

contrato de adesão a serviços de comunicações eletrónicas móveis

Mod.C/1001782

A preencher pelos
nossos serviços

ID pedido

Canal

Nº Conta

Nº Cliente

Vendedor

2 0 1 2 0 7 8 6

1. IDENTIFICAÇÃO DO CLIENTE preenchimento obrigatório

Nome **E . P . F E N S I N O P R O F I S S I O N A L D E F E L G U E I R A S**
E M U N I P E S S O A L L D A

C. Cidadão/BI/Passaporte **5 0 4 5 7 5 8 4 8**

Morada **R U A D R L U I S G O N Z A G A F O N S E C A M O R E I R A E P F**

Localidade **F E L G U E I R A S**

Cód. Postal **4 6 1 0 - 1 7 7**

Telefone de contacto **0** Email **epf@epfelgueiras.pt**

☐ Confirmo que a documentação entregue a MEO em interação comercial anterior se encontra válida, não tendo sofrido qualquer alteração, podendo ser utilizada para efeitos da celebração do presente contrato.

2. INFORMAÇÃO EXCLUSIVA PARA CLIENTES EMPRESARIAIS preenchimento obrigatório

CAE **0** Código acesso Cert. Permanente **0**

Administrador de Conta

Nome **D R A . V E R A S A M P A I O**

C. Cidadão/BI/Passaporte **0** Contribuinte **0** Telemóvel **0**

Email **e p f @ e p f e l g u e i r a s . p t**

O Administrador de Conta é uma credenciação exclusiva e obrigatória para clientes empresariais. Consulte o Anexo IV às Condições Gerais de Prestação de Serviços de Comunicações Eletrónicas da MEO.

☐ Assinale aqui para aderir ao Extrato Online para que todo o detalhe de faturação seja disponibilizado online.
As credenciais serão enviadas para o administrador de conta via contactos acima

☐ SMS

☐ E-mail

3. FATURA

Para aderir à fatura eletrónica indique o seu email:

Email **0**

Se não aderir à fatura eletrónica irá receber a fatura em papel na morada acima indicada.

☐ Fatura com informação adicional definida pela ANACOM.

Telemóvel para notificação de FE **0**

4. PRODUTOS E SERVIÇOS preenchimento obrigatório

4.1. VOZ MÓVEL / DADOS para mais cartões preencha o quadro em anexo

Cartão 1

Nº acesso **0** SIM 8935106 8935106 Cartão de partilha de internet

☐ Portabilidade ☐ Fatura com detalhe de comunicações Fidelização / Período Contratual mínimo (meses) **0** **6** **12** **X 24** **Outro**

Tarifário Voz **0** Tarifário Dados **BANDA LARGA MOVEL MEO 50GB**

Add-On **0** Campanha **0** Extramensalidade **0 €**

Marca Equipamento **0** Modelo **0** Valor Equip. s/IVA **0**

IMEI **0** EAN **0** Valor Adiantam. c/IVA **0**

Cartão 2

Nº acesso **0** SIM 8935106 8935106 Cartão de partilha de internet

☐ Portabilidade ☐ Fatura com detalhe de comunicações Fidelização / Período Contratual mínimo (meses) **0** **6** **12** **24** **Outro**

Tarifário Voz **0** Tarifário Dados **0**

Add-On **0** Campanha **0** Extramensalidade **0**

Marca Equipamento **0** Modelo **0** Valor Equip. s/IVA **0**

IMEI **0** EAN **0** Valor Adiantam. c/IVA **0**

Total valor adiantamento c/IVA **0**

4.2. VOZ FIXA prestada via rede móvel

Para os serviços de voz fixa, prestados via rede móvel, a morada indicada no ponto 1 é a morada de instalação, salvo pedido do cliente em contrário, efetuado por escrito.

Nº acesso **0** SIM 8935106 **0** Tarifário **0**

Portabilidade de número de outro operador? ☐ Não ☐ Sim, por favor preencha também o formulário de portabilidade de voz fixa.

Equipamento cedido pela MEO? ☐ Não ☐ Sim (caso nada seja indicado, a MEO enviará o equipamento para a morada do cliente)

5. SERVIÇOS DE INFORMAÇÕES

exclusivo serviços de voz móvel e voz fixa preenchimento facultativo

Em caso de não preenchimento não haverá tratamento ou comunicação dos dados para os fins indicados.

5.1. Autoriza a divulgação dos seus dados no Serviço de Informações 1820?

☐ Sim ☐ Não

5.2. Autoriza a divulgação dos seus dados quando a pesquisa não tenha por base o seu nome, mas sim o número de telefone ou morada?

☐ Sim ☐ Não

5.3. Autoriza a transmissão dos seus dados a terceiros para publicação em serviços de informações?

☐ Sim ☐ Não

6. SERVIÇOS DE VALOR ACRESCENTADO BASEADOS NO ENVIO DE MENSAGENS

preenchimento facultativo

Nos termos da lei, em caso de não preenchimento, apenas será barrado o acesso aos serviços de valor acrescentado a seguir indicados. Caso pretenda o acesso a estes serviços deve preencher o quadro seguinte:

☐ 62 (Continuados)

☐ 69 (Eróticos)

O acesso aos demais serviços (61 - Donativos e 68 - Outros) e a serviços internacionais de natureza idêntica não será barrado.

7. TRATAMENTO E COMUNICAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

aplicável a clientes empresariais

Em caso de não preenchimento os dados não serão transmitidos nem tratados.

Autoriza o tratamento dos dados pessoais dos utilizadores da sua empresa para efeito de comunicações de marketing da MEO?

☐ Sim ☐ Não

Autoriza a cedência dos dados pessoais dos utilizadores da sua empresa ao Grupo Altice Portugal^(a), para efeito de comunicações de marketing?

☐ Sim ☐ Não

- Se responder sim a alguma das questões anteriores, os utilizadores da sua empresa poderão ser contactados com novidades, promoções e sugestões personalizadas de novos conteúdos ou de produtos e serviços. Os contactos são maioritariamente realizados por SMS ou correio eletrónico, mas também poderão ser realizados por outros meios.

- Se responder sim a alguma das questões anteriores, deve garantir que obteve autorização do titular dos dados pessoais para tratamento destes dados para fins de marketing e informá-lo que poderá a todo o tempo alterar o seu consentimento e exercer os demais direitos, de acordo com o indicado no número 7, alínea g), da cláusula 16.8 do presente contrato.

- Inclui o tratamento de dados pessoais, de tráfego, de localização geográfica, perfil e/ou consumo.

- Excecionam-se os dados de contacto do Administrador de Conta, que serão utilizados para fins de marketing, de acordo com o previsto no nº 8 do Anexo IV das Condições Gerais do presente contrato.

(a) constituído pela PT Portugal SGPS, S.A. e pelas empresas direta ou indiretamente detidas por esta.

8. MORADA PARA ENTREGA EQUIPAMENTOS E OUTRAS INFORMAÇÕES

preenchimento facultativo

8.1. MORADA ENTREGA EQUIPAMENTOS

Caso o(s) equipamento(s) deva(m) ser entregue(s) em morada diferente da indicada no ponto 1

Nome

Morada

Cód. Postal

Telemóvel contacto para entrega

8.2. OUTRAS INFORMAÇÕES

Data de nascimento

9. OBSERVAÇÕES

BANDA LARGA MOVEL MEO 50GB - MENSALIDADE 12,20€ + IVA

10. AUTORIZAÇÃO DE PAGAMENTO POR DÉBITO DIRETO SEPA

Esta autorização permite que o seu Banco debite a sua conta de acordo com as instruções da MEO. A autorização não produz efeitos imediatos. Esta forma de pagamento está disponível para bancos de países da União Europeia, Islândia, Liechtenstein, Noruega, Suíça e Mónaco.

