

**CONCURSO PÚBLICO PARA AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS DE HIGIENE E LIMPEZA, COM
FORNECIMENTO DE CONSUMÍVEIS DE CASA DE BANHO PARA AS ENTIDADES
DO MINISTÉRIO DA SAÚDE**

Ref. 270/2022

ADITAMENTO AO CONTRATO DO LOTE 2 N.º 147/2023

Entre:

PRIMEIRO OUTORGANTE

Direção-Geral de Saúde, com sede em Alameda D.Afonso Henriques, n.º45, 1049-005 Lisboa, pessoa coletiva n.º600037100, neste ato representado pelo Subdiretor-Geral da Saúde, André Peralta Santos, no exercício de competência que lhe foi delegada através do Despacho n.º 6580/2023, de 19 de junho, doravante com poderes para o ato, também denominada como entidade adjudicante.

SEGUNDO OUTORGANTE

Eurofacilities – Serviços Integrados, Lda. com sede social, na Estrada Nacional 107, n.º3427-2.º direito, 4455-495 Perafita, pessoa coletiva n.º 516405675, neste ato representada por **Isabel Cristina Almeida Guir**, titular do Cartão de Cidadão n.º 999999999999999999, com qualidade de representante legal e com poderes para o ato, adiante também denominado como entidade adjudicatária.

Considerando que:

- a) Por despacho do Conselho de Administração da SPMS, EPE, de 04 de maio de 2023, exarado sobre a informação n.º 2057/CCS/UCBST/2023, foi deliberada a adjudicação no âmbito do lote 2 para aquisição de serviços de higiene e limpeza, com fornecimento de consumíveis de casa de banho;
- b) A presente modificação é fundada em razões de interesse público e não consubstancia uma forma de impedir, restringir ou falsear a concorrência;
- c) Este aditamento ao contrato inicial encontra o seu fundamento nos artigos 311.º e seguintes do CCP - cumprindo todos os seus requisitos.

É acordado e, deste modo, reduzido a escrito, o presente Aditamento ao Contrato para a prestação de Serviços de Higiene e Limpeza, com fornecimento de Consumíveis de Casa de Banho para a Direção-Geral de Saúde, de que passa a fazer parte integrante:

CLÁUSULA PRIMEIRA

Preço Contratual

1. Pela prestação de serviços de higiene e limpeza, com fornecimento de consumíveis de casa de banho, objeto do contrato e pelo cumprimento das demais obrigações constantes do caderno de encargos que deu origem ao presente contrato, a entidade adjudicante deve pagar ao adjudicatário o preço constante da proposta adjudicada, acrescida de IVA à taxa legal em vigor.

- a) O preço contratual é de 48.680,09 € (quarenta e oito mil seiscientos e oitenta euros e nove cêntimos), a que acresce o IVA à taxa legal em vigor, decomposto da seguinte forma:

Entidade Adjudicante:	DGS				
Lote do procedimento:	2				
Valor Total Proposto (s/IVA) - LOTE 2:	48.680,09 €				
SERVIÇOS DE HIGIENE E LIMPEZA					
Tipo de Limpeza	Categoria	Descrição	Preço Hora Proposto	N.º Horas	Total
Programada Regular	Trabalhador de Limpeza Hospitalar	Limpeza Programada Regular em Dias Úteis - Horário Diurno	7,36 €	3912	28.794,53 €
	Supervisor	Supervisor - Limpeza Programada Regular em Dias Úteis - Horário Diurno	7,59 €	61	462,23 €
	Encarregado	Encarregado - Limpeza Programada Regular em Dias Úteis - Horário Diurno	7,59 €	435	3.299,37 €
Programada Profunda	Trabalhador de Limpeza Hospitalar	Limpeza Programada Profunda em Dias de Sábado - Horário Diurno	7,35 €	147	1.080,45 €
Permanente - Piquete	Trabalhador de Limpeza Hospitalar	Limpeza Permanente - Piquete em Dias Úteis - Horário Diurno	7,36 €	869	6.398,76 €
Não Programada	Trabalhador de Limpeza Hospitalar	Limpeza Não Programada em Dias de Sábado - Horário Diurno	7,36 €	147	1.081,92 €
Preço TOTAL Proposto para SERVIÇOS DE HIGIENE E LIMPEZA					48.680,09 €
Aos preços propostos acresce IVA à taxa legal em vigor					
CONSUMÍVEIS DE CASA DE BANHO					
Descrição do Produto	Necessidades (em rolos/raços/litros/obertaras/contentores)	Quantidades (em metros lineares, m2, litros e unidades)	Unidade de medida	Preço Unitário Proposto (s/IVA) por metro linear, m2, litro e unidade	Total
Papel Higiénico Jumbo N.º1	210,000	37.800,00	metro linear	0,004800 €	181,44 €
Toalhas de Mão Zip Zip 2	8750,000	80.500,00	m2	0,072000 €	5.796,00 €
Sabonete Líquido	280,000	280,00	litro	0,542000 €	151,76 €
Contentor Asséptico	14,0000	14,00	unidade	102,400000 €	1.433,60 €
Preço TOTAL Proposto para CONSUMÍVEIS DE CASA DE BANHO					7.502,80 €
Aos preços propostos acresce IVA à taxa legal em vigor					

- b) Para fazer face à despesa originada pela execução do contrato foi emitido pelo Primeiro Outorgante os compromissos n.ºs_AK52300963 (serviços de higiene e limpeza) e AK52301025 (consumíveis e produtos de higiene e limpeza), respetivamente.
- c) A despesa originada pela execução do presente contrato será satisfeita pelas rubricas D.02.02.00.00 e D.02.01.04.00.00.

