

A aplicação do valor remanescente será acordada posteriormente entre as partes.

Nº Págs. 2/

Informações Adicionais

Nº de Conta	Descrição

3. Condições aplicáveis aos Compromissos de Permanência

1. Como contrapartida das condições comerciais acordadas, as quais se encontram acima descritas, o Cliente compromete-se, nos termos previstos nas Condições Gerais do Serviço de Comunicações Eletrónicas, disponíveis em <http://downloads.vodafone.pt/> (Formulário > Clientes Empresariais > Contrato Único) a manter em vigor e em seu nome, a(s) conta(s) e as referidas condições, pelo período contratual mínimo indicado ("Período Contratual"), quando aplicável, a contar da data de implementação das mesmas.
2. As condições comerciais dos planos de tarifas (mensalidades, descontos e comunicações incluídas) assim como valores de crédito, apenas são válidos e só podem ser utilizados durante a vigência do contrato, perdendo o Cliente o direito aos mesmos quando o contrato terminar ou se for cancelado.
3. O período contratual mínimo indicado no ponto 1 ("Período Contratual") é exigido como contrapartida das condições comerciais do(s) tarifário(s) e/ou aditivo(s) subscrito(s) pelo Cliente, dos serviços comerciais e de apoio personalizados disponibilizados para o segmento empresarial.
4. Em compromissos de permanência sobre planos de tarifas, aplicam-se adicionalmente as seguintes condições:
 - a. O signatário compromete-se, durante o período contratual mínimo, a assegurar mensalmente o montante que resultar da multiplicação do valor mensal acordado pelo nº de fidelizações (conforme consta na tabela Condições Comerciais supra identificada).
 - b. Se o tarifário subscrito estiver associado a outros planos que considerem descontos de quantidade, e no decurso do compromisso de permanência ocorrer alguma alteração para um plano que não seja deste tipo, a Vodafone poderá proceder à remoção de descontos nos restantes serviços com esta associação.
 - c. Caso, antes de decorrido o prazo referido no ponto 1, ocorra a cessação do Contrato ou desativação de qualquer uma das fidelizações acordadas, por facto imputável ao Cliente, o Cliente compromete-se a efetuar o pagamento imediato do valor mensal de referência vincendo, até ao termo do compromisso de permanência, por cada uma das fidelizações identificadas na tabela supra.
5. Em compromissos de permanência sobre consumos mínimos, aplicam-se adicionalmente as seguintes condições:
 - a. O signatário compromete-se a garantir mensalmente um consumo em comunicações móveis da(s) conta(s) constante(s) da tabela supra, não inferior ao consumo indicado na mesma a título de "Consumo Mínimo Mensal da Conta".
 - b. Uma conta pode ter associado mais do que um compromisso do tipo CSMIN. Mensalmente são somados todos os valores de CSMIN em vigor, para efeitos de análise de consumo mensal da conta.
 - c. A verificação do cumprimento das condições decorrentes do compromisso de consumo mínimo mensal, é efetuada pelo Cliente e com uma periodicidade trimestral, sendo apenas consideradas as contas que contêm pelo menos um contrato de consumo mínimo ativo, e com a mesma tipologia de análise. Caso não sejam cumpridos os valores dos consumos mínimos acordados, será efetuado um débito do diferencial na(s) conta(s) correspondente(s).
 - d. Caso, antes de decorrido o prazo referido no ponto 1, ocorra a cessação do Contrato por fato imputável ao Cliente, o Cliente compromete-se, relativamente a cada uma das contas supra identificadas, a efetuar o pagamento imediato do valor do(s) compromisso(s) consumo mensal mínimo vincendo(s) até ao termo do compromisso de permanência.
6. O presente documento, apresenta condições confidenciais sendo apenas eficaz quando devidamente preenchido e assinado pelo cliente, e após aceitação, ainda que tácita, pela Vodafone.

4. Tratamento de Dados Pessoais

Para saber como é que a Vodafone vai tratar os seus dados pessoais, consulte o suplemento de privacidade no Anexo IV deste contrato. Para mais informações, consulte a nossa declaração de privacidade em <https://www.vodafone.pt/portalprivacidade.html>.

Recomendações Personalizadas (aplicável a Pessoas Coletivas)

Em caso de não preenchimento, os dados serão utilizados para as finalidades descritas:

Opõe-se ao tratamento pela Vodafone dos dados pessoais de contacto* do responsável do negócio, recolhidos neste formulário, para envio de mensagens de marketing (SMS/MMS, correio eletrónico e Telemarketing) que podem ser do interesse da Empresa?