Nome do titular

da conta bancária

P F E N S I N O P R O F I S S I O N A L , E U N I P . L D A

IBAN

P

BIC

Obrigatório no caso de IBAN não PT

Banco

C A I X A G E R A L D E P O S I T O

Espacos adicionais para IBAN não PT

PF - Ensino Profissional de
Pelqueiras, E.M., Unip., Lda.
Gerência

Assinatura do titular da conta bancária conforme consta na ficha do banco

11. ASSINATURA

Tomei conhecimento das Condições Gerais e Específicas de Prestação de Serviços de Comunicações Eletrónicas da MEO, assim como das condições comerciais/Ficha de Tarifário em anexo e que fazem parte integrante deste contrato, às quais dou o meu acordo. Declaro ainda que recebi, nesta data, uma cópia deste contrato.

Data

0 6 / 0 1 - 2 0 2 1

PF - Ensino Profissional de
Pelqueiras, E.M., Unip., Lda.
Gerência

Assinatura do cliente conforme C. Cartão / BI / Passaporte

A preencher pelos nossos serviços	Nº Pedido	Autorização
Nº Conta	Nº Cliente	Vendedor

Original

1. IDENTIFICAÇÃO DO CLIENTE preenchimento obrigatório

Nome:	E P F E N S I N O P R O F I S S I O N A L F E L G U E I R A S	NIF / NIPC	5 0 4 5 7 5 8 4 8
Telefone contacto:	E-mail: epf@epfelgueiras.pt		

2. IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO GLOBALCONNECT PACK preenchimento obrigatório

Nº SLCI:	Nº de conta:
----------	--------------

3. CONDIÇÕES

A atribuição das condições promocionais (subsídio de equipamento/desconto na mensalidade/oferta de serviço adicional), no valor total detalhado no quadro abaixo, pressupõe que o cliente assuma um período contratual mínimo de 36 meses, a contar da data da respetiva atribuição, para o serviço indicado no campo 2.

DETALHE DA OFERTA	VALOR (sem IVA)
MENSALIDADE COM DESCONTO DE 20%	€ 200,00
DUPLICAÇÃO IM	
PLAFOND SUBSÍDIO PARA EQUIPAMENTOS	€ 320,00

O incumprimento por parte do cliente ou por motivo ao mesmo imputável do período contratual mínimo acima referido, confere à MEO o direito de exigir ao cliente uma penalização por incumprimento contratual referente ao valor das mensalidades multiplicada pelo número de utilizadores e moradas de instalação ativos, multiplicado pelo número de meses que faltarem para completar o período contratual mínimo identificado.

PREÇO

- Os preços a pagar pelo cliente, nomeadamente e caso aplicável, pelas comunicações, nacionais, internacionais e em Roaming, mensalidades, cedência ou venda de equipamento e restabelecimento do serviço, correspondem ao que estiver fixado nas condições comerciais/Ficha de Tarifário, as quais são disponibilizadas ao cliente no momento da adesão e que fazem parte integrante das Condições Específicas do respetivo serviço.
- O cliente poderá obter informações atualizadas sobre o preço aplicável ao(s) serviço(s), através dos locais e contactos indicados nas Condições Específicas aplicáveis.
- No início de cada novo ano civil, aplicar-se-á à mensalidade do(s) serviço(s) contratado(s), uma atualização calculada com base no Índice de Preços do Consumidor, conforme publicado em cada ano pelo INE, no valor mínimo de 50 céntimos, com IVA incluído.

Voz Móvel

CARTÃO 1	Nº Telemóvel		Marca e Modelo Equipamento	SAMSUNG Galaxy A21s DS 64GB	Valor Equip. S/IVA	€ 162.59
	Campanha		Valor Adiantam. S/IVA			
	EAN	2 0 0 0 0 1 4 5 5 2				
CARTÃO 2	Nº Telemóvel		Marca e Modelo Equipamento	SAMSUNG Galaxy A51 DS	Valor Equip. S/IVA	€ 268.28
	Campanha		Valor Adiantam. S/IVA			
	EAN	2 0 0 0 0 1 4 5 6 2				
CARTÃO 3	Nº Telemóvel		Marca e Modelo Equipamento		Valor Equip. S/IVA	
	Campanha		Valor Adiantam. S/IVA			
	EAN					

CARTÃO 4	Nº Telemóvel		
	Marca e Modelo Equipamento		Valor Equip. S/IVA
	Campanha		Valor Adiantam. S/IVA
	EAN		
CARTÃO 5	Nº Telemóvel		
	Marca e Modelo Equipamento		Valor Equip. S/IVA
	Campanha		Valor Adiantam. S/IVA
	EAN		
CARTÃO 6	Nº Telemóvel		
	Marca e Modelo Equipamento		Valor Equip. S/IVA
	Campanha		Valor Adiantam. S/IVA
	EAN		
CARTÃO 7	Nº Telemóvel		
	Marca e Modelo Equipamento		Valor Equip. S/IVA
	Campanha		Valor Adiantam. S/IVA
	EAN		
CARTÃO 8	Nº Telemóvel		
	Marca e Modelo Equipamento		Valor Equip. S/IVA
	Campanha		Valor Adiantam. S/IVA
	EAN		
CARTÃO 9	Nº Telemóvel		
	Marca e Modelo Equipamento		Valor Equip. S/IVA
	Campanha		Valor Adiantam. S/IVA
	EAN		
CARTÃO 10	Nº Telemóvel		
	Marca e Modelo Equipamento		Valor Equip. S/IVA
	Campanha		Valor Adiantam. S/IVA
	EAN		

4. DATA E ASSINATURA

DADOS PESSOAIS: Os dados recolhidos neste documento são indispensáveis e obrigatórios para os efeitos indicados, serão processados e armazenados automaticamente sendo conservados nos termos legais e pelo período de tempo necessário para os fins referidos. A omissão ou inexistência dos dados pessoais ou demais informações prestadas pelo cliente são da sua inteira responsabilidade. Os dados serão tratados de acordo com a lei, nomeadamente o Regulamento (UE) 2016/679 - RGPD. O responsável pelo tratamento é a MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A., Av. Fontes Pereira de Melo, n.º 40 - 1069-300 Lisboa. Os dados poderão ser transmitidos a entidades parceiras, exclusivamente para efeitos de operacionalização e prestação de serviços e salvaguardando as medidas de proteção adequadas previstas na lei. É garantido ao titular dos dados, em qualquer momento, o direito de acesso, retificação, atualização, limitação e apagamento dos dados pessoais.

Tomei conhecimento das condições aplicáveis ao serviço GlobalConnect Pack identificado no presente formulário, às quais dou o meu acordo. Declaro ainda que recebi, nesta data, uma cópia do mesmo.