CLÁUSULA SEGUNDA

No mais, mantêm-se as cláusulas e condições do aludido Contrato.

Lisboa, 16 de agosto de 2023

P' a Primeira Contraente,

(Direção-Geral da Saúde)

P' a Segunda Contraente,

(Eurofacilities)

**CONCURSO PÚBLICO PARA AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS DE HIGIENE E LIMPEZA, COM FORNECIMENTO
DE CONSUMÍVEIS DE CASA DE BANHO PARA AS ENTIDADES DO MINISTÉRIO DA SAÚDE**

Ref.º: 270/2022

CONTRATO DO LOTE 2 N.º 147/2023

Entre:

PRIMEIRO OUTORGANTE

Direção-Geral da Saúde (DGS), com sede na Alameda D. Afonso Henriques, n.º 45, 1049-005

Lisboa, contribuinte n.º 600037100, neste ato representada pela _____ e

_____, na qualidade de Diretora-Geral da Saúde, no exercício de competência delegada que lhe é conferida pelo Despacho n.º 2880/2023, publicado no Diário da República n.º 44/2023, Série II, de 2023-03-02, doravante designada Primeiro Outorgante ou Contraente Público,

SEGUNDO OUTORGANTE

Eurofacilities- Serviços Integrados, Lda, com sede social na Estrada Nacional 107, n.º 3427-2.º

direito, 4455-495 Perafita, pessoa coletiva n.º 516405675, neste ato representada por

_____, portadora do cartão do cidadão _____ diante

também denominado como entidade adjudicatária.

Considerando que:

- a) A SPMS, EPE, é uma pessoa coletiva de direito público de natureza empresarial constituída pelo Decreto-Lei n.º 19/2010, de 22 de março;
- b) A SPMS, EPE nos termos do disposto no n.º 5 do artigo 4.º do Decreto-Lei n.º 19/2010, de 22 de Março, na redação dada pelo Decreto-Lei n.º 108/2011, de 17 de Novembro, é a Central de Compras para o sector específico da saúde, abrangendo a sua atividade a aquisição de bens e serviços, mediante contrato de mandato administrativo a celebrar entre esta entidade e os estabelecimentos e serviços do SNS, órgãos e serviços do Ministério da Saúde e quaisquer outras entidades quando executem atividades específicas da área da saúde.
- c) Nesta sequência, foi atribuída à SPMS, EPE, mediante contrato de mandato administrativo, a competência para a prática de todos os atos relativos à execução e realização integral do procedimento referido em epígrafe, adjudicação e habilitação do adjudicatário, inclusive as formalidades preparatórias da celebração do contrato, previstas nos artigos 88.º e seguintes do CCP.
- d) Por despacho do Conselho de Administração da SPMS, EPE, de 02 de janeiro de 2023, exarados sobre a informação n.º 1227/CCS/UCBST/2022, foi autorizado o início de um concurso público com publicidade internacional para aquisição de serviços de higiene e limpeza, com fornecimento de consumíveis de casa de banho para as Entidades do Ministério da Saúde;

- e) A entidade adjudicatária apresentou proposta no âmbito do lote 2 do procedimento pré-contratual com a Ref.ª 270/2022, tendo sido formal e materialmente aceite;
- f) Por despacho do Conselho de Administração da SPMS, EPE, de 04 de maio de 2023, exarado sobre a informação n.º 2057
- g) /CCS/UCBST/2023, foi deliberada a adjudicação no âmbito do lote 2 para aquisição de serviços de higiene e limpeza, com fornecimento de consumíveis de casa de banho;
- h) O adjudicatário deste procedimento, apresentou os documentos de habilitação, requeridos nos termos do disposto no artigo 81.º do CCP, à data de 10 de maio de 2023, e aprovou a minuta de contrato à data de 05 de maio de 2023, mediante a plataforma eletrónica de compras públicas;
- i) O contrato é celebrado e reciprocamente aceite entre as partes, o qual se rege pelas seguintes cláusulas:

Cláusula 1.ª

Objeto contratual

- 1. O contrato a celebrar tem por objeto disciplinar as relações contratuais entre a Entidade do Ministério da Saúde e o adjudicatário, mediante a fixação dos termos para a aquisição de serviços de higiene e limpeza, com fornecimento de consumíveis de casa de banho.
- 2. As especificações técnicas encontram-se identificadas no anexo A e as quantidades e localizações encontram-se identificadas no anexo C do caderno de encargos.

Cláusula 2.ª

Contrato

- 1. O contrato a celebrar será reduzido a escrito e composto pelo respetivo clausulado contratual e os seus anexos.
- 2. Para além dos elementos referidos no número anterior, o contrato a celebrar integra ainda os seguintes elementos:
 - a. O suprimento dos erros e omissões das peças procedimentais, identificados pelas entidades a concurso, desde que esses erros e omissões tenham sido expressamente aceites pelo órgão competente para a decisão de contratar;
 - b. Os esclarecimentos e as retificações relativos ao Caderno de Encargos;
 - c. O Caderno de Encargos e seus Anexos;
 - d. A proposta adjudicada;
 - e. Os esclarecimentos sobre a proposta adjudicada prestados pelo adjudicatário.