Email SMS/MMS Telemarketing

(*No caso de não ser o titular dos dados pessoais recolhidos, deve garantir que obteve autorização do mesmo para a partilha deste dados com a Vodafone e informá-lo de que pode gerir as comunicações de marketing através do o Serviço de Apoio ao Cliente, contactando o 16914 (tarifa aplicável)).

Em caso de não preenchimento, os seus dados não serão utilizados para as finalidades descritas:

Autoriza o tratamento pela Vodafone dos dados de Rede e Tráfego* gerados pela utilização dos serviços da(s) conta(s) para com base nos mesmos serem apresentadas recomendações personalizadas sobre produtos/serviços que podem ser do interesse da Empresa?
Sim Não

(*informação detalhada no Suplemento de privacidade das Condições Gerais Empresariais de prestação de Serviços, ponto A. nº 2.)

Nº Págs. 3/

As suas escolhas poderão demorar alguns dias a ficar efetivas nos nossos sistemas, mas os seus dados não serão utilizados para fins de envio de ofertas comerciais personalizadas até que as mesmas sejam incorporadas. Caso aplicável, as suas escolhas neste formulário revogarão as permissões anteriormente definidas por si para a conta.

Recomendações Personalizadas (aplicável aos Empresários em Nome Individual e Profissionais Liberais)

Com a informação sobre a utilização dos seus serviços de comunicações poderemos enviar-lhe recomendações personalizadas.

As permissões recolhidas são aplicáveis a todos os serviços da conta (exceto serviços móveis geridos pelos utilizadores de forma independente) e podem ser geridas no Portal de Privacidade (<https://www.vodafone.pt/portaiprivacidade.html>), numa loja Vodafone ou via 16914 (tarifa aplicável) e, em alguns casos, na sua App My Vodafone. As permissões sobre dados de utilização do serviço de televisão são recolhidas e geridas na Tv Box.

Canais de contacto (caso não preencha, assumimos que não se opõe)

Selecione caso não pretenda ser contactado por algum(s) destes meios de contacto: Email SMS/MMS Telemarketing

Categorias de dados

Os dados que iremos tratar destinam-se a ser utilizados para lhe apresentar informações relativas a produtos e serviços que acreditamos serem relevantes para si. Consoante as categorias de dados que nos permita tratar, as recomendações que lhe iremos apresentar poderão ser melhor ajustadas aos seus interesses. Ainda de acordo com a sua opção, estas recomendações poderão também abranger produtos e serviços de Parceiros da Vodafone e das empresas do Grupo Vodafone, mas note que, nesse caso, nunca partilharemos a sua informação com estes parceiros, sendo a Vodafone quem envia estas comunicações.

A permissão "Ofertas Vodafone" abrange apenas produtos e serviços da Vodafone. A permissão "Ofertas Vodafone e Parceiros" dar-lhe-á acesso a um leque variado de ofertas que incluem não só produtos e serviços da Vodafone, como também produtos e serviços dos seus parceiros, bem como das empresas do Grupo Vodafone (consulte o suplemento de privacidade no anexo V para saber mais detalhes).

Caso autorize o tratamento dos seus dados para "Ofertas Vodafone e Parceiros", esta autorização prevalece sobre as suas escolhas relativamente a "Ofertas Vodafone" se o sentido das permissões em causa não for coincidente.

1. Dados de conta e faturação

Dados de identificação e de contacto fornecidos neste contrato ou durante a sua execução, a informação dos serviços e produtos subscritos, faturas, valores por tipo de serviço e carregamentos. Com esta permissão ativa, os seus dados de contacto poderão ser utilizados para campanhas nas redes sociais de acordo com as definições de privacidade que tenha registado nestas plataformas.

Ofertas Vodafone
Pretendo receber informação das ofertas Vodafone

(caso não preencha, assumimos que autoriza)
Sim Não

Ofertas Vodafone e Parceiros
Pretendo receber informação das ofertas Vodafone, dos seus Parceiros e das empresas do Grupo Vodafone

(caso não preencha, assumimos que não autoriza)
Sim Não

2. Dados de rede e tráfego (caso não preencha, assumimos que não autoriza)

Informação do seu consumo de dados, utilização dos seus serviços de voz e mensagens, aplicações que mais utiliza e nomes de domínio dos serviços/aplicações utilizados na internet (por exemplo: redes sociais, serviços de streaming de música, vídeos), recolhidos na rede da Vodafone.