Data: 0 6 0 1 2 0 2 1

EPF - Ensino Profissional de
Três, E.M., Unip., Lda.
Gerência

Assinatura do cliente (conforme C. Cidadão/ Bilhete de Passaporte)

alteração ao contrato de adesão GlobalConnect Pack

Mod.C/1002204

A preencher pelos
nossos serviços

ID pedido

Nº Cliente

Nº Solicitação

Vendedor

2 0 1 2 0 7 8 6

1. IDENTIFICAÇÃO DO CLIENTE preenchimento obrigatório

Nome

E . P . F . E N S I N O P R O F I S S I O N A L D E F E L G U E I R A S
E M U N I P E S S O A L L D A

C. Cidadão/BI/Passaporte

Contribuinte 5 0 4 5 7 5 8 4 8

Telemóvel
contacto

E-mail epf@epfelgueiras.pt

Contacto para
acompanhar pedido:

Nome

D R A V E R A S A M P A I O

Telemóvel

Confirmo que a documentação entregue à MEO em interação comercial anterior se encontra válida, não tendo sofrido qualquer alteração, podendo ser utilizada para efeitos da celebração do presente contrato.

2. ALTERAÇÕES A EFETUAR

- | | | | |
|--|--|--|---|
| 2.1. ☐ Adicionar escritório | 2.5. ☐ Alterar utilizadores | 2.9. ☐ Mudança interior | 2.13. ☐ Trocar cartões |
| 2.2. ☐ Remover escritório | 2.6. ☐ Remover utilizadores | 2.10. ☐ Alterar equipamento | 2.14. ☒ Adicionar serviços adicionais |
| 2.3. ☐ Alterar titularidade | 2.7. ☐ Alterar tecnologia | 2.11. ☐ Adicionar numeração | 2.15. ☐ Remover serviços adicionais |
| 2.4. ☐ Adicionar utilizadores | 2.8. ☐ Mudança exterior | 2.12. ☐ Remover numeração | 2.16. ☐ Add On TV |

(Preencher o ponto correspondente à alteração pretendida)

2.1. ADICIONAR ESCRITÓRIO

Morada de instalação (Nova)

Nº Porta/Andar

Cód. Postal

Velocidade Internet Fixa:

250 Mbps

500 Mbps

Quantidade de
Utilizadores:

Fixo

Fixo Light

Móvel
Light

Móvel
Regular

Móvel
Ultra

Fixo-Móvel
Light

Fixo-Móvel
Regular

Fixo-Móvel
Ultra

Quantidade de
Telefones Fixos:

Base

Mobility

Business

Executive

Operadora
Yealink

Operadora
Cisco

Operadora
Avançada

ATA

Conferência

O nº total de telefones fixos deve ser igual ao nº total de utilizadores fixos e/ou fixo-móveis.

A opção de velocidade Fibra 500Mbps/100Mbps tem um custo acrescido à mensalidade da componente Escritório.

A tecnologia do acesso instalado pode variar consoante a cobertura/viabilidade da morada de instalação do Cliente, comprometendo-se a MEO a disponibilizar a melhor opção tecnológica de acordo com essas condições.

Caso as condições de cobertura/viabilidade da morada de instalação não permitam a instalação em tecnologia Fibra, será instalado em tecnologia ADSL com disponibilização da respetiva velocidade de Internet Fixa a qual será distinta da indicada pelo cliente no item "Velocidade Internet Fixa", neste contrato.

Informação fiscal local instalação

Indique a sua situação em relação ao imóvel
da morada de instalação indicada no ponto 2.1.

☐ Proprietário, usufrutuário ou superficiário

☐ Arrendatário

☐ Subarrendatário

Se não assinalou a primeira opção, indique o contribuinte do proprietário, usufrutuário ou superficiário

Identificação do imóvel

Consulte esta informação na caderneta
predial ou contrato de arrendamento

Código

☐ Urbano

☐ Rústico

Artigo

Fração/
Secção

Andar/
Parte

DISTRITO CONCELHO FREGUESIA

Voz Móvel

CARTÃO 1	Nº Telemóvel	SIM 8935106	8935106	Cartão de partilha de internet
	Origem (Novo/Existente/Portado)	Operador	Add-On	Add on +Perto Internacional Extramensalidade
	Marca e Modelo Equipamento			Valor Equip. s/IVA
	Campanha			Valor Adiantam. s/IVA
	EAN/SAP	Tarifário: Light Regular Ultra		
CARTÃO 2	Nº Telemóvel	SIM 8935106	8935106	Cartão de partilha de internet
	Origem (Novo/Existente/Portado)	Operador	Add-On	Add on +Perto Internacional Extramensalidade
	Marca e Modelo Equipamento			Valor Equip. s/IVA
	Campanha			Valor Adiantam. s/IVA
	EAN/SAP	Tarifário: Light Regular Ultra		
CARTÃO 3	Nº Telemóvel	SIM 8935106	8935106	Cartão de partilha de internet
	Origem (Novo/Existente/Portado)	Operador	Add-On	Add on +Perto Internacional Extramensalidade
	Marca e Modelo Equipamento			Valor Equip. s/IVA
	Campanha			Valor Adiantam. s/IVA
	EAN/SAP	Tarifário: Light Regular Ultra		

CARTÃO 4	Nº Telemóvel	SIM 8935106	8935106	Cartão de partilha de internet
	Origem (Novo/Existente/Portado)	Operador	Add-On	Add on +Perto Internacional
	Marca e Modelo Equipamento			Extramensalidade
	Campanha			Valor Equip. s/IVA
	EAN/SAP	Tarifário: Light Regular Ultra		Valor Adiantam. s/IVA
CARTÃO 5	Nº Telemóvel	SIM 8935106	8935106	Cartão de partilha de internet
	Origem (Novo/Existente/Portado)	Operador	Add-On	Add on +Perto Internacional
	Marca e Modelo Equipamento			Extramensalidade
	Campanha			Valor Equip. s/IVA
	EAN/SAP	Tarifário: Light Regular Ultra		Valor Adiantam. s/IVA
CARTÃO 6	Nº Telemóvel	SIM 8935106	8935106	Cartão de partilha de internet
	Origem (Novo/Existente/Portado)	Operador	Add-On	Add on +Perto Internacional
	Marca e Modelo Equipamento			Extramensalidade
	Campanha			Valor Equip. s/IVA
	EAN/SAP	Tarifário: Light Regular Ultra		Valor Adiantam. s/IVA
CARTÃO 7	Nº Telemóvel	SIM 8935106	8935106	Cartão de partilha de internet
	Origem (Novo/Existente/Portado)	Operador	Add-On	Add on +Perto Internacional
	Marca e Modelo Equipamento			Extramensalidade
	Campanha			Valor Equip. s/IVA
	EAN/SAP	Tarifário: Light Regular Ultra		Valor Adiantam. s/IVA
CARTÃO 8	Nº Telemóvel	SIM 8935106	8935106	Cartão de partilha de internet
	Origem (Novo/Existente/Portado)	Operador	Add-On	Add on +Perto Internacional
	Marca e Modelo Equipamento			Extramensalidade
	Campanha			Valor Equip. s/IVA
	EAN/SAP	Tarifário: Light Regular Ultra		Valor Adiantam. s/IVA
CARTÃO 9	Nº Telemóvel	SIM 8935106	8935106	Cartão de partilha de internet
	Origem (Novo/Existente/Portado)	Operador	Add-On	Add on +Perto Internacional
	Marca e Modelo Equipamento			Extramensalidade
	Campanha			Valor Equip. s/IVA
	EAN/SAP	Tarifário: Light Regular Ultra		Valor Adiantam. s/IVA
CARTÃO 10	Nº Telemóvel	SIM 8935106	8935106	Cartão de partilha de internet
	Origem (Novo/Existente/Portado)	Operador	Add-On	Add on +Perto Internacional
	Marca e Modelo Equipamento			Extramensalidade
	Campanha			Valor Equip. s/IVA
	EAN/SAP	Tarifário: Light Regular Ultra		Valor Adiantam. s/IVA