3. Em caso de divergência entre os documentos referidos no número anterior, a ordem de prevalência é a que nele se dispõe.
4. Em caso de divergência entre os documentos referidos no n.º 2 e o clausulado do contrato e seus anexos, prevalecem os primeiros, salvo quanto aos ajustamentos propostos nos termos do disposto no artigo 99.º, e aceites pelo adjudicatário de acordo com o artigo 101.º, ambos do CCP.
5. A entidade adjudicante obriga-se igualmente a respeitar, no que lhe seja aplicável, as normas portuguesas e europeias, as especificações e documentos de homologação de organismos oficiais e as de fabricantes ou de entidades detentoras de patentes.

Cláusula 3.ª

Prazo de Vigência

O contrato a celebrar entra em vigor no dia 01 de junho de 2023 ou no dia seguinte ao da sua assinatura, consoante o que ocorra posteriormente, e vigora até 31 de dezembro de 2023, sem prejuízo das obrigações acessórias que tenham sido estabelecidas a favor da entidade adjudicante, incluindo as de confidencialidade e garantia.

Cláusula 4.ª

Local da Execução do contrato

As instalações onde serão prestados os serviços de higiene e limpeza e fornecidos os consumíveis de casa de banho, objeto do contrato a celebrar, constam do anexo C do caderno de encargos.

Cláusula 5.ª

Preço Contratual

1. Pela prestação de serviços de higiene e limpeza, com fornecimento de consumíveis de casa de banho, objeto do contrato e pelo cumprimento das demais obrigações constantes do caderno de encargos que deu origem ao presente contrato, a entidade adjudicante deve pagar ao adjudicatário o preço constante da proposta adjudicada, acrescida de IVA à taxa legal em vigor.
 - a) O preço contratual é de € 48.680,09 (quarenta e oito mil seiscentos e oitenta euros e nove centésimos), a que acresce o IVA à taxa em vigor no montante € 11.196,42 (onze mil cento e noventa e seis euros e quarenta e dois centésimos), o que perfaz o valor total de € 59.876,51 (cinquenta e nove mil, oitocentos e setenta e seis euros e cinquenta e uns centésimos).
 - b) Para fazer face à despesa originada pela execução do contrato foi emitido pelo Primeiro Outorgante o n.º de compromisso a indicar posteriormente.
 - c) A despesa originada pela execução do presente contrato será satisfeita pela rubrica

orçamental, a indicar posteriormente.

Cláusula 6.ª

Condições de Pagamento

1. As quantias devidas pela entidade adjudicante devem ser pagas no prazo de 60 (sessenta) dias após a receção pela entidade adjudicante das respetivas faturas, as quais só podem ser emitidas após o vencimento da obrigação respetiva.
2. Para os efeitos do número anterior, a obrigação considera-se vencida após aceitação da prestação de serviços.
3. Em caso de discordância por parte da entidade adjudicante, quanto aos valores indicados nas faturas, deve esta comunicar ao fornecedor, por escrito, os respetivos fundamentos, ficando o fornecedor obrigado a prestar os esclarecimentos necessários ou proceder à emissão de nova fatura corrigida.
4. Desde que devidamente emitidas e observado o disposto no n.º 1, as faturas são pagas através de transferência bancária, para NIB a indicar pelo adjudicatário.
5. A inobservância dos prazos de pagamento previstos no n.º 1 confere ao adjudicatário o direito ao pagamento dos correspondentes juros moratórios, sem prejuízo dos demais direitos que legalmente lhe assistam.

Cláusula 7.ª

Faturação Eletrónica

Em conformidade com a legislação em vigor, as empresas fornecedoras do Estado bem como as entidades públicas, enquanto entidades cocontratantes, devem cumprir os requisitos legais atinentes à faturação eletrónica no âmbito da execução do presente contrato.

Cláusula 8.ª

Obrigações do adjudicatário

1. O adjudicatário obriga-se a executar o contrato a celebrar de forma profissional e competente, utilizando os conhecimentos técnicos, *know-how*, diligência e zelo e recorrendo a todos os meios humanos, materiais e tecnológicos necessários e adequados para a execução dos mesmos, bem como ao estabelecimento do sistema de organização necessário à perfeita e completa execução das tarefas a seu cargo.
2. Para além das previstas no CCP, constituem obrigações do adjudicatário, sem prejuízo de outras previstas na legislação aplicável e nas peças do procedimento:
 - a. Manter atualizados os documentos de habilitação que estão obrigados a apresentar por

força do artigo 81.º do CCP;

