

Concurso Público com Publicação no JOUE para a Celebração de Acordo Quadro para a Prestação de Serviços de Inquéritos de Satisfação na Área da Saúde – Ref.ª UAQT2017017

Entre:

1º OUTORGANTE

Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, EPE
Pessoa Colectiva nº 509540716
Com sede na Av. da República, 61
1050-189 Lisboa

e

2º OUTORGANTE

BIQ – Health Solutions, Lda.
Com sede em: Rua Mário Castelhana, nº 42, E-3, Queluz de Baixo
2730-120 Barcarena
Contribuinte fiscal nº 504105337

São celebrados os presentes contratos, através dos quais o 1º outorgante reconhece ao 2º outorgante a qualidade de prestador dos serviços identificados no anexo ao presente contrato, a qualquer organismo do Ministério da Saúde ou entidade do Serviço Nacional de Saúde, bem como qualquer das entidades compradoras voluntárias que venha a celebrar contratos de adesão com a SPMS, E.P.E.

1 - O 2º outorgante compromete-se a prestar os serviços nas condições propostas ou noutras mais vantajosas.

2 - O 2º outorgante pode propor alterações às características dos serviços, as quais serão sempre objeto de aditamento ao presente contrato e entrarão em vigor após aprovação pela SPMS, EPE.

3 - O 2º outorgante compromete-se a manter atualizados, junto da SPMS, EPE, os documentos referentes à sua situação tributária e da Segurança Social, bem como todos os que entregou no concurso e tenham caducado ou tenham sido objeto de alteração.

4 - Para dirimir quaisquer litígios emergentes do presente contrato, é competente o Tribunal Administrativo do Círculo de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro.

5- Este contrato produz efeitos, no dia imediato ao da sua assinatura.

Data: 08/01/2019

1º Outorgante

2º Outorgante

(Reservado à SPMS, E.P.E.)

(Reservado ao Fornecedor)



SPMS
EPE
Serviços Partilhados do Ministério da Saúde

Concurso Público com Publicação no JOUE para a Celebração de Acordo Quadro para a Prestação de Serviços de Inquéritos de Satisfação na Área da Saúde – Ref.ª UAQT2017017

ANEXO

Lote 1 - Inquéritos para avaliação da qualidade apercebida e da satisfação dos serviços disponibilizados pelo Ministério da Saúde

Tipo de Inquérito	Descrição	Nome do Fornecedor		
		Preço Variável de Custo (PVC)	Nº Perguntas	Preço Serviço (PS)
Presencial	Tipo de Inquérito - Presencial, com Tipo de Pergunta Fechada (valor de referência para esta variável de 10 perguntas, isto é, NP = 10)	4.00€	10	40.00€
	Tipo de Inquérito - Presencial, com Tipo de Pergunta Aberta (valor de referência para esta variável de 10 perguntas, isto é, NP = 10)	5.00€	10	50.00€
		Soma (PS)		90.00€
Telefónico	Tipo de Inquérito - Telefónico, com Tipo de Pergunta Aberta (valor de referência para esta variável de 10 perguntas, isto é, NP = 10)	3.00€	10	30.00€
	Tipo de Inquérito - Telefónico, com Tipo de Pergunta Fechada (valor de referência para esta variável de 10 perguntas, isto é, NP = 10)	2.00€	10	20.00€
		Soma (PS)		50.00€
Online	Tipo de Inquérito - Online, com Tipo de Pergunta Fechada (valor de referência para esta variável de 10 perguntas, isto é, NP = 10)	0.84€	10	8.40€
	Tipo de Inquérito - Online, com Tipo de Pergunta Aberta (valor de referência para esta variável de 10 perguntas, isto é, NP = 10)	2.60€	10	26.00€
		Soma (PS)		34.40€
		Total (PS)		174.40€
Tempo de Disponibilização do Relatório Final		14 Dias		

Lote 2 - Inquéritos para avaliação da qualidade apercebida e da satisfação do utente dos hospitais EPE e SPA, de acordo com o questionário definido e disponibilizado pela ACSS

Tipo de Inquérito	Descrição	Nome do Fornecedor		
		Preço Variável de Custo (PVC)	Nº Perguntas	Preço Serviço (PS)
Presencial	Tipo de Inquérito - Presencial, com Tipo de Pergunta Fechada (valor de referência para esta variável de 10 perguntas, isto é, NP = 10)	4.00€	10	40.00€
	Tipo de Inquérito - Presencial, com Tipo de Pergunta Aberta (valor de referência para esta variável de 10 perguntas, isto é, NP = 10)	5.00€	10	50.00€
		Soma (PS)		90.00€
Telefónico	Tipo de Inquérito - Telefónico, com Tipo de Pergunta Aberta (valor de referência para esta variável de 10 perguntas, isto é, NP = 10)	3.00€	10	30.00€
	Tipo de Inquérito - Telefónico, com Tipo de Pergunta Fechada (valor de referência para esta variável de 10 perguntas, isto é, NP = 10)	2.00€	10	20.00€
		Soma (PS)		50.00€
Online	Tipo de Inquérito - Online, com Tipo de Pergunta Fechada (valor de referência para esta variável de 10 perguntas, isto é, NP = 10)	0.84€	10	8.40€
	Tipo de Inquérito - Online, com Tipo de Pergunta Aberta (valor de referência para esta variável de 10 perguntas, isto é, NP = 10)	2.60€	10	26.00€
		Soma (PS)		34.40€
		Total (PS)		174.40€
Tempo de Disponibilização do Relatório Final		14 Dias		