Voz Fixa

1. Numeração: Nova ☐ Existente ☐ Portada* ☐ 1.1. Tipo de numeração (quantidade): MSN ☐ Gama de 10 DDI's ☐ 1.2. Indicativo -
2. Indique os números de telefone que pretende adicionar:
- 2.1 MSN/Nº Analógico

Operador:

Operador:

Operador:

व
व
व
व

Email para recepção de fax:

altice-empresas.pt

CARTÃO 2	Nº Telemóvel	SIM 8935106	8935106	Cartão de partilha de Internet
	Origem (Novo/Existente/Portado)	Operador	Add-On	Add on +Perto Internacional
	Marca e Modelo Equipamento			Extramensalidade
	Campanha			Valor Equip. s/IVA
	EAN/SAP	Tarifário: Light Regular Ultra		Valor Adiantam. s/IVA
CARTÃO 3	Nº Telemóvel	SIM 8935106	8935106	Cartão de partilha de Internet
	Origem (Novo/Existente/Portado)	Operador	Add-On	Add on +Perto Internacional
	Marca e Modelo Equipamento			Extramensalidade
	Campanha			Valor Equip. s/IVA
	EAN/SAP	Tarifário: Light Regular Ultra		Valor Adiantam. s/IVA
CARTÃO 4	Nº Telemóvel	SIM 8935106	8935106	Cartão de partilha de Internet
	Origem (Novo/Existente/Portado)	Operador	Add-On	Add on +Perto Internacional
	Marca e Modelo Equipamento			Extramensalidade
	Campanha			Valor Equip. s/IVA
	EAN/SAP	Tarifário: Light Regular Ultra		Valor Adiantam. s/IVA
CARTÃO 5	Nº Telemóvel	SIM 8935106	8935106	Cartão de partilha de Internet
	Origem (Novo/Existente/Portado)	Operador	Add-On	Add on +Perto Internacional
	Marca e Modelo Equipamento			Extramensalidade
	Campanha			Valor Equip. s/IVA
	EAN/SAP	Tarifário: Light Regular Ultra		Valor Adiantam. s/IVA
CARTÃO 6	Nº Telemóvel	SIM 8935106	8935106	Cartão de partilha de Internet
	Origem (Novo/Existente/Portado)	Operador	Add-On	Add on +Perto Internacional
	Marca e Modelo Equipamento			Extramensalidade
	Campanha			Valor Equip. s/IVA
	EAN/SAP	Tarifário: Light Regular Ultra		Valor Adiantam. s/IVA
CARTÃO 7	Nº Telemóvel	SIM 8935106	8935106	Cartão de partilha de Internet
	Origem (Novo/Existente/Portado)	Operador	Add-On	Add on +Perto Internacional
	Marca e Modelo Equipamento			Extramensalidade
	Campanha			Valor Equip. s/IVA
	EAN/SAP	Tarifário: Light Regular Ultra		Valor Adiantam. s/IVA
CARTÃO 8	Nº Telemóvel	SIM 8935106	8935106	Cartão de partilha de Internet
	Origem (Novo/Existente/Portado)	Operador	Add-On	Add on +Perto Internacional
	Marca e Modelo Equipamento			Extramensalidade
	Campanha			Valor Equip. s/IVA
	EAN/SAP	Tarifário: Light Regular Ultra		Valor Adiantam. s/IVA
CARTÃO 9	Nº Telemóvel	SIM 8935106	8935106	Cartão de partilha de Internet
	Origem (Novo/Existente/Portado)	Operador	Add-On	Add on +Perto Internacional
	Marca e Modelo Equipamento			Extramensalidade
	Campanha			Valor Equip. s/IVA
	EAN/SAP	Tarifário: Light Regular Ultra		Valor Adiantam. s/IVA
CARTÃO 10	Nº Telemóvel	SIM 8935106	8935106	Cartão de partilha de Internet
	Origem (Novo/Existente/Portado)	Operador	Add-On	Add on +Perto Internacional
	Marca e Modelo Equipamento			Extramensalidade
	Campanha			Valor Equip. s/IVA
	EAN/SAP	Tarifário: Light Regular Ultra		Valor Adiantam. s/IVA

Voz Fixa

1. Numeração: Nova ☐ Existente ☐ Portada* ☐ 1.1. Tipo de numeração (quantidade): MSN ☐ Gama de 10 DDI's ☐ 1.2. Indicativo: -
2. Indique os números de telefone que pretende adicionar:

2.1 MSN/Nº Analógico	Operador:	Operador:	Operador:
	-	-	-
	-	-	-
	-	-	-

2.2 Gama de DDI's

a

Operador -

*Anexar documentação de pedido de portabilidade.

2.5 ALTERAR UTILIZADORES

Morada de instalação

Nº Porta/Andar Cód. Postal

1. Tipo utilizador (origem) Fixo ☐ Fixo Light ☐ Móvel ☐ Fixo-Móvel ☐

1.1. Nº Fixo 1.2. Nº Móvel 1.3. Mac Address

2. Tipo utilizador (destino) Fixo ☐ Fixo Light ☐ Móvel ☐ Fixo-Móvel ☐

2.1 Telefone Fixo: Base ☐ Mobility ☐ Business ☐ Executive ☐ Operadora Yealink ☐ Operadora Cisco ☐ Operadora Avançada ☐ ATA ☐ Conferência ☐

2.2. Nº Fixo Origem (Novo/Portado/Existente) -

2.3. Nº Telemóvel SIM 8935106 8935106

Origem (Novo/Existente/Portado) Operador Add-On

Cartão de partilha de internet

Marca e Modelo Equipamento

Campanha

EAN/SAP Tarifário: Light ☐ Regular ☐ Ultra ☐

Add on +Perto Internacional

Extramensalidade

Valor Equip. s/IVA

Valor Adiantam. s/IVA

2.6. REMOVER UTILIZADORES

Morada de instalação

Nº Porta/Andar Cód. Postal

Quantidade de utilizadores: Fixo ☐ Fixo Light ☐ Móvel ☐ Fixo-Móvel ☐

Indique os números móveis (se aplicável) associados aos utilizadores que pretende remover

Qual o destino pretendido para os cartões indicados? Desativar ☐ Alterar tarifário ☐ (Indique o novo tarifário)

Indique os números fixos (se aplicável) associados aos utilizadores que pretende remover

Indique a tipologia e nº de série dos terminais fixos associados aos utilizadores que pretende remover

Nº série	Nº série
Nº série	Nº série
Nº série	Nº série

2.7. ALTERAR TECNOLOGIA

Morada de instalação

Nº Porta/Andar Cód. Postal

Velocidade Internet Fixa 250 Mbps 500 Mbps

Nota: sujeito a validação prévia de cobertura e viabilidade na morada de instalação. A opção de velocidade Fibra 500Mbps/100Mbps tem um custo acrescido a mensalidade da componente Escritório. A tecnologia do acesso instalado pode variar consoante a cobertura/viabilidade da morada de instalação do Cliente, comprometendo-se a MEO a disponibilizar a melhor opção tecnológica de acordo com essas condições. Caso as condições de cobertura/viabilidade da morada de instalação não permitam a instalação em tecnologia Fibra, será instalado em tecnologia ADSL com disponibilização da respetiva velocidade de Internet Fixa a qual será distinta da indicada pelo cliente no item "Velocidade Internet Fixa", neste contrato.