- b. Comunicar à entidade adjudicante o(s) facto(s) que torne(m) total ou parcialmente impossível o cumprimento de qualquer uma das suas obrigações nos termos do contrato a celebrar, logo que dele(s) tenha conhecimento;
- c. Prestar de forma correta e fidedigna as informações referentes às condições de prestação dos serviços e demais esclarecimentos que se justifiquem, não apresentando propostas condicionadas ou que possam ter custos indiretos ou futuros relacionados com condições que não se encontrem previstas no procedimento;
- d. Comunicar à entidade adjudicante qualquer facto que ocorra durante a execução do contrato e que altere, designadamente, a sua denominação social, os seus representantes legais com relevância para a execução do contrato, a sua situação jurídica ou a sua situação comercial;
- e. Nomear um gestor responsável pelo acompanhamento da execução do contrato, e comunicar à entidade adjudicante a identidade do mesmo, bem como quaisquer alterações relativas à sua nomeação, sendo que ao gestor em causa cabe desempenhar o papel de interlocutor com a entidade adjudicante;
- f. Disponibilizar à entidade adjudicante toda a informação relevante para a gestão do contrato, designadamente qualquer relatório especialmente previsto no caderno de encargos;
- g. Possuir todas as autorizações, consentimentos, aprovações, registos e licenças necessários para o pontual cumprimento das obrigações assumidas no contrato a celebrar;
- h. Não alterar as condições de prestação dos serviços fora dos casos previstos nas peças do procedimento.
- i. O adjudicatário obriga-se a cumprir com os requisitos mínimos de serviços determinados por qualquer Convenção Coletiva de trabalho ou demais legislação aplicável ao setor.
- j. O adjudicatário só pode proceder à alteração dos membros da equipa com autorização da entidade adjudicante.

Cláusula 9.ª

Transmissão dos contratos de trabalho existentes

1. Nos termos e para os efeitos do previsto na cláusula 15.ª do contrato coletivo entre a Associação Portuguesa de Facility Services - APFS e o Sindicato dos Trabalhadores de Serviços de Portaria, Vigilância, Limpeza, Domésticas e Actividades Diversas - STAD e outra, cujo âmbito de aplicação foi objeto de alargamento por Portaria n.º 72/2020, de 16 de março, transmitem-se para o

adjudicatário todos os contratos de trabalho relativos a trabalhadores que normalmente prestam o seu trabalho no local onde devem ser prestados os serviços de higiene e limpeza objeto do contrato a celebrar.

2. No caso previsto no número anterior, os trabalhadores mantêm todos os seus direitos, regalias e antiguidade, transmitindo-se para o novo adjudicatário todas as obrigações que impendiam sobre o anterior empregador, diretamente decorrentes da prestação de trabalho tal como se não tivesse havido qualquer mudança de empregador, salvo créditos que, nos termos deste CCT e das leis em geral, já deveriam ter sido pagos.

Cláusula 10.^a

Obrigações da Entidade Adjudicante

Constituem obrigações da entidade adjudicante:

- a. Pagar, no prazo acordado, as faturas emitidas pelo adjudicatário.
- b. Nomear um gestor responsável pelo acompanhamento da execução do contrato, e comunicar ao adjudicatário a identidade do mesmo, bem como quaisquer alterações relativas à sua nomeação, sendo que ao gestor em causa cabe desempenhar o papel de interlocutor com o adjudicatário.
- c. Monitorizar o cumprimento contratual pelo adjudicatário, no que respeita às condições técnicas e de qualidade.
- d. Reportar os resultados da monitorização referida na alínea anterior e comunicar, em tempo útil, à respetiva entidade agregadora, os aspetos relevantes que tenham impacto no cumprimento do contrato a celebrar.

Cláusula 11.^a

Dever de Sigilo e Confidencialidade

1. O adjudicatário, incluindo todos os seus agentes, funcionários, colaboradores ou terceiros que com ela tenham alguma relação, deve guardar sigilo sobre toda a informação e documentação, técnica e não técnica, comercial ou outra, relativa à entidade adjudicante, de que possa ter conhecimento durante a execução do contrato.
2. A informação e a documentação abrangidas por este dever não podem ser transmitidas a terceiros, nem objeto de qualquer uso ou modo de aproveitamento que não o destinado diretamente e exclusivamente à execução do contrato.
3. Exclui-se da aplicação desta cláusula a informação e a documentação que fossem comprovadamente

do domínio público à data da respetiva obtenção pelo adjudicatário, ou que este seja legalmente obrigado a revelar, por força de lei, no âmbito de processo judicial, ou a solicitação de autoridades reguladoras ou outras entidades administrativas competentes.

Cláusula 12.ª

Transição dos Serviços Objeto do contrato

Em caso de extinção do contrato a celebrar, independentemente do motivo que lhe der origem, o adjudicatário obriga-se a prestar toda a assistência necessária na transição dos serviços, objeto do contrato, para terceiros designados pela entidade adjudicante, de modo que se garanta a continuidade dos serviços sem perturbação, e que a transição ocorra de forma progressiva e ordenada.

Cláusula 13.ª

Uso de sinais distintivos

Nenhuma das partes pode utilizar a denominação, marcas, nomes comerciais, logótipos e outros sinais distintivos do comércio que pertençam à outra sem o seu prévio consentimento escrito.

Cláusula 14.ª

Limitação da responsabilidade

A entidade adjudicante não se responsabiliza por quaisquer danos causados no equipamento e material afeto à prestação de serviços, nem por quaisquer danos ou acidentes sofridos pelos agentes, funcionários, colaboradores ou trabalhadores ao serviço do adjudicatário, salvo se resultarem de culpa devidamente comprovada dos trabalhadores da entidade adjudicante no exercício das suas funções.

Cláusula 15.ª

Boa-fé

As partes obrigam-se a atuar de boa-fé na execução do contrato e a não exercer os direitos nele previstos, ou na lei, de forma abusiva.

