permitem-nos obter informações sobre a sua localização.

**Dispositivo:** significa o Dispositivo eletrónica (por exemplo, smartphone, smartwatch) no qual transferiu a Aplicação e/ou com o qual acede aos Serviços de Conectividade.

**Condições Gerais:** significa as "Condições gerais dos serviços baseados em conectividade" que assinou quando ativou os Serviços de Conectividade e que estão sempre disponíveis nos Nossos Websites e na Aplicação.

**Os Nossos Revendedores:** são Revendedores com os quais o Responsável pelo Tratamento assinou acordos comerciais para a venda dos seus veículos e frotas e que prestam serviços de assistência.

**Os Nossos Websites:** incluem as nossas páginas das redes sociais e algumas secções dos websites dos Nossos Revendedores onde está disponível a política de privacidade do Fabricante de Automóveis.

**Dados Pessoais:** significa quaisquer informações relativas a uma pessoa singular identificada ou identificável. Exemplos incluem, endereço de e-mail (caso se refira a um ou mais aspetos de um indivíduo), nome e apelido, um documento de identificação, um número de telemóvel ou identificadores únicos, tais como um número de identificação de veículo (VIN).

**Identificadores Únicos:** significa informações que o identificam de forma única ou através das quais pode ser identificado. Num Veículo, a matrícula e o Número de Identificação do Veículo (VIN) são Identificadores Únicos.

**Dados do Veículo:** significa quaisquer dados técnicos, de diagnóstico e do mundo real que seja possível recolher através do Dispositivo do Veículo instalado (por exemplo, dados de diagnóstico, tais como óleo, combustível e/ou consumo de energia). Os Dados do Veículo são geralmente informações Agregadas, salvo se estiverem associados a Dados Pessoais que lhe dizem respeito.

**Dispositivo do Veículo:** significa singular ou coletivamente um dispositivo capaz de recolher Dados do Veículo e o Dispositivo telemático (e cartão SIM associado) instalado no Veículo e melhor descrito nas Condições Gerais.

**Sensores do Veículo:** são sensores como Wi-Fi e GPS que, de uma forma ou de outra, partilham as informações que recolhem através do Dispositivo do Veículo.

**Veículo:** refere-se a um veículo da Marca Stellantis.

---