2.8. MUDANÇA EXTERIOR

Morada antiga

Nº Porta/Andar Cód. Postal

Nova morada

Nº Porta/Andar Cód. Postal

Velocidade Internet Fixa 250 Mbps 500 Mbps Ad On TV

Data pretendida para a mudança

1. É possível, em qualquer momento, efetuar pedido de mudança de instalações sem impactos na fidelização em curso da Solução e/ou do serviço de televisão (Add On), aplicando-se uma taxa adicional mediante tarifário em vigor. 2. Caso o Cliente solicite a mudança de instalações, todos os equipamentos utilizados em regime de aluguer serão recolhidos pela MEO na morada onde se encontrarem (morada de origem) e instalados pela MEO na nova morada de instalação (morada de destino), não podendo o Cliente realizar esta operação. 3. Se o Cliente incumprir esta condição e proceder ao desligamento e transporte dos referidos equipamentos, será o único e exclusivo responsável por eventuais danos e/ou prejuízos causados, assim como por efetuar o pagamento pelo valor de venda do equipamento idêntico indicado pela MEO e assegurar a devida reposição ou substituição. Ao disposto na presente condição excetua-se o equipamento associado ao Add On TV, cuja responsabilidade de desligamento e transporte será do Cliente. 3. Se a mudança referida no número anterior implicar a instalação numa zona geográfica diferente, com atribuição de nova numeração, o Cliente aceita que o Serviço só estará ativo na nova morada decorridos 3 (três) dias úteis após a escolha dos equipamentos.

Informação fiscal local instalação

Indique a sua situação em relação ao imóvel da morada de instalação indicada no ponto 2.7.

☐ Proprietário, usufrutuário ou superficiário ☐ Arrendatário ☐ Subarrendatário

Se não assinalou a primeira opção, indique o contribuinte do proprietário, usufrutuário ou superficiário

Identificação do imóvel

Consulte esta informação na caderneta predial ou contrato de arrendamento

Código

DISTRITO CONCELHO FREGUESIA

☐ Urbano ☐ Rústico

Artigo

Fração/Secção

Andar/Parte

2.9. MUDANÇA INTERIOR

Morada de instalação

Nº Porta/Andar

Cód. Postal

Mudança de Acesso (ONT) e/ou Equipamentos Fixos

Indique a tipologia e nº de série dos terminais fixos que pretende mudar de local

- Nº série

Nº série

- Nº série

Nº série

Nota: este tipo de pedido tem um custo adicional.

2.10. ALTERAR EQUIPAMENTO FIXO

Morada de instalação

Nº Porta/Andar

Cód. Postal

Equipamento fixo a remover

Nº série

Equipamento fixo a adicionar

Na alteração de tecnologia de ADSL para Fibra 250Mbps/50Mbps ou 500Mbps/100Mbps e no Upgrade de velocidade de internet Fibra de 100Mbps/10Mbps para 250Mbps/50Mbps ou 500Mbps/100Mbps, por favor identifique os equipamentos Fast Ethernet instalados no cliente:

Router: Technicolor TG784n v3

Switch (se aplicável):

Cisco FE 8 Portas

Cisco FE 24 Portas

Equipamentos Gigabit a instalar:

Technicolor TG789vacV2

Huawei GE 8 Portas

Huawei GE 24 Portas

Telefones Gigabit a instalar:

Telefones Fixos Instalados:

Qtd

Nº Série:

Nº Série:

Nº Série:

Nº Série:

Qtd

-

Executive

-

Operadora

-

Operadora Avançada

-

Business

Nota: este tipo de pedido tem um custo adicional.

2.11. ADICIONAR NUMERAÇÃO FIXA

Morada de instalação

Nº Porta/Andar

Cód. Postal

1. Numeração: Nova

Existente

Portada*

1.1. Tipo de numeração (quantidade): MSN

Gama de 10 DDI's

1.2. Indicativo

2. Indique os números de telefone que pretende integrar:

2.1 MSN/Nº Analógico

Operador:

Operador:

Operador:

2.2 Gama de DDI's

a

Operador

*Anexar documentação de pedido de portabilidade.

2.12. REMOVER NUMERAÇÃO FIXA

Morada de instalação

Nº Porta/Andar

Cód. Postal

1. Indique os números de telefone que pretende remover

1.1. MSN/Nº Analógico

1.2 Gama de DDI's

a

2.13. TROCAR CARTÕES

Nº cartão a remover

Qual o destino pretendido para o cartão indicado?

Desativar

Alterar tarifário

(indique o novo tarifário)

Nº cartão a adicionar

SIM 8935106

8935106

Cartão de partilha de internet

Origem (Novo/Portado/Existente)

Operador

(se o nº for de outro operador, preencha também o formulário de portabilidade)

CARTÃO 2

Nº cartão a remover

Qual o destino pretendido para o cartão indicado? Desativar ☐ Alterar tarifário ☐ (indique o novo tarifário)

Nº cartão a adicionar SIM 8935106 8935106

Origem (Novo/Portado/Existente) Operador

(se o nº for de outro operador, preencha também o formulário de portabilidade)

Cartão de partilha de internet

CARTÃO 3

Nº cartão a remover

Qual o destino pretendido para o cartão indicado? Desativar ☐ Alterar tarifário ☐ (indique o novo tarifário)

Nº cartão a adicionar SIM 8935106 8935106

Origem (Novo/Portado/Existente) Operador

(se o nº for de outro operador, preencha também o formulário de portabilidade)

Cartão de partilha de internet

2.14. ADICIONAR SERVIÇOS ADICIONAIS

Morada de instalação R U A B O M B E I R O S V O L U N T A R I O S F E L G U E I R A S

Nº Porta/Andar 1 0 4 Cód. Postal 4 6 1 0 - 1 6 5 F E L G U E I R A S

IVR Simples (3 menus) ☒ IVR Avançado (9 menus) ☐ Configuração MEO ☐ Configuração Cliente ☐

A configuração do IVR pela MEO requer preenchimento do formulário Mod.C1002325 - menu IVR Global Connect.

Gestão Portal ☐ Nº Licenças fax online empresa IP Fixo WAN ☐ Formação Portal ☐ Consola de operador ☐ Nº licenças

Gravação de Chamadas ☐ Nº Licenças

No caso de pretender gravação de chamadas deverá preencher também o Mod.C/1002324

Instalação de rede estruturada:

1 ponto de rede adicional ☐ Até 4 pontos de rede ☐ Até 8 pontos de rede ☐ Até 12 pontos de rede ☐ Mais de 12 pontos de rede ☐ Com calha ☐ Sem calha ☐

Quantidade de Headsets com fios: Base; Executive; Operadora Yealink; Operadora Avançada; Mono Stereo
Mobility; Business; Operadora Cisco; Mono Stereo
PC ou telemóvel. Mono Stereo

Quantidade de Headsets sem fios: Qualquer telefone fixo (excepto Mobility) até 100 metros de distância Mono Stereo
PC ou telemóvel. Mono Altifalante
Operadora Yealink; Operadora Avançada Yealink; Mono Stereo Altifalante

** Apenas para serviços prestados com recurso à tecnologia ADSL (na tecnologia Fibra, o IP Fixo WAN já está incluído na solução).