Cláusula 16.ª

Subcontratação e Cessão da posição contratual

A subcontratação pelo Adjudicatário e a cessão da posição contratual por qualquer das partes depende de autorização, nos termos do Código dos Contratos Públicos.

Cláusula 17.^a

Admissibilidade e Cessão de Créditos

O Adjudicatário não pode ceder ou dar como garantia o presente contrato ou qualquer dos direitos ou obrigações nele estipulados, sem prévio acordo escrito da Entidade Adjudicante.

Cláusula 18.^a

Níveis de Serviço

1. No âmbito da infeção de COVID-19, o adjudicatário para a prestação de serviços de higiene e limpeza, para além das especificações técnicas constantes no Caderno de Encargos, deverá ter em consideração as medidas adicionais de cuidados de limpeza e desinfeção de superfícies, nos termos da Orientação da Direção-Geral da Saúde n.º 014/2020 de 21 de março.
2. O adjudicatário obriga-se ainda a cumprir os seguintes requisitos e níveis de serviço:
 - a. A prestação de serviços de limpeza deverá ser integralmente executada nas instalações da entidade adjudicante;
 - b. É da responsabilidade do adjudicatário controlar a qualidade da prestação de serviços de limpeza executados nas instalações, o controlo dos produtos de limpeza e equipamentos utilizados nessa prestação, determinando a sua substituição se necessário, bem como garantir a apresentação dos trabalhadores ao serviço;
 - c. Durante a vigência do contrato, a entidade adjudicante reserva-se o direito de proceder à verificação dos produtos e à inspeção dos equipamentos, sempre que entender conveniente, podendo, caso se justifique, mandar suspender e/ou substituir a utilização de qualquer produto ou equipamento;
 - d. Todos os produtos de limpeza, materiais e equipamentos necessários ao serviço de limpeza são da responsabilidade do adjudicatário;
 - e. Todos os produtos de limpeza, lavagem, desgorduramento e desodorização a utilizar devem ser fornecidos em quantidade e qualidade adequada à limpeza das diferentes superfícies, assumindo o adjudicatário inteira e exclusiva responsabilidade pelos produtos que usar, nomeadamente no que respeita a eventuais danos que posteriormente se verificarem, desde que os mesmos lhe sejam atribuíveis;
 - f. É da responsabilidade do adjudicatário proceder à recolha de resíduos hospitalares no local objeto da prestação de serviços e depositá-los dentro das instalações da entidade adjudicante em local próprio para o efeito, de acordo com as seguintes atividades:

encerramento e remoção do saco, higienização dos suportes e reposição de novo saco e por último, o transporte para a zona destinada para a recolha de resíduos, independentemente do tipo de limpeza contratada.

- g. O adjudicatário é responsável pelos encargos decorrentes da aquisição, manutenção, e conservação de todo e qualquer material móvel necessário à prestação de serviço;
 - h. Caso a entidade adjudicante ceda ao adjudicatário equipamentos de limpeza para utilização na prestação de serviço, será elaborado um documento de consignação que registará o estado em que os equipamentos são entregues, bem como eventuais anomalias ou necessidades de intervenção que se considerem adequados para a sua operacionalidade;
 - i. O adjudicatário obriga-se a manter e a disponibilizar os registos de tempos de trabalho dos trabalhadores ao serviço, preferencialmente com recurso a um sistema informático de fácil consulta;
3. Para o fornecimento de consumíveis de casa de banho, o adjudicatário deverá ter em conta os seguintes requisitos e níveis de serviço:
- a. A requisição de consumíveis de casa de banho é efetuada pela entidade adjudicante através do envio de uma requisição eletrónica ou tradicional;
 - b. O valor mínimo da requisição/encomenda é de €35 (trinta e cinco euros), sem custos adicionais de distribuição;
 - c. A entrega dos bens é efetuada nas instalações da entidade adjudicante;
 - d. O fornecimento dos consumíveis de casa de banho poderá ser faseado, devendo ser efetuado mediante a emissão da nota de encomenda e de acordo com as necessidades da entidade adjudicante;
 - e. O prazo máximo para entrega dos bens ou de substituição dos bens rejeitados pelo adjudicatário é de 5 (cinco) dias úteis, contados da data de envio da respetiva requisição;
 - f. Os bens deverão ser entregues no horário normal de expediente da entidade adjudicante, entre as 09h00 e as 17h00;
 - g. A entrega dos bens terá obrigatoriamente de ser acompanhada da fatura e guia de remessa correspondentes;
 - h. A guia de remessa deverá conter, designadamente:
 - i. Data de entrega; ii. Identificação do adjudicatário; iii. Identificação da entidade adjudicante e local de entrega; iv. Data da encomenda e número de requisição emitida pela entidade adjudicante;

- v. Número do contrato ao abrigo do qual é realizado o fornecimento; vi.
Indicação dos produtos;
- vii. Preço de venda negociado.
- i. A cópia da guia de remessa, assinada e carimbada pela entidade adjudicante fica na posse do adjudicatário, constituindo prova bastante da entrega dos produtos;
- j. A entidade adjudicante poderá proceder no momento da entrega dos bens a uma verificação quantitativa e qualitativa;
- k. Após verificação, a entidade adjudicante pode aceitar os bens, rejeitar total ou parcialmente os mesmos, devolver os excedentes e ou solicitar a entrega dos bens em falta;
- l. Se o adjudicatário não dispuser dos produtos encomendados por rutura temporária de stock deve propor, atempadamente, à entidade adjudicante a sua substituição por outros de qualidade idêntica ou superior, não podendo deste facto resultar um acréscimo de custos;
- m. No caso previsto na alínea anterior, o adjudicatário deve fornecer todos os elementos necessários à avaliação da adequação da substituição por parte da entidade adjudicante, nomeadamente amostras, fotografias e especificações técnicas e funcionais dos novos bens a fornecer;
- n. Todos os encargos com a substituição, a devolução ou a destruição dos produtos rejeitados, são da exclusiva responsabilidade do adjudicatário.