Ofertas Vodafone
Pretendo receber informação das ofertas Vodafone

Sim Não

Ofertas Vodafone e Parceiros
Pretendo receber informação das ofertas Vodafone, dos seus Parceiros e das empresas do Grupo Vodafone

Sim Não

3. Dados de localização (caso não preencha, assumimos que não autoriza)

Dados da sua localização, com base na informação da rede (antenas) da Vodafone.

Ofertas Vodafone
Pretendo receber informação das ofertas Vodafone

Sim Não

Ofertas Vodafone e Parceiros
Pretendo receber informação das ofertas Vodafone, dos seus Parceiros e das empresas do Grupo Vodafone

Sim Não

4. Dados anónimos para projetos especiais (caso não preencha, assumimos que não se opõe)

Opõe-se à partilha de dados anónimos, com parceiros da Vodafone, para projetos de cariz tecnológico e de interesse público, por exemplo, nas áreas de saúde, transportes e solidariedade social.

Sim

As suas escolhas poderão demorar alguns dias a ficar efetivas nos nossos sistemas, mas os seus dados não serão utilizados para fins de envio de ofertas comerciais personalizadas até que as mesmas sejam incorporadas. Caso aplicável, as suas escolhas neste formulário revogarão as permissões anteriormente definidas por si para a conta.

Listas Telefónicas e Serviços Informativos (aplicável a Pessoas Coletivas, Empresários em Nome Individual e a Profissionais Liberais)

Autorizo a divulgação dos Dados (caso não preencha, assumimos que não autoriza):

Serviço Informativo da Vodafone (1891)

Vodafone Portugal, Comunicações Pessoais, S.A.
Sede: Av. D. João II, nº 36 8º Piso, Parque das Nações, 1998-017 Lisboa
Telefone: +351 21 091 50 00, Fax: +351 21 091 59 53, www.vodafone.pt
Pessoa Coletiva n.º 502544160, matriculada na C.R.C de Lisboa sob o mesmo número - Capital Social €91.068.253,00.

Novembro 2022 (v1)

Sim. Nome e n.º de telefone Sim. Nome e n.º de tel. e código postal Sim. Nome e n.º de tel. e morada

Nº Pág. 4/

Serviço Informativo do Prestador Serviço Universal (118)

Sim. Nome e n.º de telefone Sim. Nome e n.º de tel. e código postal Sim. Nome e n.º de tel. e morada

Listas do Prestador de Serviço Universal

Sim. Nome e n.º de telefone Sim. Nome e n.º de tel. e código postal Sim. Nome e n.º de tel. e morada

Listas e Serviços Informativos de Terceiros

Sim. Nome e n.º de telefone Sim. Nome e n.º de tel. e código postal Sim. Nome e n.º de tel. e morada

Caso tenha selecionado uma das opções anteriores, autoriza que a pesquisa dos serviços informativos não tenha por base o nome, mas sim o número de telefone e/ou morada? Autorizo Não autorizo

Os dados a divulgar serão os indicados para faturação e constantes no presente contrato, exceto no caso do serviço fixo no qual a morada a divulgar será a da instalação do serviço.

SERVIÇOS DE VALOR ACRESCENTADO

Em caso de não preenchimento, será barrado aos serviços de valor acrescentado abaixo indicados.

Assinale se autoriza o acesso a estes serviços:

Serviços de conteúdo erótico (69) Serviços que implicam o envio de mensagens de forma periódica ou continuada (62)

5. Configuração da Fatura*

Fatura Eletrónica (gratuita) Fatura em Papel

E-mail de faturação (preencher no caso de ser diferente do email indicado acima em 1. Dados de Cliente)

Assinale o nível de detalhe pretendido:

Fatura resumida Fatura resumida com Info adicional Fatura detalhada Fatura detalhada com Info adicional

Fatura Resumida inclui 1ª página + detalhe de encargos correntes (com opção de informação adicional); Fatura detalhada inclui a informação constante da fatura resumida (com opção de informação adicional) + detalhe de comunicação (custo aplicável na opção Fatura em Papel).

Caso não seja selecionada nenhuma das opções acima, a fatura a emitir será a fatura resumida (1ª página e o detalhe de encargos correntes), em suporte papel, e enviada para a morada identificada acima (envio gratuito).