Serviço de Gravação de chamadas

1. O serviço de Gravação de Chamadas permite ao Cliente selecionar os números/telefones dos utilizadores para os quais pretende efetuar a gravação de chamadas, tanto em telefones fixos como em telemóveis. Para além da licença de gravação de chamadas é atribuído espaço de armazenamento (2,4Gb por utilizador), sendo este espaço partilhado por todos os utilizadores que tiverem acesso à funcionalidade de Gravação de Chamadas. Cabe ao Cliente assegurar o cumprimento de todas as obrigações legais necessárias ao tratamento de dados relativo às gravações de chamadas, bem como a gestão das gravações e do espaço de armazenamento. Apenas o Cliente pode efetuar a gestão das suas gravações de chamadas, sendo alertado por e-mail sempre que o espaço de armazenamento exceda 80% da capacidade disponibilizada. Caso seja atingida a capacidade máxima de armazenamento é interrompida a gravação das chamadas até que o Cliente liberte espaço ou contrate mais capacidade, adquirindo mais licenças de gravação. 2. O Cliente deverá obter todas as autorizações e/ou legalizações e efetuar o pagamento de qualquer quantia que seja devida (seja a que título for) junto das entidades competentes em matéria de gravação de chamadas e de utilização de música em espera e restantes guias vocais, incluindo direitos de autor e conexos, comprometendo-se o Cliente a cumprir toda a legislação em vigor relativa a essas matérias, se aplicável.

2.15. REMOVER SERVIÇOS ADICIONAIS

IVR Simples (3 menus) ☐ IVR Avançado (9 menus) ☐ Gestão Portal ☐ Nº Licenças fax online empresa IP Fixo ☐ Consola de operador ☐ Nº licenças

Gravação de Chamadas ☐ Nº Licenças

2.16. Add On TV

Morada de instalação Coincidente com a do Pack ☐

Nº Porta/Andar Cód. Postal

Add On TV: ☐ Novo ☐ Migração (Pacote MEO existente | Número de Serviço MEO existente):

Caso as condições de cobertura/viabilidade da morada de instalação não permitam a instalação em tecnologia Fibra, será instalada em tecnologia ADSL com disponibilização da respetiva velocidade de Internet Fixa a qual será distinta da indicada pelo cliente no item "Velocidade Internet Fixa", neste contrato.

Total Boxes Total Boxes 4K Tomada TV RF

Serviço de Televisão (Add-On TV)

1. O serviço de televisão (Add-On TV) implica a celebração, em simultâneo, do respetivo contrato de adesão a serviços de comunicações eletrónicas, a aceitação e cumprimento de um período contratual mínimo de 36 (trinta e seis) meses, e o pagamento da respetiva mensalidade. 2. Caso o Cliente pretenda este Add-On e a MEO verifique a impossibilidade de instalar o serviço na morada indicada pelo Cliente no formulário, o Cliente aceita manter a Solução Global Connect Pack ("Solução") contratada, sem imputar qualquer responsabilidade à MEO que não faturará qualquer mensalidade do serviço de televisão ao Cliente. 3. O tarifário, benefícios e funcionalidades do Add-On são específicos da Solução, não podendo o Cliente reclamar ou pretender quaisquer vantagens, descontos ou promoções atribuídas no âmbito da prestação do serviço de televisão pela MEO. 4. O Cliente que já tenha aderido ao serviço de televisão e pretenda integrá-lo como Add-On na Solução poderá solicitar à MEO esta alteração, iniciando-se um novo período contratual mínimo para o serviço de televisão de 36 (trinta e seis) meses. 5. É possível, em qualquer momento, efetuar pedido de mudança de instalações sem impactos no período contratual mínimo em curso do serviço de televisão (Add-On), aplicando-se uma taxa adicional mediante tarifário em vigor. 6. Caso o Cliente, ou a MEO por causa imputável ao Cliente, proceda à rescisão antecipada da Solução, o período contratual mínimo associado ao serviço de televisão (Add-On) manter-se-á inalterado. 7. Caso o Cliente, ou a MEO por causa imputável ao Cliente, desative o serviço de televisão (Add-On), sem cumprimento do período de 36 (trinta e seis) meses, será responsável pelo pagamento do valor correspondente às mensalidades do serviço (consoante os que estiverem ativos, nas respetivas moradas de instalação, no momento do pedido da desativação) multiplicadas pelo número de meses que faltarem para completar esse período e o período contratual mínimo da Solução manter-se-á inalterado. 8. A desativação da Solução implica a perda dos descontos e/ou benefícios no serviço de televisão (Add-On), devendo o Cliente optar por um outro tarifário da oferta da MEO. Não havendo informação do Cliente para a MEO, esta reserva-se o direito de alterar o tarifário do serviço de televisão (Add-On) para aquele que, em cada momento, tiver menor valor. 9. A alteração do tarifário do serviço de televisão (Add-On), por iniciativa do Cliente, implica a manutenção do período contratual mínimo que estiver em curso ou o início de um novo período contratual mínimo, conforme aplicável, de acordo com o tarifário escolhido pelo Cliente.

3. OBSERVAÇÕES

4. DADOS PESSOAIS

Os dados recolhidos neste documento são indispensáveis e obrigatórios para os efeitos indicados, serão processados e armazenados automaticamente sendo conservados nos termos legais e pelo período de tempo necessário para os fins referidos. A omissão ou inexistência dos dados pessoais ou demais informações prestadas pelo cliente são da sua inteira responsabilidade. Os dados serão tratados de acordo com a lei, nomeadamente o Regulamento (UE) 2016/679 relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados ("RGPD"). O responsável pelo tratamento é a MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A., Av. Fontes Pereira de Melo, n.º 40 - 1069-300 Lisboa. Os dados poderão ser transmitidos a entidades parceiras, exclusivamente para efeitos de operacionalização e prestação de serviços e salvaguardando as medidas de proteção adequadas previstas na lei. É garantido ao cliente, em qualquer momento, o direito de acesso, retificação, atualização, limitação e apagamento dos dados pessoais.

5. ASSINATURA

Tomei conhecimento das Condições Específicas do GlobalConnect Pack e das Condições Gerais de Prestação de Serviços de Comunicações Eletrónicas da rede fixa e móvel da MEO, às quais dou o meu acordo e declaro ter recebido, nesta data, uma cópia deste contrato.

Data 1 1 0 1 2 0 2 1

EPF - Ensino Profissional de
Felgueiras, E.M., Unip., Lda.
Gerência

Assinatura do cliente conforme C. Cidadão/BI/Passaporte

Mod.C/1002508

A preencher pelos
nossos serviços

Nº Cliente

ID Pedido

Canal

Vendedor

1. IDENTIFICAÇÃO DO CLIENTE preenchimento obrigatório

Nome	E . P . F E N S I N O P R O F I S S I O N A L F E L G U E I R A S																				
	E M U N I P E S S O A L L D A																				
C. Cidadão/BI/Passaporte											Contribuinte	5 0 4 5 7 5 8 4 8									
Morada	R U A D R L U I S G O N Z A G A F O N S E C A M O R E I R A																				
	E P F																				
Localidade																					
Cód. Postal	4 6 1 0 - 1 7 7 F E L G U E I R A S																				
Telemóvel de contacto											E-mail	epf@epfelgueiras.pt									

☐ Confirmando que a documentação entregue à MED em interação comercial anterior se encontra válida, não tendo sofrido qualquer alteração, podendo ser utilizada para efeitos da celebração do presente contrato.