Cláusula 19.^a

Obrigações Especiais decorrentes da prestação dos serviços de limpeza

1. Constituem especiais obrigações do prestador:

- a) Prestar os serviços com qualidade e garantia dos resultados definidos, de acordo com as características técnicas, funcionais, de interface e entregáveis especificadas no Caderno de Encargos e demais documentos contratuais, bem como emitir relatórios de níveis de serviços, se solicitados, que permitam à entidade adjudicante monitorizar o contrato celebrado;
- b) Prestar os serviços nos locais e sob a supervisão do gestor identificado no contrato;
- c) Apresentar por escrito a equipa de trabalhadores a afetar à prestação de serviços, com indicação dos nomes, categorias profissionais, indicação das áreas a que estão afetos ao serviço, natureza do vínculo laboral entre os trabalhadores e o prestador, bem como a data de início e duração;

- d) O prestador deverá cumprir com todas as disposições legais e regulamentares em vigor, relativamente a todo o seu pessoal, assegurando tal procedimento junto de eventuais subcontratados, respondendo plenamente pela sua observância perante a entidade adquirente;
- e) O pessoal do prestador, que executa os serviços, deve munir-se da competente identificação ao aceder às instalações da entidade adjudicante e cumprir as normas internas da organização;
- f) Substituir o pessoal quando tal seja solicitado pela entidade adjudicante, de forma fundamentada, mediante envio de comunicação escrita, com uma antecedência mínima de 30 (trinta) dias;
- g) O prestador deve respeitar o código de cores para os panos e utensílios a utilizar, bem como a sinalética de segurança que lhe seja possa ser exigida pela entidade adjudicante;
- h) Comunicar à entidade adjudicante a nomeação do gestor de cliente responsável pelo contrato celebrado e quaisquer alterações relativas à sua nomeação;
- i) Obter comprovativo de aceitação dos serviços pela entidade adjudicante.

Cláusula 20.ª

Avaliação da qualidade da prestação de serviços

1. A avaliação do estado de limpeza é efetuada com recurso a auditorias, onde o avaliador definirá se o estado da instalação analisada após a limpeza está conforme os efeitos definidos no Anexo A do caderno de encargos e se obedece os preceitos e níveis de serviço definidos nas cláusulas antecedentes.
2. As auditorias são realizadas pelo gestor do contrato, ou outra(s) pessoas por este designadas, ou por uma terceira entidade, escolhida pela entidade adjudicante, seguida pelo responsável da limpeza por parte do adjudicatário, sendo que o não comparecimento deste último não o desvincula dos efeitos da auditoria.
3. A entidade adjudicante poderá fazer o número de auditorias anuais que entender, sendo o número mínimo de duas auditorias.
4. Naquelas auditorias é atribuída uma avaliação de 0 (zero) para Não Conforme e de 1 (um) para conforme, para os resultados pretendidos para cada uma das especificações definidas no Anexo A.
5. Uma avaliação da condição de limpeza é considerada *Conforme* se o resultado da auditoria for

igual ou superior a 80%.

6. A avaliação dos métodos e meios utilizados é efetuada continuamente pelo gestor de contrato, podendo admitir nas auditorias realizadas ao estado de limpeza, informações dos trabalhadores da entidade adjudicante.
7. São consideradas falhas graves todas aquelas que impeçam o regular funcionamento das instalações em virtude da deficiência ou ausência da prestação do serviço.
8. São consideradas falhas muito graves, todas aquelas que determinem o encerramento ou acesso às instalações ou a determinados recintos nas instalações.

Cláusula 21.^a

Reuniões e ações de inspeção

1. A Entidade Adjudicante se e quando entender oportuno agendará com o Adjudicatário reuniões periódicas de controlo de execução do contrato.
2. A Entidade Adjudicante quando entender oportuno convocará ações de inspeção conjuntas a locais da prestação do serviço. Nestas ações de inspeção terá que estar presente, obrigatoriamente, o Supervisor designado pelo Adjudicatário.
3. Nas ações de inspeção conjunta, a Entidade Adjudicatária decidirá quais os locais a contemplar.

Cláusula 22.^a

Entregáveis

O acompanhamento da prestação de serviços é efetuado através da entrega mensal do relatório específico contendo a discriminação das atividades realizadas, de acordo com *template* aprovado pela entidade adjudicante, sendo que o mesmo deve ser entregue até ao 5.º dia útil do mês seguinte à prestação dos serviços.