Ao assinalar a opção de fatura eletrónica, declaro que tomei conhecimento, entendo e aceito integralmente as condições de Adesão ao Serviço de Fatura Eletrónica e que pretendo que a fatura seja enviada para o endereço de correio eletrónico identificado para o efeito. Poderá alterar a qualquer momento junto da Vodafone o endereço de email a utilizar para envio da fatura eletrónica.

A Vodafone disponibilizará, independentemente da opção acima selecionada pelo Cliente, o detalhe de comunicações (em formato HTML) no My Vodafone (em www.vodafone.pt), sendo que o Cliente poderá, a todo o momento, inibir no My Vodafone (através do menu Últimas Comunicações; do menu Faturas/Detalhe da Fatura Comunicações; ou do menu Relatórios/Relatório de Comunicações) a visualização do detalhe de comunicações.

Nível de Privacidade:

Caso opte pela fatura detalhada pode definir se pretende ocultar os números de destino das suas comunicações de voz, SMS e MMS. Ao selecionar as opções abaixo, os últimos sete dígitos do número de destino surgem cifrados (ex:91*****), na sua fatura e no My Vodafone, para todos os serviços de voz da conta. Nas chamadas recebidas em roaming, e salvo por razões de ordem técnica, o número chamador será sempre apresentado com os últimos três dígitos cifrados.

Ocultar detalhe comunicações nacionais Ocultar detalhe comunicações internacionais Ocultar detalhe comunicações roaming

No caso de não assinalar qualquer opção relativa ao nível de privacidade o detalhe de comunicações será emitido com a indicação do número chamado.

6. Assinatura

(preenchimento obrigatório)

Proponho à Vodafone a celebração de um Contrato de Prestação de Serviço de Comunicações Eletrónicas, com a duração assinalada no presente formulário, em conformidade com as Condições Gerais Empresariais de prestação de Serviços disponíveis em <http://downloads.vodafone.pt/> (Formulário > Clientes Empresariais > Contrato Único) e das Condições Particulares (incluindo o tarifário em vigor, taxas, tarifas e períodos de utilização) em www.vodafone.pt e na proposta comercial com a referência indicada no topo desta proposta no campo "Proposta Nº", entendo e aceito integralmente as referidas condições, as quais a meu pedido me foram não foram (marcar a opção aplicável) entregues em suporte de papel no momento subscrição deste Contrato.

Doc. identificação
(cartão do cidadão, BI ou
passaporte)

Data: 13-08-2024

Assinatura(s):

(Se o titular for uma Pessoa Coletiva, a presente proposta de prestação de serviços deve ser assinada por quem a vincula)

OFERTA EMPRESARIAL – Condições de Fornecimento de Equipamentos
Dados do Cliente

Titular:			
Nº Fiscal:	E-mail:		
Nome Contacto:	Nº de Telefone:		

Equipamentos

O signatário pretende o fornecimento do(s) seguinte(s) equipamento(s):

	Descrição	Valor Unitário (s/IVA)	Quantidade	Valor Total (s/IVA)
A				
B				
C				
D				
E				
F				

Salvo indicação em contrário, o(s) equipamento(s) fornecido(s) está(estão) bloqueado(s) à rede Vodafone Portugal. O(s) equipamento(s) acima indicado(s) não tem(têm) associado um período de fidelização.

O(s) valor desbloqueado do(s) equipamento(s) acima indicado(s) está disponível em www.vodafone.pt, tendo o Signatário tomado conhecimento do(s) mesmo(s) previamente à assinatura destas Condições de Fornecimento de Equipamentos.

Pelo serviço de desbloqueamento será cobrada a diferença entre o valor do equipamento desbloqueado à data da sua aquisição, sem qualquer desconto, abatimento ou subsídição, e o valor unitário do equipamento acima indicado.

Autorização:

O Cliente pretende utilizar eventuais créditos sobre a Vodafone decorrentes da fidelização de Plano(s) de Tarifas para acerto do valor a pagar na fatura do(s) equipamento(s) mencionado(s), não constituindo tal facto subsídição do equipamento, sendo devidos os valores abaixo indicados após o encontro de contas:

	Descrição	Valor Unitário (s/IVA)	Quantidade	Valor Total (s/IVA)
A				
B				
C				
D				
E				
F				

Assinatura

Data: 13-08-2024

Assinatura(s):

(Se o titular for uma Pessoa Coletiva a presente proposta de fornecimento de equipamentos deve ser assinada por quem a vincula)