2. INFORMAÇÃO EXCLUSIVA PARA CLIENTES EMPRESARIAIS

[illegible]

2.1 ADMINISTRADOR DE CONTA

Nome D R A V E R A S A M P A I O
C. Cidadão/Bi/Passaporte Contribuinte
Teléfono E-mail epf@epfelgueiras.pt

O Administrador de Conta é uma credenciação exclusiva e obrigatória para clientes empresariais. Consulte o Anexo I.

3. TRATAMENTO E COMUNICAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Em caso de não preenchimento os dados não serão transmitidos nem tratados.

3.1. Autoriza o tratamento dos dados pessoais dos utilizadores da sua empresa para efeito de comunicações de marketing da MEQ?

☐ Sim ☒ Não

3.2. Autoriza a cedência dos dados pessoais dos utilizadores da sua empresa ao Grupo Altice Portugal^(a), para efeito de comunicações de marketing?

☐ Sim ☒ Não

- Se responder sim a alguma das questões anteriores, os utilizadores da sua empresa poderão ser contactados com novidades, promoções e sugestões personalizadas de novos conteúdos ou de produtos e serviços. Os contactos são maioritariamente realizados por SMS ou correio eletrónico, mas também poderão ser realizados por outros meios.
 - Se responder sim a alguma das questões anteriores, deve garantir que obteve autorização do titular dos dados pessoais para tratamento destes dados para fins de marketing e informá-lo que poderá a todo o tempo alterar o seu consentimento e exercer os demais direitos, de acordo com o indicado no número 7, alínea g), da cláusula II do presente contrato.
 - Inclui o tratamento de dados pessoais, de tráfego, de localização geográfica, perfil e/ou consumo.
 - Excecione-se os dados de contacto do Administrador de Conta, que serão utilizados para fins de marketing, de acordo com o previsto no nº 8 do Anexo I do presente contrato.
- ^(a) constituído pela PT Portugal SGPS, S.A. e pelas empresas direta ou indiretamente detidas por esta.

4. CONFIGURAÇÕES SERVIÇO SMS EXPRESS

☐ Ativação ☒ Alteração Tarifário 1000 SMS ☐ Extrato online

Nome Administrador

Telemóvel | | | | | | | | | | Email |

Remetentes Nacionais - Caracteres permitidos: [0-9], [a-z], [A-Z] e <espaço>

[illegible]

Remetente internacional - Apenas algarismos

S. ASSINATURA

Tomei conhecimento das condições específicas de prestação do serviço SMS Express, às quais dou o meu consentimento, e, nesta data, uma cópia deste documento.

Data	0	6	-	0	1	-	2	0	2	1
------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

EPP - Ensino Profissional de
Felgueiras, E.M., Unip., Lda.

Assinatura do cliente conforme C. Cidadão/ BI / Passaporte

Mod.C/1002205

A preencher pelos nossos serviços	Vendedor	2 0 1 2 0 7 8 6	Nº cliente	
Nº Solicitação			Canal	

ORIGINAL

1. IDENTIFICAÇÃO DO CLIENTE preenchimento obrigatório

Nome: E P F E N S I N O P R O F I S S I O N A L F E L G U E I R A S
E M U N I P E S S O A L L D A NIF / NIPC 5 0 4 5 7 5 8 4 8

Telefone contacto: E-mail: epf@epfelgueiras.pt

☐ Confirmando que a documentação entregue à MEO em interação comercial anterior se encontra válida, não tendo sofrido qualquer alteração, podendo ser utilizada para efeitos da celebração do presente contrato.

2. IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO MEO preenchimento obrigatório

Nº de serviço ou telefone: 2 5 5 3 4 1 1 6 6 Nº de conta: 1 3 7 0 8 8 9 2 2 5

3. CONDIÇÕES

A atribuição das condições promocionais (subsídio de equipamento/desconto na mensalidade/oferta de serviço adicional), no valor total detalhado no quadro abaixo, pressupõe que o cliente assuma um período contratual mínimo de 2 4 meses, a contar da data da respetiva atribuição, para o serviço indicado no campo 2.

DETALHE DA OFERTA	VALOR (sem IVA)
LINHA PRO	€ 9,99

O incumprimento por parte do cliente ou por motivo ao mesmo imputável do período contratual mínimo acima referido, confere à MEO o direito de exigir ao Cliente uma penalização calculada de acordo com a seguinte fórmula: (valor total das condições / período contratual mínimo identificado) x (período contratual mínimo identificado - n.º de meses em que o serviço permaneceu ativo após a data da atribuição das presentes condições).

Os valores indicados são válidos para clientes empresariais e não incluem IVA.

PREÇO

- Os preços a pagar pelo cliente, nomeadamente e caso aplicável, pelas comunicações, nacionais, internacionais e em Roaming, mensalidades, cedência ou venda de equipamento e restabelecimento do serviço, correspondem ao que estiver fixado nas condições comerciais/Ficha de Tarifário, as quais são disponibilizadas ao cliente no momento da adesão e que fazem parte integrante das Condições Específicas do respetivo serviço.
- O cliente poderá obter informações atualizadas sobre o preço aplicável ao(s) serviço(s), através dos locais e contactos indicados nas Condições Específicas aplicáveis.
- No início de cada novo ano civil, aplicar-se-á à mensalidade do(s) serviço(s) contratado(s), uma atualização calculada com base no Índice de Preços do Consumidor, conforme publicado em cada ano pelo INE, no valor mínimo de 50 cêntimos, com IVA incluído.

4. DATA E ASSINATURA

DADOS PESSOAIS: Os dados recolhidos neste documento são indispensáveis e obrigatórios para os efeitos indicados, serão processados e armazenados automaticamente sendo conservados nos termos legais e pelo período de tempo necessário para os fins referidos. A omissão ou inexistência dos dados pessoais ou demais informações prestadas pelo cliente são da sua inteira responsabilidade. Os dados serão tratados de acordo com a lei, nomeadamente o Regulamento (UE) 2016/679 - RGPD. O responsável pelo tratamento é a MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A., Av. Fontes Pereira de Melo, n.º 40 - 1069-300 Lisboa. Os dados poderão ser transmitidos a entidades parceiras, exclusivamente para efeitos de operacionalização e prestação de serviços e salvaguardando as medidas de proteção adequadas previstas na lei. É garantido ao titular dos dados, em qualquer momento, o direito de acesso, retificação, atualização, limitação e apagamento dos dados pessoais.

Tomei conhecimento das condições aplicáveis ao serviço MEO identificado no presente formulário, às quais dou o meu acordo.
Declaro ainda que recebi, nesta data, uma cópia do mesmo.