Cláusula 23.^a

Requisitos do Pessoal Afeto à Atividade

1. O adjudicatário deve cumprir com os seguintes requisitos relativos ao pessoal afeto à prestação de serviços:
 - a. Em data anterior ao início do serviço deve ser entregue o mapa de pessoal a afetar aos serviços de higiene e limpeza, com indicação expressa das respetivas categorias e competências;
 - b. Garantir que o mapa de pessoal não é alterado sem prévio acordo da entidade adjudicante, podendo esta solicitar quaisquer esclarecimentos quanto ao pessoal de

- substituição se for o caso;
- c. Assegurar as competências e mão-de-obra necessárias para a execução de todas as atividades associadas ao serviço.
 - d. Os recursos a afetar à prestação do serviço, deverão apresentar uma experiência laboral de pelo menos 2 (dois) anos, em funções de limpeza em instituições de saúde. De salientar que, a aferição da experiência laboral de cada colaborador do prestador de serviço, será feita pela entidade adjudicante em sede de execução do contrato.
2. A entidade adjudicante pode sempre solicitar ao prestador de serviço a apresentação de quaisquer documentos comprovativos que sejam necessários para a execução do contrato.

Cláusula 24.ª

Seguros

1. É da responsabilidade da entidade adjudicatária a cobertura, através de contratos de seguro de acidentes pessoais, de quaisquer riscos de acidentes pessoais sofridos pelo seu pessoal ou por pessoal dos seus subcontratados, no contexto de ações no âmbito do contrato a celebrar.
2. Os seguros de acidentes pessoais devem prever que as indemnizações sejam pagas aos sinistrados ou, em caso de morte, a quem prove ter a elas direito, nos termos da lei sucessória ou de outras disposições legais aplicáveis.

Cláusula 25.ª

Proteção de Dados Pessoais – Conformidade Legal

1. O adjudicatário deverá apresentar garantias suficientes de execução de medidas técnicas e organizativas adequadas, que garantam a conformidade de quaisquer tratamentos de dados que satisfaçam os requisitos do RGPD – Regulamento (EU) n.º 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, bem como da demais legislação aplicável em matéria de utilização e proteção de dados.
2. Compete ao adjudicatário informar, imediatamente, a entidade adjudicante se, no seu entender, alguma instrução violar o contrato celebrado ou o RGPD ou outras disposições legais nacionais ou europeias em matéria de proteção de dados.

Cláusula 26.ª

Sanções

1. O incumprimento por parte do adjudicatário na prestação do serviço confere à entidade

adjudicante o direito de aplicar as seguintes penalidades:

- a. Sanção pecuniária variável, por cada auditoria não conforme, calculada de acordo com a seguinte fórmula:

$$V_{\text{Sanção}} = (0,80 - \text{Pontuação}) \times (V_{\text{Contrato}} / N.^\circ \text{Meses})$$

Sendo

$V_{\text{sanção}}$ = valor da sanção a deduzir ao valor fixo contratado na fatura do mês correspondente

Pontuação = pontuação média apurada na auditoria realizada, sendo a mesma inferior a 0,80

V_{contrato} = valor contratualizado

$N.^\circ \text{Meses}$ = Número de meses abrangidos pela vigência do contrato

2. O incumprimento por parte do adjudicatário dos níveis de serviço fixados no presente contrato, confere à entidade adjudicante o direito de aplicar as seguintes penalidades:

- a. Pela não substituição de quaisquer materiais, equipamentos ou produtos de limpeza quando tal lhe tenha sido solicitado pela entidade adjudicante é aplicada uma sanção pecuniária fixa de €50 (cinquenta) euros por cada dia em que mantenha a ocorrência;
- b. Pela não substituição do pessoal ou a não comparência do mesmo na prestação do serviço contratado é aplicada uma sanção pecuniária de 100 € por cada hora de incumprimento verificado, reservando-se ainda o adjudicante no direito de exigir o retorno correspondente no preço contratual mensal.
- c. Pela não substituição do pessoal que a entidade adjudicante haja comunicado que não autoriza a permanecer nas suas instalações é aplicada uma sanção pecuniária fixa de €200 (duzentos) euros por cada dia em que se mantenha a ocorrência;
- d. Pela desatualização da listagem dos trabalhadores ou dos registos das suas presenças é aplicada uma sanção pecuniária fixa de €100 (cem) euros por cada dia em que se mantenha a ocorrência.
- e. O valor das sanções pecuniárias eventualmente a aplicar é creditado a favor da entidade adjudicante ou descontado na fatura referente ao período em que se deu o facto que originou a sua aplicação.

3. Se na avaliação da qualidade da prestação de serviço enunciada na cláusula 19.^a do caderno de encargos, considerarem-se existir falhas graves nos termos do n.º 7 e falhas muito graves nos termos do n.º 8 da referida cláusula, é aplicada ao adjudicatário pelo incumprimento verificado,

uma sanção no valor de 10% e 15% do preço contratual, respetivamente.

Cláusula 27.ª

Responsabilidade das partes

1. Cada uma das partes deve cumprir as obrigações emergentes do contrato e responde perante a outra por quaisquer danos que resultem do incumprimento ou do cumprimento defeituoso dessas obrigações, nos termos do caderno de encargos e da lei.
2. O adjudicatário é responsável perante a entidade adjudicante, pelo exato e pontual cumprimento de todas as obrigações contratuais assumidas.
3. Sem prejuízo do disposto no número anterior, o adjudicatário deve dar imediato conhecimento à entidade adjudicante, da ocorrência de qualquer diferendo ou litígio com os terceiros subcontratados em relação com a execução do contrato e prestar-lhe toda a informação relativa à evolução dos mesmos.
4. A responsabilidade do adjudicatário prescreve nos termos da lei civil.