**EPF - Ensino Profissional de
Felgueiras, E.M., Unip., Lda.
Gerência**

Data: 0 6 / 0 1 / 2 0 2 1

Assinatura do cliente conforme C. Cidadão / BI / Passaporte

Mod.C/1002325

A preencher
pelos nossos
serviços

ID Pedido/LT

Vendedor

Nº Conta

Nº Cliente

2 0 1 2 0 7 8 6

1. IDENTIFICAÇÃO DO CLIENTE

Nome E . P . F E M U N I P E S S O A L L D A
Morada R U A D R L U I S G O N Z A G A F O N S E C A M O R E I R
Cód. postal 4 6 1 0 - 1 7 7 F E L G U E I R A S
Telem. [REDACTED] Telefone [REDACTED] Cliente [REDACTED]
C. Cidadão / BI / Passaporte [REDACTED] Contribuinte 5 0 4 5 7 5 8 4 8

Nº Proposta

2. INFORMAÇÃO DE CONTACTO

Nome D R A . V E R A S A M P A I O
Telem. [REDACTED] Telefone [REDACTED]
E-mail e p f @ e p f e l g u e i r a s . p t

3. DEFINIÇÕES INICIAIS

Nome do Menu IVR	Número de Entrada	Anúncio Inicial
ESCOLA PROFISSIONAL DE FELGUERAS	255312482	BEM VINDA Á ESCOLA PROFISSIONAL

4. AÇÕES DE INATIVIDADE

TimeOut (seg)	Opção	Informação Adicional	Número
(valor standard 10)	-		

*Escolher apenas uma opção

5. AÇÕES DE OPÇÃO INVÁLIDA

Nº tentativas	Opção	Informação Adicional	Número
(valor standard 3)	-		

*Escolher apenas uma opção

6. HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Opção	X*	Descrição
Sempre igual	☐	Igual todos os 7 dias da semana das 00:00 às 23:59 (saltar para o ponto 9)
Definir Horário	☒	Específico a definir pelo Cliente (preencher os pontos 7 e 8)

*Escolher apenas uma opção

7. DEFINIR HORÁRIO SEMANAL

Hora Início	Hora Fim	Domingo	2ª Feira	3ª Feira	4ª Feira	5ª Feira	6ª Feira	Sábado
9h	18h							
08H30	22H30		X		X			
8H30	18H			X		X	X	

* Marcar com X os dias da semana a que se aplica cada horário.

8. FORA DO HORARIO

Hora Início	Hora Fim	Opção	Informação Adicional	Número
08H29	18H01	Terminar com anúncio	Neste momento estamos encerrados.	
		-		
		-		
		-		

9. MENU IVR

Menu 1

Anúncio do Menu
SECRETARIA MARQUE 1; CENTRO QUALIFICA MARQUE

Tecla/Opção	Opção	Informação Adicional	Número
1	Terminar com anúncio	SECRETARIA MARQUE 1	
2	Terminar com anúncio	CENTRO QUALIFICA MARQUE 2	
3	Terminar com anúncio	CONTABILIDADE MARQUE 3	
4	Terminar com anúncio	COMPRAS MARQUE 4	
5	Terminar com anúncio	DIREÇÃO MARQUE 5	
6	Voltar ao menu	PARA OUTROS ASSUNTOS MARQUE	
7	-		
8	-		
9	-		
0	-		

Menu 2

Anúncio do Menu

Tecia/Opção	Opção	Informação Adicional	Número
1	-		
2	-		
3	-		
4	-		
5	-		
6	-		
7	-		
8	-		
9	-		
0	-		

Menu 3

Anúncio do Menu

Tecia/Opção	Opção	Informação Adicional	Número
1	-		
2	-		
3	-		
4	-		
5	-		
6	-		
7	-		
8	-		
9	-		
0	-		



Menu 4

Anúncio do Menu

Tecla/Opção	Opção	Informação Adicional	Número
1	-		
2	-		
3	-		
4	-		
5	-		
6	-		
7	-		
8	-		
9	-		
0	-		

Menu 5

Anúncio do Menu

Tecla/Opção	Opção	Informação Adicional	Número
1	-		
2	-		
3	-		
4	-		
5	-		
6	-		
7	-		
8	-		
9	-		
0	-		

Menu 6

Anúncio do Menu

Tecla/Opção	Opção	Informação Adicional	Número
1	-		
2	-		
3	-		
4	-		
5	-		
6	-		
7	-		
8	-		
9	-		
0	-		

Menu 7

Anúncio do Menu

Tecla/Opção	Opção	Informação Adicional	Número
1	-		
2	-		
3	-		
4	-		
5	-		
6	-		
7	-		
8	-		
9	-		
0	-		



Menu 8

Anúncio do Menu

Tecla/Opção	Opção	Informação Adicional	Número
1	-		
2	-		
3	-		
4	-		
5	-		
6	-		
7	-		
8	-		
9	-		
0	-		

Menu 9

Anúncio do Menu

Tecla/Opção	Opção	Informação Adicional	Número
1	-		
2	-		
3	-		
4	-		
5	-		
6	-		
7	-		
8	-		
9	-		
0	-		

10. DATA E ASSINATURA

DADOS PESSOAIS: Os dados recolhidos neste documento são indispensáveis e obrigatórios para os efeitos indicados, serão processados e armazenados automaticamente sendo conservados nos termos legais e pelo período de tempo necessário para os fins referidos. A omissão ou inexistência dos dados pessoais ou demais informações prestadas pelo cliente são da sua inteira responsabilidade. Os dados serão tratados de acordo com a lei, nomeadamente o Regulamento (UE) 2016/679 - RGPD. O responsável pelo tratamento é a MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A., Av. Fontes Pereira de Melo, n.º 40 - 1069-300 Lisboa. Os dados poderão ser transmitidos a entidades parceiras, exclusivamente para efeitos de operacionalização e prestação de serviços e salvaguardando as medidas de proteção adequadas previstas na lei. É garantido ao titular dos dados, em qualquer momento, o direito de acesso, retificação, atualização, limitação e apagamento dos dados pessoais.

Data - -

EPF - Ensino Profissional
Felgueiras, E.M., Unip., Lda
Gerência

Assinatura conforme C. Cidadão / NI / Passaporte

NOTAS IMPORTANTES

Número de Menus:

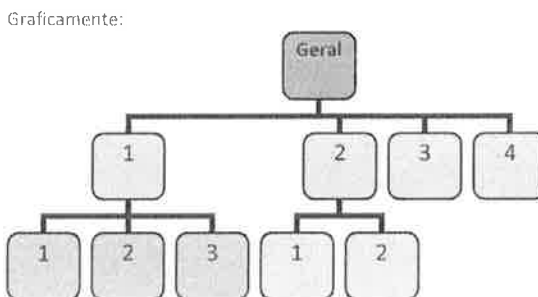
O IVR tem um modelo de negócio com mensalidade por menu de atendimento e não por nível. Ou seja, se depois do primeiro menu existirem mais 2 menus, mesmo que no mesmo nível, serão faturados 3 menus.

Exemplo:

Menu inicial com opções 1, 2, 3 e 4 em que:

- Opção 1 abre novo menu;
- Opção 2 abre novo menu;
- Opções 3 e 4 encaminham para um DDI.

Este IVR tem 2 níveis e 3 menus:
Menu inicial;
Menus das opções 1 e 2.



Guias Vocais:

É necessário enviar os ficheiros áudio

Com a solução o Cliente tem acesso (sem custos) aos seguintes Guias Vocais:

- Chamada em Espera** – “A sua chamada está em espera, por favor aguarde”
- Encerrado Horário** – “Neste momento estamos encerrados, por favor tente noutra hora”
- Impossível Atender** – “De momento não é possível atender a sua chamada, por favor tente mais tarde”
- Encerrado Férias** – “Por motivo de férias, os nossos serviços encontram-se encerrados”
- Encerrado Feriado Nacional** – “Devido a feriado nacional, os nossos serviços encontram-se encerrados”
- Encerrado Feriado Municipal** – “Devido a feriado municipal, os nossos serviços encontram-se encerrados”

Se o Cliente já possuir as suas Guias Vocais deverá disponibilizar as mesmas garantindo as seguintes características:

- Ficheiros de áudio WAV
- Bit Rate - 64 Kbps
- Audio Sample size - 8 bit
- Channels - 1 (mono)
- Audio sample rate - 8 KHz
- Audio format - CCITT A-law

Caso o cliente prefira a Altice Empresas pode efetuar as gravações mediante aceitação de proposta comercial específica.