Cláusula 28.ª

Força Maior

1. Nenhuma das partes incorrerá em responsabilidade se, por caso fortuito ou de força maior, for impedida de cumprir as obrigações assumidas no contrato.
2. Entende-se por caso fortuito ou de força maior qualquer situação ou acontecimento imprevisível e excecional, independente da vontade das partes, e que não derive de falta ou negligência de qualquer delas.
3. Podem constituir força maior se se verificarem os requisitos do número anterior, designadamente, epidemias, greves, tremores de terra, inundações, incêndios, sabotagem, atos de guerra ou terrorismo, motins, embargos ou bloqueios internacionais e determinações governamentais ou administrativas injuntivas.
4. A parte que invocar uma causa de força maior deve imediatamente, informar a outra da respetiva ocorrência e empenhar os seus melhores esforços para limitar as consequências daí decorrentes.
5. A força maior determina a prorrogação dos prazos de cumprimento das obrigações contratuais afetadas pelo período de tempo comprovadamente correspondente ao impedimento resultante da força maior.

Cláusula 29.ª

Resolução do contrato

1. O incumprimento das obrigações resultantes do contrato ou a prossecução deficiente do seu objeto por parte do adjudicatário, constitui fundamento de resolução por parte da entidade adjudicante.
2. O exercício do direito de resolução não prejudica o dever de indemnizar a entidade adjudicante pelos eventuais prejuízos resultantes das situações previstas no número anterior.
3. A resolução do contrato é notificada por correio sob registo e com aviso de receção, produzindo efeitos a partir da data da respetiva notificação.
4. A cessação dos efeitos do contrato não prejudica a verificação da responsabilidade civil ou criminal por atos ocorridos durante a execução da prestação.
5. Em caso de resolução do contrato o adjudicatário é obrigado a entregar de imediato toda a documentação e informação, independentemente da forma que esta revista, produzida no âmbito do contrato e que esteja em sua posse, a qual é, para todos os efeitos, propriedade exclusiva da entidade adjudicante.
6. A resolução do contrato não prejudica a aplicação de qualquer das sanções previstas no presente contrato.

Cláusula 30.ª

Comunicações e Notificações

1. As notificações e comunicações entre as partes, realizadas no âmbito do contrato, devem ser dirigidas, para o domicílio ou sede contratual da contraparte, aí identificados, nos termos do CCP.
2. Qualquer alteração dos elementos identificativos das partes constante do contrato deve ser comunicada à outra parte.

Cláusula 31.ª

Gestor do Contrato

Será nomeado, nos termos e para os efeitos do disposto no artigo 290.º-A do CCP, o gestor do contrato, aquando da assinatura do mesmo, tendo como função o acompanhamento da sua execução nos termos melhor descritos no sobredito artigo do CCP.

Identificação da entidade: Direção-Geral da Saúde

Identificação do Gestor do Contrato:

Morada: Alameda D. Afonso Henriques n. º45, 1049-005 Lisboa

Telefone: 2184305000

Correio Eletrónico: [ar](mailto:ar@...)

Cláusula 32.ª

Requisitos de Natureza Ambiental ou Social

1. Na execução do contrato, o prestador deve garantir o cumprimento das normas ambientais aplicáveis, bem como garantir que todos os produtos de limpeza a utilizar nos serviços de limpeza respeitam as exigências ambientais e de saúde pública em vigor, devendo o adjudicatário garantir a sua adequação a novas normas ou exigências que entrem em vigor no período de vigência do contrato.
2. É obrigação do adjudicatário cumprir as normas ambientais aplicáveis, nomeadamente:
 - a) Existência de procedimentos de gestão de resíduos – Decreto-Lei n.º 178/2006, de 5 de setembro, na sua redação atual;
 - b) Existência de procedimentos de gestão de resíduos hospitalares – Despacho n.º 242/1996, de 5 de julho;
 - c) Existência de procedimentos de gestão de embalagens – Decreto-Lei n.º 92/2006, de 25 de maio, na sua redação atual;
3. Constitui igualmente obrigação do adjudicatário a aplicação de medidas de gestão ambiental específicas, quando adequado, em conformidade com um sistema de certificação por terceiros, como os sistemas EMAS (Sistema Comunitário de Ecogestão e Auditoria) ou a norma ISO 14001.

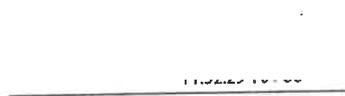
Cláusula 33.ª

Legislação e Foro competente

1. A tudo o que não esteja especialmente previsto no presente contrato aplica-se a legislação portuguesa e, em especial, o regime constante do Código dos Contratos Públicos, o qual prevalece sobre as disposições que lhe sejam desconformes.
2. Para resolução de todos os litígios decorrentes do contrato aplica-se o previsto no Código de Processo nos Tribunais Administrativos.

Lisboa, 02 de junho de 2023

Pela Primeira Outorgante,



(Direção-Geral da Saúde)

Pela Segunda Outorgante,



(Eurofacilities)

